

(2019年) 令和元年度

事業報告書

社会福祉法人 竹生会

1. 竹生会本部

ア. 理事会開催状況

①令和元年度 第1回理事会

I 日 時	令和元年5月28日 (火) 18:30~19:30
II 場 所	重慶飯店
III 出席者	理事定数 6名 出席理事数 6名 出席理事氏名 飛鳥田 一 朗 庄 田 菜 美 長谷川 亀美夫 白 井 純 子 捧 恵 一 前 田 卓 哉 監事定数 2名 出席監事数 2名 出席監事氏名 篠 原 正 治 河 村 憲 治

IV 議 題

議案第1号	平成30年度社会福祉法人竹生会事業報告について
議案第2号	平成30年度社会福祉法人竹生会収支決算について
議案第3号	平成30年度社会福祉充実残額の算定結果について
議案第4号	平成30年度第1回職務執行状況報告 (理事長及び業務執行理事)
報告第1号	平成30年度高齢者福祉施設の指導監査等結果(たきがしら芭蕉苑)について
報告第2号	平成30年度高齢者福祉施設の指導監査等結果(ちくぶ坂下ホーム)について
議案第5号	社会福祉法人竹生会理事の改選について
議案第6号	社会福祉法人竹生会監事の改選について
議案第7号	令和元年度定時評議員会開催について

②令和元年度 第2回理事会

I 日 時	令和元年6月18日 (火) 18:55~19:05
II 場 所	ホテルプラム横浜
III 出席者	理事定数 6名 出席理事数 6名 出席理事氏名 飛鳥田 一 朗 白 井 純 子 庄 田 菜 美 捧 恵 一 前 田 卓 哉 長谷川 亀美夫 監事定数 2名 出席監事数 2名 出席監事氏名 篠 原 正 治 欠席監事氏名 河 村 憲 治

IV 議 題

議案第1号	社会福祉法人竹生会理事長の選定について
議案第2号	業務執行理事の選定および業務分担について
議案第3号	社会福祉法人竹生会顧問の選任について
議案第4号	社会福祉法人竹生会参事の選任について

③令和元年度 第3回理事会

I 日 時	令和元年12月3日 (火) 18:30~19:10
II 場 所	重慶飯店
III 出席者	理事定数 6名 理事総数 6名 出席理事数 6名 出席理事氏名 飛鳥田 一 朗 庄 田 菜 美 長谷川 亀美夫 白 井 純 子 捧 恵 一 前 田 卓 哉

監事定数 2 名
出席監事数 2 名
出席監事氏名 篠原正治
河村憲治

IV 議題

議案第1号 就業規則の一部改正について「就業規則第10条(試用期間)」
議案第2号 就業規則の一部改正について「就業規則第40条(年次有給休暇)」
議案第3号 就業規則の一部改正について「就業規則別表第1(ちくぶ坂下ホーム)」
議案第4号 就業規則の一部改正について「非常勤職員等就業規則第11条(年次有給暇)」
議案第5号 管理規程の一部改定について「管理規程第5条(定員)7. 横浜市滝頭地域ケアプラザ通所介護事業」
議案第6号 2019(令和元年)年度第2回職務執行状況報告について
報告第1号 神奈川県第241回公募公債購入について

④令和元年度 第4回理事会(みなし決議)

I 日時(理事会の決議があったものとみなされた日) 令和2年3月20日(金)

II 場所 書面によるみなし決議

III 出席者(書面により回答した理事及び監事)

理事定数 6 名

理事総数 6 名

回答した理事数 6 名

同意した理事氏名 飛鳥田一朗、庄田菜美、長谷川亀美夫、白井純子

捧恵一、前田卓哉

監事定数 2 名

回答した監事数 2 名

異議なしと回答した監事氏名 篠原正治、河村憲治

IV 議題

議案第1号 2020年(令和2年)度社会福祉法人竹生会事業計画
議案第2号 2020年(令和2年)度社会福祉法人竹生会収支予算

イ. 評議員会開催状況

① 令和元年度 第1回定時評議員会

I 日時 令和元年6月18日(火) 18:00~18:50

II 場所 ホテルプラム横浜

III 出席者

評議員定数 7 名

評議員総数 7 名

出席評議員数 6 名

出席評議員氏名 足立 穰 一

吉川 敬

永井 丈雄

秋田 正治

石井 紀夫

窪島 弘道

欠席評議員氏名 矢川 かほる

出席理事氏名 飛鳥田 一朗

捧 恵一

前田 卓哉

長谷川 亀美夫

白井 純子

出席監事氏名 篠原正治

河村憲治

IV 議題

議案第1号 平成30年度社会福祉法人竹生会事業報告について
議案第2号 平成30年度社会福祉法人竹生会収支決算について
議案第3号 平成30年度社会福祉充実残額の算定結果について
議案第4号 竹生会理事の改選について
議案第5号 竹生会監事の改選について
議案第6号 役員報酬規程の一部改定について
報告第1号 2019年(平成31年)度竹生会事業計画について
報告第2号 2019年(平成31年)度竹生会収支予算について
報告第3号 竹生会定款細則の改正について

ウ. 法人に対する寄付について

令和元年度(平成 31 年度)

番号	年 月 日	寄 付 者 氏 名	領収書 番号	寄付金額(円)	備 考
1	平成 31 年 4 月 1 日	内田 美恵子	-	10,000	芭蕉苑 家族
2	平成 31 年 4 月 11 日	足立 穰一	1088	50,000	竹生会 評議員
3	令和 1 年 7 月 22 日	遠藤地区社会福祉 協議会	-	10,000	芭蕉苑 その他
4	令和 1 年 8 月 4 日	坂下町内会	-	10,000	たきがしら その他
5	令和 1 年 8 月 22 日	平山惣市郎	1089	5,000	たきがしら その他
6	令和 1 年 10 月 20 日	会田 美江	1090	2,900	たきがしら その他
7	令和 1 年 11 月 9 日	高瀬 明美	1091	1,000,000	たきがしら 家族
8	令和 1 年 12 月 3 日	湘南大庭地区社会 福祉協議会	-	10,000	芭蕉苑 その他
9	令和 1 年 12 月 13 日	窪島医院 窪島弘道	-	150,000	竹生会 評議員
平 成 31 年 度 合 計				1,247,900	

2. 芭蕉苑介護老人福祉施設

(1) 施設入所事業

ア. 年齢分布と出身地（入所前住所）

令和2年3月31日現在

年齢 ＼ 出身地	64歳 以下		65歳 ～69歳		70歳 ～74歳		75歳 ～79歳		80歳 ～84歳		85歳 ～89歳		90歳 ～94歳		95歳 以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
市内	1	1	0	1	0	1	1	5	0	8	0	9	0	13	1	6	47
県内市外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	3
県外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	1	0	1	0	1	1	5	0	8	0	11	0	14	1	6	50

イ. 平均年齢

	男性	女性
最高年齢	97歳	103歳
最少年齢	62歳	65歳
平均年齢	79.7歳	87.0歳
総平均年齢	86.6歳	

ウ. 平均介護度および介護度分布

要介護度	人数	%
1	0	0
2	2	4
3	2	4
4	22	44
5	24	48
合計	50	100.0
平均介護度	4.36	

エ. 在苑期間

在苑年数	1未満	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	合計
男性	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
女性	14	8	3	3	3	3	5	0	4	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	47
合計	15	10	3	3	3	3	5	0	4	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	50

オ. 月別入所者・退所者数

男女別＼月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所者	男性	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	女性	0	1	0	3	1	2	0	2	1	2	3	0	15
	合計	0	1	1	3	1	2	0	2	1	2	4	0	17
退所者	男性	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	女性	1	0	2	2	1	1	1	2	4	0	1	0	15
	合計	1	0	3	2	1	1	1	2	5	0	1	0	17

カ. 入所経路

	家庭	病院	養護老人ホーム	老人保健施設	その他	合計
男性	0	1	0	1	0	2
女性	5	2	0	7	1	15
合計	5	3	0	8	1	17

キ. 退所理由

	死亡	入院	家庭復帰	施設変更	その他	合計
男性	0	2	0	0	0	2
女性	10	5	0	0	0	15
合計	10	7	0	0	0	17

ク. 年間行事

実施月	行 事	内 容	参加人数
4 月	春のバイキング	2F 食堂で開催、バイキング方式で季節の料理を楽しむ。	20人
	喫茶の日	1F 食堂で喫茶店を開店、ケーキを堪能。	49人
	ヨーカ堂訪問販売	1F 食堂で開催、ご家族と一緒に買物を楽しむ。	15人
	手作りクラブ	誕生日会のポスター作り。	8人
5 月	手作りクラブ	誕生日会のポスター作り。	11人
6 月	ヨーカ堂訪問販売	1F 食堂で開催、ご家族と一緒に買物を楽しむ。	30人
	運動会	1F 食堂で開催、競技内容を工夫し全員で楽しむ。	57人
7 月	七夕祭り	短冊にご利用者・職員が願い事を書いて飾る。	50人
	合 唱	芙蓉幼稚園の園児90名による合唱を鑑賞。	45人
	デザートバイキング	1F 食堂で開催、好きなデザートを選んで頂く。	45人
8 月	スイカ割り	1F 食堂で開催、童心に戻って楽しむ。	11人
9 月	敬老祝賀会	多数ご家族が出席され、盛大な式典となる。 1年間の行事等活動の様子を廊下に展示。	50人
10 月			
11 月	寿司バイキング	2F 食堂で開催、寿司食べ放題を楽しむ。	20人
	ヨーカ堂訪問販売	1F 食堂で開催、ご家族と一緒に買物を楽しむ。	18人
12 月	クリスマス会	1F 食堂で開催、ご家族と共にお茶とお菓子を 楽しむ。	44人
1 月	初詣	館内設置の神社にお参り、おみくじで開運。	50人
	新春お楽しみ会	館内を獅子舞が練り歩き、頭を噛んで厄払い。	50人
	新年祝賀会	1F 食堂、2F リハビリ室で施設長の新年挨拶と 祝い酒で乾杯。	50人
	餅つき大会	つきたてのお餅を3種類の味付けで味わう。	34人
2 月	節分	豆まきを行ない、太巻き寿司・鰯煮付等季節感 あふれる食事を頂く。	54人
	喫茶の日	1F 食堂で喫茶店を開店、ケーキを堪能。	50人

3	月	ひなまつり 寿司バイキング	お雛様を飾り、行事食のひな祭り膳を食べる。 2F 食堂で開催、寿司食べ放題を楽しむ。	50人 20人
---	---	------------------	---	------------

ケ. 診療状況

	施設医務室における診療				他の医療機関における診療			
	回診等		投薬その他		入院		通院	
	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延日数	実人数	延日数
内科	65	2354	65	1279	19	319	25	45
外科	0	0	0	0	1	20	12	21
整形外科	0	0	0	0	0	0	8	18
泌尿器科	0	0	0	0	0	0	0	0
皮膚科	31	161	31	130	0	0	0	0
耳鼻科	0	0	0	0	0	0	1	2
精神科	65	1160	0	0	0	0	1	6
眼科	0	0	0	0	0	0	4	4
歯科	38	232	0	0	0	0	0	0
婦人科	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	199	3907	96	1409	20	339	51	96

コ. 疾病状況

疾患名	男性	女性	合計	疾患名	男性	女性	合計
循環器疾患	0	5	5	高血圧症	0	19	19
脳血管障害	1	9	10	糖尿病	0	7	7
認知症	2	28	30	パーキンソン	0	2	2

(2) 短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護事業実施状況

ア. 短期入所生活介護

(日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
延日数	178	178	216	202	190	190	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
延日数	197	194	199	207	196	172	2,319

イ. 介護予防短期入所生活介護

(日)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	
延日数	2	3	3	2	1	1	
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	
延日数	2	2	2	2	0	1	21

合計 (ア+イ)	ベッド稼働率	前年比
2,340 日	106.6%	96.0%

(3) 居宅介護支援事業実施状況

ア. 月別居宅サービス計画作成依頼内訳

(件)

世帯 ＼ 月別	ケアプラン 作成依頼 届出数	新規	中止	給付管理 者数
4月	180	2	7	181
5月	175	2	7	182
6月	170	3	2	178
7月	171	2	9	169
8月	164	6	6	165
9月	164	12	5	178
10月	171	3	7	171
11月	167	4	5	176
12月	166	8	3	175
1月	171	11	3	174
2月	179	8	11	175
3月	176	6	6	176
計	2,054	67	71	2,100

イ. 介護度別給付管理者数 (令和2年3月31日現在) (人)

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男性	31	18	6	4	2	61
女性	53	28	23	7	4	115

ウ. 給付管理者の年齢構成（令和2年3月31日現在）（人）

年齢	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～	合計	平均年齢
男性	0	3	6	13	12	13	14	61	82.68
女性	0	1	13	17	18	29	37	115	85.09
合計	0	4	19	30	30	42	51	176	84.26

エ. 認定調査件数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月		
件数	12	7	7	10	9	19		
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計回数	
件数	13	9	10	13	11	11	131	

(4) 予防給付ケアマネジメント業務委託受入状況

ア. 月別予防給付ケアマネジメント委託受入状況内訳

世帯／月別	委託受入件数	新規	中止	予防給付ケアマネジメント実施件数
4月	30	2	2	30
5月	27	0	3	27
6月	30	3	0	30
7月	25	1	6	25
8月	25	1	1	25
9月	23	0	2	23
10月	24	1	0	24
11月	24	2	2	24
12月	24	1	1	24
1月	23	0	1	23
2月	22	0	1	22
3月	25	4	1	25
計	302	15	20	302

イ. 介護度別委託受入件数（令和2年3月31日現在）（人）

	事業対象者	要支援1	要支援2	合計
男性	0	3	4	7
女性	0	6	12	18

ウ. 委託受入者の年齢構成（令和2年3月31日現在）

（人）

年齢	～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～	合計	平均年齢
男性	0	1	0	0	5	0	1	7	82.00
女性	0	1	3	6	3	3	2	18	79.22
合計	0	2	3	6	8	3	3	25	80.00

(5) 緊急通報システム事業

ア. 令和元年度延べ登録件数

合計	独居老人	高齢者世帯	その他
143世帯	86	14	43

*その他：家族同居（日中独居世帯）高齢者世帯から独居への変更は含まない

イ. 登録件数（令和2年3月31日現在）

合計	独居老人	高齢者世帯	その他
121世帯	72	13	36

ウ. 登録者の年齢構成（令和2年3月31日現在・高齢者世帯は登録者の年齢）

年齢	～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～	合計
男性	1	3	6	11	4	3	28
女性	1	4	19	28	24	17	93
計	2	7	25	39	28	20	121

エ. 安否確認通報実施状況（週1回登録者宅へ電話にて安否の確認を行う）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
実施回数	550	573	493	566	527	502	546
月	11月	12月	1月	2月	3月	合計回数	
実施回数	491	509	522	464	500	6,243回	

オ. 月別世帯別登録内訳

世帯 月別	登録世帯計	独居老人	高齢者世帯	障害者	その他
		新規／中止	新規／中止	新規／中止	新規／中止
4月	136	1／4	0／0	0／0	0／0
5月	134	0／1	0／0	0／0	0／1
6月	134	0／0	0／0	0／0	0／0
7月	133	0／1	0／0	0／0	0／0
8月	131	0／0	0／0	0／0	0／2
9月	128	0／2	0／0	0／0	0／1
10月	126	1／2	0／0	0／0	0／1
11月	127	2／1	0／0	0／0	0／0

12月	1 2 6	0 / 0	0 / 1	0 / 0	0 / 0
1月	1 2 6	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0
2月	1 2 4	0 / 1	0 / 0	0 / 0	0 / 1
3月	1 2 1	0 / 2	0 / 0	0 / 0	0 / 1
計	1, 5 4 6	4 / 1 4	0 / 1	0 / 0	0 / 7

カ. 通報件数とその処理

	通報合計	協力員出向	職員出向	施設内処理	救急車出動	職員・協力員出向、救急車
緊急通報	2 6	0	7	1 0	9	0
相談通報	3 5	0	2	3 3	0	0
誤 報	1 5 8	1	2	1 5 5	0	0
停電・復旧通報	7 8	0	2	7 5	1	0
通報合計	2 9 7	1	1 3	2 7 3	1 0	0

キ. 通報に至った原因の内訳

緊 急 通 報	急 病	ケ 事	ガ 故		その他	
2 6 件	1 5	6	0	0	5	
相 談 通 報	病 身	気 体	生 活 身の上	福祉サービ 利用方法	電話機 使用方法	安否確認・その他
3 5 件	1 3	5	3	2	1 2	
誤 報	誤操作	ペットによる 誤作動	機器 故障		その他	
1 5 8 件	1 5 2	0	0	0	6	
停電通報 復電通報	コンセント 抜 け	電気工事・ 漏電	ブレーカー 落ち	落雷	中止取り外し・ その他	
7 8 件	7	7	4 6	0	1 8	

ク. 主な緊急通報の内容

[1] センター職員が出動した事例

- ・本人より22：53非常通報あり「ベッドから落ちて自力で戻れない。痛くて立てず、ドアチェーンも外せない。」との内容。建物管理業者に連絡、訪問を依頼。待機職員出動、同行訪問を行う。本人ドアチェーンを外しており、業者が持参した合鍵で入室する。救急搬送は不要との意向。ベッドへ移乗、必要時には通報をするよう促し退室する。(00：35対応終了)。

[2]救急車を出動要請した事例

- ・本人より21：13非常通報あり「転んで頭を打った。出血が止まらない。救急車を呼んで欲しい。」との内容。救急車を要請、家族に連絡し搬送先病院を伝える。翌日関係事業所に報告。（8：55対応終了）。

(6) 在宅介護支援センター事業相談件数受付状況

	合 計	訪問相談	来所相談	電話相談
相 談 延べ件数	—	—	—	—
夜 間 緊急相談 (再掲)	—	—	—	—
相 談 実人員	—	—	—	—

(7) 予防教室・家族介護者教室施状況

月 日	教 室 名	内 容	場 所	出席者
令和元年 5月29日	いきいき教室①	頭とお口を動かして身体いきいき	遠藤市民センター	14名
7月17日	いきいき教室②	認知症予防について考える	↓	19名
9月25日	いきいき教室③	歌をうたって身体いきいき	↓	10名
11月27日	いきいき教室④	おいしく食べて介護予防	↓	12名
令和2年 1月29日	いきいき教室⑤	ふまねっと運動をやってみよう	↓	14名
令和元年 12月3日	介護セミナー①	実習 車椅子の基本操作及び段差での操作方法	湘南大庭 市民センター	9名
12月10日	介護セミナー②	講義 介護保険サービスについて 施設見学 グループホーム・デイサービス スえん～藤沢愛光園～芭蕉苑	各施設	12名

*いきいき教室・・・遠藤社会福祉協議会との共催事業

*介護セミナー・・・湘南大庭社会福祉協議会との共催事業

(8)通所介護事業
ア.通所介護利用状況

	要介護度別人数					稼 動 日 数	実 人 数	延 人 数	入 浴	訓 個 別 機 練 能	向 口 腔 機 上 能	食 事	一日平均 利用人数
	1	2	3	4	5								
4月	37	18	13	8	5	30	81	793	690	739	0	786	26.4
5月	35	17	14	8	5	31	79	773	671	717	0	768	24.9
6月	32	18	14	6	4	30	74	722	638	680	0	714	24.1
7月	30	19	14	7	3	31	73	770	662	724	0	762	24.8
8月	30	19	13	8	3	31	73	747	643	687	0	736	24.1
9月	31	19	14	7	4	30	75	753	636	717	0	748	25.1
10月	32	18	13	7	2	30	102	728	605	709	0	733	24.3
11月	34	16	16	7	3	30	76	729	609	684	0	717	24.3
12月	33	18	15	6	3	31	75	749	630	706	0	744	24.2
1月	31	17	15	5	3	28	71	697	559	666	0	695	24.9
2月	28	17	16	3	3	29	67	692	557	663	0	688	23.9
3月	31	17	17	6	2	31	73	716	569	685	0	712	23.1
計	384	213	174	78	40	362	919	8,869	7,469	8,377	0	8,803	24.5
比率	43.1%	24.0%	19.6%	8.8%	4.5%								
前年比								102.0%	102.2%	107.9%	0.0%	101.3%	101.6%

イ. 総合事業（通所型サービス）

	支援1実利用者	支援2実利用者	運動器	口 腔	栄養	食事	稼働 日数	1日平均 利用人数
	延べ利用数	延べ利用数	機能向上	機能向上	改善			
4月	3	15	18	0	0	85	30	4.1
	14	110						
5月	3	15	18	0	0	115	31	4.1
	19	109						
6月	2	14	16	0	0	126	30	4.2
	12	114						
7月	2	14	16	0	0	127	31	4.0
	14	113						
8月	1	13	14	0	0	119	31	3.8
	5	114						
9月	1	11	12	0	0	90	30	3.0
	4	86						
10月	1	10	11	0	0	88	30	2.9
	3	85						
11月	1	10	11	0	0	92	30	3.0
	5	87						
12月	1	10	11	0	0	92	31	2.9
	4	88						
1月	2	11	13	0	0	85	28	3.0
	7	78						
2月	1	12	13	0	0	100	29	3.1
	5	87						
3月	1	11	12	0	0	86	31	2.7
	4	82						
計	19	146						
	96	1,153	165	0	0	1,205	362	3.1
前年比	28.5%	105.0%	84.1%	—	—	84.8%		79.4%

ウ. 地区別利用状況

	湘南台	遠藤	石川	大庭	宮原	瀬郷	打戻	菖蒲沢	葛原	亀井野	用田	善行	下土棚	天神町	本藤沢	茅ヶ崎	寒川	合計
4月	1	51	7	17	3	0	1	2	1	2	1	1	1	0	0	9	2	99
5月	1	50	7	16	3	0	1	1	1	2	2	1	1	0	0	9	2	97
6月	0	44	7	14	4	0	1	2	1	2	2	1	1	0	0	9	2	90
7月	1	43	7	13	3	0	1	2	1	2	2	1	1	0	0	10	2	89
8月	0	42	7	13	3	0	1	2	1	2	2	1	1	0	0	10	2	87
9月	0	44	7	12	2	0	1	2	1	2	2	1	1	0	0	10	2	87
10月	0	42	7	11	2	0	1	1	1	2	2	1	1	0	0	10	2	83
11月	0	43	8	11	2	0	1	2	1	2	2	1	1	0	0	11	2	87
12月	0	42	8	12	1	0	1	2	1	2	2	1	1	0	0	11	2	86
1月	0	41	9	13	1	0	1	2	1	2	1	1	1	0	0	9	2	84
2月	0	42	8	11	1	0	1	2	1	2	0	1	0	0	0	9	2	80
3月	0	45	8	12	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	9	2	85

エ. 年齢別内訳 令和2年3月31日現在

	64歳以下	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95以上	計
男	0	0	1	3	3	7	5	3	22
女	0	1	3	2	6	20	24	7	63
計	0	1	4	5	9	27	29	10	85

3. こまよせ荘

(1) 通所介護事業

ア. 通所介護利用状況（令和元年度）

		要介護度別人数					稼働日数	実人数	延べ人数	入浴	個別機能訓練	食事	一日平均利用者数
		1	2	3	4	5							
4月	延人数	293	115	32	22	24	26	57	486	416	414	467	18.7
	実人数	34	11	5	3	4							
5月	延人数	287	121	41	38	27	27	58	514	440	428	498	19.0
	実人数	34	12	5	3	4							
6月	延人数	286	108	38	32	24	25	57	488	418	417	472	19.5
	実人数	34	11	5	3	4							
7月	延人数	312	118	37	29	28	27	59	524	443	440	512	19.4
	実人数	34	11	5	4	5							
8月	延人数	293	125	34	28	18	27	56	498	418	405	485	18.4
	実人数	32	13	5	3	3							
9月	延人数	257	126	34	43	16	25	57	476	403	382	463	19.0
	実人数	32	13	5	4	3							
10月	延人数	277	131	35	45	8	26	59	496	428	391	491	19.1
	実人数	34	14	5	5	1							
11月	延人数	286	103	55	38	6	26	58	488	419	391	487	18.8
	実人数	33	11	8	5	1							
12月	延人数	291	95	52	34	12	25	59	484	426	385	484	19.4
	実人数	34	11	7	5	2							
1月	延人数	272	76	35	37	8	25	56	428	372	336	428	17.1
	実人数	35	9	5	5	2							
2月	延人数	288	50	39	35	6	25	57	418	375	335	418	16.7
	実人数	36	9	5	5	2							
3月	延人数	270	59	47	23	0	26	50	399	368	334	399	15.3
	実人数	31	8	7	4	0							
計	延人数	3412	1227	479	404	177	310	683	5,699	4,926	4,658	5,604	18.4
	実人数	403	133	67	49	31							
	割合	59.9%	21.5%	8.4%	7.1%	3.1%							
	前年比	102.9%	67.3%	101.9%	181.9%	67.5%	100.6%	96.7%	93.5%	92.9%	87.9%	93.6%	92.9%

イ. 総合事業利用状況(令和元年度)

	延べ利用数	延べ利用数	延べ利用数	合計	運動器 機能向上	食事	稼働 日数	1日平均 利用人数
	支援1実利用者	支援2実利用者	事業対象実利用者数	合計				
4月	27	95	0	122	18	122	26	9.4
	7	12	0	19				
5月	38	96	0	134	19	134	27	9.9
	8	12	0	20				
6月	28	87	0	115	19	115	25	9.2
	8	12	0	20				
7月	27	97	0	124	16	124	27	9.2
	7	12	0	19				
8月	28	84	0	112	18	112	27	8.3
	7	12	0	19				
9月	26	84	0	110	17	109	25	8.8
	7	12	0	19				
10月	33	96	1	130	18	130	26	5.0
	7	12	1	20				
11月	21	92	5	118	17	118	26	8.9
	5	14	1	20				
12月	23	85	4	112	16	112	25	8.8
	5	13	1	19				
1月	22	79	4	105	16	105	25	8.2
	5	11	1	17				
2月	20	69	0	89	16	89	25	7.1
	5	12	0	17				
3月	26	61	0	87	14	87	26	6.7
	6	8	0	14				
計	319	1025	14	1358	204	1357	310	8.8
	77	142	4	223				

ウ. 地区別利用状況

	大庭	石川	遠藤	善行	城南	菖蒲沢	堤	芹沢	その他	合計
4月	36	9	28	1	1	0	0	1	0	76
5月	38	10	27	1	1	0	0	1	0	78
6月	36	10	27	1	1	0	0	1	0	76
7月	37	10	27	1	1	1	0	1	0	78
8月	34	9	28	1	1	1	0	1	0	75
9月	36	9	27	1	1	1	0	1	0	76
10月	38	8	29	1	1	1	0	1	0	79
11月	37	8	29	1	1	1	0	1	0	78
12月	38	9	27	1	1	1	0	1	0	78
1月	33	10	26	1	1	1	0	1	0	73
2月	32	10	28	1	1	1	0	1	0	74
3月	28	9	23	1	1	1	0	1	0	64

エ. 年齢別内訳 (2020年3月31日現在)

	64歳以下	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95以上	合計
男	0	0	0	4	4	5	2	1	16
女	0	0	3	8	9	12	11	5	48
計	0	0	3	12	13	17	13	6	64

(2)ア. 藤沢市湘南大庭地域包括支援センター 令和元年度 相談実績

【 相談件数 延べ 】

一般相談		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談方法	① 訪問	59	48	57	53	45	82	72	37	53	45	46	46	643
	② 来所	49	27	37	35	29	35	47	37	21	33	27	29	406
	③ 電話	96	111	119	101	137	127	121	97	100	124	118	119	1370
	④ FAX・その他	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	4
	(うち新規)	41	40	47	43	39	41	56	41	36	45	37	34	500
④ 小計 (①~④)		205	186	213	190	211	244	240	171	174	202	193	194	2423

【 相談者 延べ 】

一般相談者		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
① 本人		88	69	82	76	86	114	119	71	76	71	76	75	1003
② 家族・親族		135	119	135	114	123	140	154	101	106	123	115	125	1490
③ 民生委員		2	5	10	5	4	3	4	2	2	2	2	1	42
④ ケアマネジャー		11	8	5	9	6	3	3	6	11	6	12	13	93
⑤ 在宅介護支援センター		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑥ 地域包括ケアシステム推進室		1	0	3	2	4	0	0	5	7	5	3	3	33
⑦ 推進室以外の行政		0	0	1	1	1	2	6	3	2	0	0	0	16
⑧ サービス事業者		25	17	34	24	25	36	36	25	24	22	15	20	303
⑨ 医療機関(医科・歯科・薬局)		12	15	14	19	11	16	8	9	11	9	13	8	145
⑩ 知人・友人		10	0	8	2	0	4	1	2	2	1	3	0	33
⑪ 地域住民(縁側・通いの場合含む)		0	0	2	0	1	2	2	1	1	0	0	2	11
⑫ 社協(あんしんセンター含む)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑬ CSW		4	4	0	0	2	1	1	0	4	4	1	5	26
⑭ ボランティアセンター		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
⑮ 警察		0	0	0	0	2	0	2	0	1	2	2	1	10
⑯ 他包括支援センター		0	1	0	0	2	2	1	1	2	1	0	2	12
⑰ その他		0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	5
④ 小計 (①~⑰)		288	239	294	252	268	324	338	227	249	246	242	256	3223

【 プラン作成件数 】

総合事業(※大庭・遠藤の合計)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象	直	16	16	19	19	19	19	22	22	22	24	23	20	241
	委託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4
	合計⑤	16	16	19	19	19	19	22	22	22	25	25	21	245
要支援1	直	85	85	83	82	78	79	84	82	86	82	78	72	976
	委託	37	39	41	45	47	43	44	37	39	39	40	32	483
	合計⑥	122	124	124	127	125	122	128	119	125	121	118	104	1459
要支援2	直	38	40	41	42	42	39	40	42	46	46	48	44	508
	委託	34	29	30	32	35	34	32	32	34	30	27	29	378
	合計⑦	72	69	71	74	77	73	72	74	80	76	75	73	886
④ 合計 (⑤+⑥+⑦)		210	209	214	220	221	214	222	215	227	222	218	198	2590

介護予防(※大庭・遠藤の合計)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	直	53	56	57	56	53	60	66	69	70	74	81	80	775
	委託	27	26	28	32	34	36	36	39	37	37	38	42	412
	合計⑧	80	82	85	88	87	96	102	108	107	111	119	122	1187
要支援2	直	64	67	68	69	66	66	69	67	67	73	73	71	820
	委託	74	78	78	77	75	78	79	76	73	73	76	74	911
	合計⑨	138	145	146	146	141	144	148	143	140	146	149	145	1731
④ 合計 (⑧+⑨)		218	227	231	234	228	240	250	251	247	257	268	267	2918

実態把握		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
④ 実態把握		35	34	37	38	39	40	39	38	36	36	38	35	445

④ プラン合計 (④+④+④)		463	470	482	492	488	494	511	504	510	515	524	500	5953
-----------------	--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

イ. 藤沢市遠藤地域包括支援センター 令和元年度 相談実績

【 相談件数 延べ 】

一般相談		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談方法	① 訪問	16	5	11	14	6	12	2	8	10	19	16	10	129
	② 来所	11	6	7	12	10	13	10	18	14	15	10	18	144
	③ 電話	24	14	7	15	21	22	17	15	32	33	34	33	267
	④ FAX・その他	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	(うち新規)	9	6	10	10	9	10	7	15	11	17	12	13	129
① 小計 (①～④)		51	25	27	41	37	47	29	41	56	67	60	61	542

【 相談者 延べ 】

一般相談者		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
① 本人	25	7	15	18	13	23	9	14	12	33	19	16	204	
② 家族・親族	24	13	19	22	20	24	15	30	45	39	34	39	324	
③ 民生委員	1	3	1	5	2	3	1	4	0	4	0	0	24	
④ ケアマネジャー	2	1	0	2	2	0	1	0	1	0	2	3	14	
⑤ 在宅介護支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
⑥ 地域包括ケアシステム推進室	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	2	1	6	
⑦ 推進室以外の行政	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	2	4	11	
⑧ サービス事業者	8	1	4	10	5	6	7	7	11	11	9	8	87	
⑨ 医療機関	1	0	0	3	1	5	2	4	6	3	5	5	35	
⑩ 知人・友人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
⑪ 地域住民(縁側・通いの場合む)	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	4	
⑫ 社協(あんしんセンター含む)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
⑬ CSW	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1	6	
⑭ ボランティアセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
⑮ 警察	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
⑯ 他包括支援センター	0	0	0	1	0	3	1	0	0	3	2	2	12	
⑰ その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
① 小計 (①～⑰)		63	27	41	62	43	65	37	60	77	95	79	79	728

【実態把握者 延べ】

実態把握		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
① 実態把握		26	26	26	24	24	24	26	21	22	22	20	19	280

4. 事故及びヒヤリハット状況報告

ア. 事故及びヒヤリハット状況報告内容と件数

	事故の内容	入所		短期入所		芭蕉苑デイサービス		こまよせ荘デイサービス		介護支援・包括		報告合計		
		事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故計	ヒヤリ計	合計
1	移乗(介助)中の事故	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
2	排泄(介助)中の事故	3	2	2	1	4	0	0	0	0	0	9	3	12
3	移動(介助)中の事故	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	3	0	3
4	歩行(介助)中の転倒	0	0	0	0	9	3	3	4	0	0	12	7	19
5	巡回中の転倒事故	1	29	0	1	0	0	0	0	0	0	1	30	31
6	レク・リハビリ中の事故	1	0	0	0	7	2	1	1	0	0	9	3	12
7	入浴(介助)中の事故	3	2	0	0	2	4	1	3	0	0	6	9	15
8	飲食行為中の事故	14	12	2	2	1	2	0	0	0	0	17	16	33
9	薬に関する事故	7	4	2	2	2	0	0	1	0	0	11	7	18
10	原因不明な利用者の受傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	利用者の急変	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2
12	施設敷地内からの行方不明	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
13	利用者同士の暴行	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4
14	爪・耳等介護中の出血	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	4	0	4
15	利用者本人の危険行為	56	29	11	8	0	0	0	1	0	0	67	38	105
16	施設建物・備品による事故	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2
17	施設外の事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	利用者送迎中の事故	0	0	0	0	5	10	0	0	0	0	5	10	15
19	その他の事故	3	31	0	5	3	0	2	0	4	0	12	36	48
	合計	92	112	20	19	38	21	8	10	6	0	164	162	326

イ-1 入所系事故・ヒヤリハット発生時間集計

発生時間	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
回数	12	21	10	19	17	17	19	7	15	14	13	9
発生時間	21:00	22:00	23:00	0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00
回数	16	6	5	5	4	1	5	2	3	4	8	11
合計243回												

イ-2 通所系事故・ヒヤリハット発生時間集計

発生時間	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
回数	13	9	13	7	5	11	9	9				
発生時間	21:00	22:00	23:00	0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00
回数												1
合計 77 回												

ウ. 行政等の機関への連絡(藤沢市介護保険課報告件数)

内容	骨折	転倒・打撲等	利用者の急変	誤嚥	切傷	その他
件数	3	7	1	1	0	9
						合計21件

5-ア. 苦情の受付状況報告

内容	急変時の対応	介助方法	送迎	食事関連	他利用者	荷物の間違い
件数	0	0	0	0	0	0
内容	(職)の対応	(職)の不注意	(職)連絡不徹底	私物の紛失	その他	他事業所
件数	3	0	0	0	0	0
						合計3件

5-イ.苦情の内容 (3件の苦情・意見及びについて報告いたします。)

令和元年5月10日 短期入所生活介護利用者ご家族様

〔苦情内容〕「施設を出発する前にどうして電話してくれなかった。担当者会議で理由を説明し、お願いしたはずである。」

〔対応・改善策〕短期入所生活介護利用日のお迎えについて、担当者会議で決めた約束が職員の引継ぎ不足で守られなかった。経管栄養滴下後に長時間乗車に耐えられるよう身体状態を整えるために「10時30分お迎え、出発前に電話を入れる」と担当者会議で申し合わせていた。職員の連絡不足により、ご家族の思いにこたえることができなかった。担当課長より謝罪し引継ぎの徹底を図った。

令和2年1月28日 匿名様<市民の方>

〔苦情内容〕「2名(フルネーム)の書類がファックスで送られてきた。こちらで処分しておきます。大庭包括は芭蕉苑ですよね。」

〔対応・改善策〕大庭包括で作成したサービス提供票であったが包括はファックスしていないことを確認した。民間の同一法人のサービスを利用していたことから確認すると訪問介護担当者から通所介護事業所にファックスしたものが誤送信されていたことが判明した。事業者より藤沢市介護保険課に事故報告を提出、包括から藤沢市地域包括ケアシステム推進室へ顛末を報告した。

令和2年2月20日 地域包括支援センター相談者

〔苦情内容〕大庭包括に担当ケアマネジャー交代を相談していた。現在の担当している事業所には言わないで欲しいとお願いしていたはずなのに、先程担当ケアマネジャーが自宅訪問した時に「A事業所の〇〇ケアマネジャーに代わるのですか」と言われた。どうして担当ケアマネジャーが知っていたのか確認し、説明してほしい。

〔対応・改善策〕包括担当者が現在のケアマネジャーに状況を報告していたことが分かり、管理者がご本人と面談して謝罪した。「職員をしっかりと指導するように」と厳重注意を受けた。今後相談対応で他の関係機関と連携する際にも、本人の意向をしっかりと受けとめ対応者の判断で連携を行わず、他職員に相談してから対応することとし、顛末を藤沢市地域ケアシステム推進室へ報告した。

6. 職員研修出席状況

令和元年度

実施月	研修名	主催者	出席者	出張先	
4月	多職種連携推進研修	藤沢市薬剤師会	1名	ミナパーク	
	ふまねっとサポーター養成講座	ふまねっと	3名	宮の前テラス	
	介護支援専門員実務研修	神奈川県社会福祉協議会	1名	藤の実居宅介護支援事業所	
	財務会計システム研修	(株)CIJ	1名	アクロス新川ビル	
	接遇・マナー研修	神奈川県社会福祉協議会	2名	神奈川県社会福祉会館	
	法人理念について	芭蕉苑介護老人福祉施設	24名	芭蕉苑2Fダイナミック	
	新人オリエンテーション	芭蕉苑介護老人福祉施設	5名	芭蕉苑打合せ室	
	地域包括支援センター職員研修	藤沢市北部医療勉強会	2名	湘南慶育病院	
	藤沢市ケアプラン点検事業説明会	藤沢市介護保険課	1名	藤沢市民会館	
	5月	ファシリテーター研修（主任介護支援専門員）STEP1	神奈川県介護支援専門員協会	2名	ウィリング横浜
救急法		芭蕉苑介護老人福祉施設	25名	芭蕉苑2Fダイナミック	
介護技術研修（基本編）		神奈川県社会福祉協議会	2名	ウィリング横浜	
家族信託について		藤沢市居宅介護支援事業所	1名	藤沢市民会館	
介護支援専門員実務研修		神奈川県社会福祉協議会	1名	神奈川県社会福祉会館	
ポジショニング、身体にかかる圧の影響と対策		神奈川県在宅医師会在宅医療トレーニングセンター	2名	神奈川県在宅医師会在宅医療トレーニングセンター	
介護職員喀痰吸引等研修		かまくら愛の郷	1名	かまくら愛の郷	
後見等申立診断書書式説明会		神奈川県弁護士会成年後見センターみまもり	1名	神奈川県弁護士会館	
ストレスマネジメント研修		神奈川県社会福祉協議会	1名	神奈川県社会福祉会館	
6月		日本ケアマネジメント学会研究大会	日本ケアマネジメント学会	1名	仙台国際センター・東北福祉大学
	介護職員研修	セントケアスタッフ(株)	5名	芭蕉苑静養室奥	
	スピーチロック	芭蕉苑介護老人福祉施設	21名	芭蕉苑2Fダイナミック	
	認知症キャラバンメイト養成研修	神奈川県	1名	座間市消防署	
	事例検討会	主任介護支援専門員自主勉強会	1名	藤沢特別養護老人ホーム	
	地域包括支援センター職員研修	地域包括ケアシステム推進室	1名	藤沢市役所	
	県介護支援実務者研修	神奈川県社会福祉協議会	1名	神奈川県社会福祉会館	
	藤沢市北部在宅医療介護勉強会	湘南慶育訪問看護ステーション	3名	湘南慶育病院	
	「看取り」居宅で、施設で、納得のいく看取りができていますか？	はまたけ診療所	1名	はまたけ診療所	
	高齢者に多い皮膚疾患と褥瘡・フットケア、介護保険施設をめぐる社会の動向と看護師の役割	神奈川県看護協会	2名	神奈川県ナースセンター	
	安全運転講習会	高齢協藤沢地区福祉施設連絡会	1名	三共自動車学校	
	藤沢市地域ケア会議全体研修	藤沢市	1名	藤沢市役所	
	介護保険施設における感染管理、高齢者の心身のアセスメントとケア	神奈川県看護協会	2名	神奈川県ナースセンター	
	7月	第18回かながわ高齢者福祉研究大会	神奈川県社会福祉協議会	11名	パシフィコ横浜
		介護支援専門員ファシリテーター研修step2	神奈川県介護支援専門員協会	2名	横浜市従会館
健康運動指導士更新研修		日本健康スポーツ連盟	1名	国立オリンピック記念青少年総合センター	
口から食べる幸せを守る会 7回全国大会		NPO法人口から食べる幸せを守る会	1名	横浜市教育会館	
摂食嚥下障害の評価と安全な食事介助について		神奈川県看護協会	1名	神奈川県ナースセンター	
「認知症」～在宅医療だからできること		はまたけ診療所	2名	はまたけ診療所	
自然災害・大地震が起きたなら		芭蕉苑介護老人福祉施設	35名	芭蕉苑2Fダイナミック	
腰痛対策・腰痛体操		芭蕉苑介護老人福祉施設	35名	芭蕉苑2Fダイナミック	
8月		対人援助研修	神奈川県介護支援専門員協会	1名	神奈川県民ホール
		主任介護支援専門員ファシリテーター研修Step4	神奈川県介護支援専門員協会	1名	横浜市従会館
	事例検討会	主任介護支援専門員自主勉強会	1名	藤沢特別養護老人ホーム	
	新任職員等研修会	神奈川県高齢者福祉施設協議会	1名	藤沢商工会館	
	地域と一緒に考える事例検討会	藤沢市湘南大庭・遠藤地域包括支援センター	4名	藤沢市保健医療センター	
	介護支援専門員新任研修	藤沢市居宅介護支援事業所連絡協議会	1名	藤沢市役所	
	神奈川県介護支援専門員専門研修課程Ⅱ	介護の未来	1名	藤沢市民会館	
9月	神奈川県認定調査員（新規）研修	神奈川県高齢福祉課	1名	神奈川県総合医療会館	
	介護支援専門員新任者研修	藤沢市居宅介護支援事業所連絡協議会	1名	藤沢市	
	地域包括支援センター職員等養成研修	神奈川県介護支援専門員協会	2名	神奈川県民ホール	
	全国社会福祉法人経営者大会	全国社会福祉法人経営者協議会	1名	とりぎん文化会館	
	主任介護支援専門員ファシリテーター研修Step5	神奈川県介護支援専門員協会	1名	横浜市従会館	
	藤沢市北部在宅医療介護勉強会	藤沢市北部在宅医療介護勉強会	1名	湘南慶育病院	
	在宅での点滴 まるわかり講座	はまたけ診療所	2名	はまたけ診療所	
	集団指導講習会	神奈川県高齢福祉課	2名	神奈川県医療会館	
	移乗と腰痛対策に関する研修	タップクリエイト	5名	芭蕉苑介護老人福祉施設	
	平成31年度神奈川県介護支援専門員専門研修課程Ⅱ	介護の未来	1名	藤沢市民会館	
	認知症について	芭蕉苑介護老人福祉施設	35名	芭蕉苑2Fダイナミック	
	10月	ノロウイルス等感染症研修会	藤沢市保健所	4名	藤沢市保健所
第13回「安心した老後を創るために」		高齢協藤沢地区福祉施設協議会	5名	藤沢商工会館	
平成31年度神奈川県介護支援専門員専門研修課程Ⅱ		介護の未来	1名	藤沢市民会館	
事例検討会		主任介護支援専門員自主勉強会	1名	藤沢特別養護老人ホーム	
「在宅医療介護連携」他職種研修会		藤沢市医師会	1名	藤沢市医師会	
アルコール健康相談研修		神奈川県精神保健福祉センター	1名	藤沢保健所	
医師のすそ野を広げる研修会		藤沢医師会・在宅医療支援センター・藤沢市・地域包括ケアシステム推進部	1名	藤沢市医師会館	

	全国老人福祉施設研究会議（愛媛会議）	全国老人福祉施設協議会	4名	愛媛県松山市民会館
	食事介助と摂食嚥下に関する研修	タップクリエイト	5名	芭蕉苑介護老人福祉施設
	感染症について	芭蕉苑介護老人福祉施設	30名	芭蕉苑2Fデイルーム
11月	コーチング研修	かながわ福祉人材センター	1名	神奈川県社会福祉協議会
	神奈川県介護支援専門員実務従事者フォローアップ研修	神奈川県介護支援専門員協会	2名	日本丸訓練センター
	管理者のためのストレスマネジメント（セルフケア）	芭蕉苑介護老人福祉施設	24名	藤沢市保健医療センター
	多職種連携研修会	藤沢市居宅介護支援事業所連絡会	1名	藤沢市商工会議所
	第76回全国老人福祉施設大会（茨城大会）	全国老人福祉施設協議会	4名	アダリストみとアリーナ
	会計実務講座中級施設コース	中央福祉学院	1名	ロフォス湘南
	第1回入退院支援に関する研修会	神奈川県医師会	1名	TKPカーデンシティPREMIUMみなとみらい
	接遇リーダー研修	かながわ福祉人材センター	1名	神奈川県社会福祉協議会
	コミュニケーションとストレスマネジメント	タップクリエイト	5名	芭蕉苑介護老人福祉施設
	プライバシーの保護について	芭蕉苑介護老人福祉施設	23名	芭蕉苑2Fデイルーム
	人権擁護	芭蕉苑介護老人福祉施設	23名	芭蕉苑2Fデイルーム
12月	神奈川県介護支援専門員実務従事者フォローアップ研修	神奈川県介護支援専門員協会	1名	日本丸訓練センター
	大庭・遠藤・御所見地区別懇談会	藤沢市医師会	1名	湘南大庭市民センター
	事例検討会	主任介護支援専門員自主勉強会	1名	藤沢特別養護老人ホーム
	摂食嚥下簡易検査法と誤嚥予防の為に要介護者への介助法	かながわ福祉サービス振興会	1名	ウィリング横浜
	地域包括支援センター職員等養成研修（現任者総合編）	神奈川県介護支援専門員協会	1名	藤沢市商工会議所
	第6回藤沢北部在宅医療介護勉強会	湘南慶育訪問看護ステーション	2名	慶育病院
	認知症ケアの基本	タップクリエイト	5名	芭蕉苑介護老人福祉施設
	神奈川県介護支援専門員研修（専門Ⅰ）	介護の未来	1名	藤沢市民会館
1月	おかゆセミナー東京2020	キッセイ薬品工業(株)	1名	日本教育会館
	藤沢市認定調査員（現任）研修	藤沢市介護保険課	3名	藤沢公民館
	アセッサー研修	シルバーサービス振興会	1名	CIVI研修センター秋葉原
	災害時の知らない、できないを無くすために	施設福祉課	34名	芭蕉苑2Fデイルーム
	食べることができるってすごい	在宅福祉1課	34名	芭蕉苑2Fデイルーム
	在宅看取りを滞らせた家族に対し、ケアマネジャーは何ができるか～在宅看取りの不安とは何か、どのように支援するか～	介護支援課	34名	芭蕉苑2Fデイルーム
	困る前の予防策～困らないための地域作り～	地域包括支援課	34名	芭蕉苑2Fデイルーム
	湯加減いかがですか	在宅福祉2課	34名	芭蕉苑2Fデイルーム
	栄養調理課における取組の見える化～WEBサイトリニューアル！！～	栄養調理課	34名	芭蕉苑2Fデイルーム
	納得できる最期を芭蕉苑で迎えてもらうために	看護課	34名	芭蕉苑2Fデイルーム
2月	自殺に傾いた高齢者の支援	藤沢市保健所	1名	藤沢市役所
	事例検討会	主任介護支援専門員自主勉強会	1名	藤沢特別養護老人ホーム
	東京ケアウィーク2020	ケアテックス	1名	東京ビッグサイト
	自立を助ける住環境づくり	ニッショウ	1名	藤沢商工会議所
	なるほど、成年後見制度	相談支援プラザふらっと	2名	六会公民館
	接遇リーダー研修	神奈川県福祉人材研修センター	1名	神奈川県社会福祉協議会
	写真を用いたグループ回想法の実践	日本看護協会	1名	東京都看護協会
	地域と一緒に考えるネットワーク作り	藤沢市湘南大庭・遠藤地域包括支援センター	2名	藤沢市保健医療センター
3月	法人ブランディング 広報PRセミナー	全国社会福祉法人経営者協議会	1名	TOC有明コンベンションホール
	社会福祉法人会計実務者決算講座	全国社会福祉法人経営者協議会	1名	TFTビル
	研修回数 106 回	述べ参加者人数 678 名		

7. 特別養護老人ホームたきがしら芭蕉苑・ちくぶ坂下ホーム

(1) たきがしら芭蕉苑施設入所事業（令和2年3月31日現在）

ア. 年齢分布と出身地（入所前住所）

年齢 ＼ 出身地	64歳 以下		65歳 ～69歳		70歳 ～74歳		75歳 ～79歳		80歳 ～84歳		85歳 ～89歳		90歳 ～94歳		95歳 以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
市内	0	0	1	1	5	3	5	4	7	17	8	22	2	27	0	13	115
県内市外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
県外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	1	1	5	3	5	4	7	17	8	22	2	27	0	13	115

イ. 平均年齢

	男性	女性
最高年齢	93歳	103歳
最少年齢	67歳	68歳
平均年齢	81.0歳	88.0歳
総平均年齢	86.3歳	

ウ. 平均介護度および介護度分布

要介護度	人数	%
1	2	1.74
2	2	1.74
3	21	18.26
4	50	43.48
5	40	34.78
合計	115	100
平均介護度		4.08

エ. 在苑期間

在苑年数	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	12年	13年	14年	15年	16年	合計
男性	3	6	4	6	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	28
女性	20	24	13	6	4	6	4	3	2	2	1	0	0	1	1	0	87
合計	23	30	17	12	8	7	5	4	3	2	1	0	0	1	1	1	115

オ. 月別入所者・退所者数

男女別＼月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所者	男性	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	4
	女性	1	0	2	3	3	3	0	6	2	1	1	1	23
	合計	1	0	2	3	3	3	0	7	3	2	1	2	27
退所者	男性	0	0	1	4	2	2	1	1	0	0	1	0	12
	女性	1	1	1	1	2	2	3	0	1	1	0	2	15
	合計	1	1	2	5	4	4	4	1	1	1	1	2	27

カ. 入所経路

	在宅	病院	養護老人ホーム	老人保健施設	その他	合計
男性	1	1	0	2	0	4
女性	7	2	0	13	1	23
合計	8	3	0	15	1	27

キ. 退所理由

	死亡	入院	在宅復帰	施設変更	その他	合計
男性	11	1	0	0	0	12
女性	15	0	0	0	0	15
合計	26	1	0	0	0	27

ク. 年間行事

実施月	行 事	内 容	参加者数
4 月	誕生会	対象者8名 ★対象者を毎月誕生日当日に、ご本人の希望に沿ったものを企画して誕生日を祝う	140名
	ふれあい喫茶	★目的ホールを利用し毎月第4月曜日に開催。食事委員、地域支えあい連絡会（ボランティア）と地域住民およびホーム入居者との交流を目的に運営	入居者29名 家族8名
	クラブ活動	★書道・絵手紙・ちぎり絵の各講師を招き実施	23名
5 月	誕生会	対象者3名	11名
	ふれあい喫茶		入居者47名 家族7名
6 月	おやつレク	フレンチトースト作り	23名
	クラブ活動	★	8名
6 月	誕生会	対象者6名	96名
	ふれあい喫茶		入居者42名 家族9名
7 月	おやつレク	フルーツパフェ作り	35名
	クラブ活動		31名
7 月	誕生会	対象者1名	2名
	ふれあい喫茶		入居者36名 家族8名
8 月	おやつレク	すいか割り	60名
	クラブ活動		10名
8 月	誕生会	対象者8名	122名
	盆踊り大会	招待で地域の盆踊りに参加	54名
	ふれあい喫茶		入居者47名 家族9名
9 月	おやつレク	たこやき作り	22名
	クラブ活動		32名
	誕生会	対象者5名	42名
	敬老祝賀会	敬老Café	入居者86名 家族45名
9 月	ふれあい喫茶		入居者39名 家族11名
	おやつレク	きのこのバター醤油炒め作り	16名
	おやつレク	オリジナルおやつ作り	30名
	おやつレク	あんみつ作り	47名

10	月	誕生会 紅葉祭 ふれあい喫茶 クラブ活動	対象者7名 ★ケアプラザと合同で開催する秋祭り（家族、地域住民含む）	99名 約500名 入居者29名 家族7名 31名
11	月	誕生会 ふれあい喫茶 家族懇談会 クラブ活動	対象者8名 ★施設で提供しているサービス内容や災害対策・看取り介護・感染症対策について伝える。またご家族との意見交換等行う	117名 入居者35名 家族8名 家族39名 19名
12	月	誕生会 ふれあい喫茶 クリスマス会 クラブ活動	対象者8名	104名 入居者39名 家族8名 43名 28名
1	月	誕生会 ふれあい喫茶 元旦喫茶&カラオケ クラブ活動	対象者9名 ※お菓子・おつまみや飲み物を提供 カラオケ機器も用意	116名 入居者29名 家族8名 入居者51名 家族13名 12名
2	月	誕生会 おやつレク クラブ活動	対象者10名 おやつ抽選会	113名 37名 12名
3	月	誕生会 ひな祭り喫茶 おやつレク	対象者13名 外出や面会禁止の雰囲気をも和ませるよう企画 おやつ抽選会	150名 36名 55名
参加者数合計				2466名

ケ. 疾病状況（看護課）

疾患名	男性	女性	合計	疾患名	男性	女性	合計
循環器疾患	12	21	33	高血圧症	26	51	77
脳血管障害	18	22	40	糖尿病	3	15	18
骨・関節疾患	1	20	21	胃消化器疾患	38	91	129
認知症	32	78	110	パーキンソン	0	3	3

コ. 診療状況（看護課）

	施設医務室における診療				他の医療機関における診療			
	回診等		投薬その他		入院		通院	
	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数
内科	142	3,193	142	2,908	20	412	25	55
外科	0	0	0	0	0	0	3	3
脳神経外科	0	0	0	0	3	34	3	3

整形外科	0	0	0	0	8	192	24	46
泌尿器科	0	0	0	0	0	0	2	5
皮膚科	0	0	0	0	1	3	9	25
耳鼻科	0	0	0	0	0	0	3	4
精神科	0	0	0	0	0	0	1	2
眼科	0	0	0	0	0	0	2	6
歯科	32	154	0	0	0	0	1	1
合計	174	3,347	142	2,908	32	641	73	150

サ. 職員研修出席状況（施設外研修）

	研修名	主催者	参加人数	出張先
5月	食事姿勢の理解と調整法	(株)WINWIN	1名	東京
	リーダー・中堅職員のためのメンター養成講座	東部総合職業技術校	6名	横浜市
	衛生管理講習会	横浜市健康福祉局	1名	横浜市
6月	摂食嚥下のセルフチェックと誤嚥予防体操	横浜市社協・市大医学部	1名	横浜市
	摂食嚥下の見方と誤嚥予防のための介助法	横浜市社協・市大医学部	1名	横浜市
7月	防災救急研修	磯子火災予防協会	1名	横浜市
	かながわ高齢者福祉研究大会	神奈川県社協	5名	横浜市
10月	リーダー・中堅職員のためのメンター養成講座	東部総合職業技術校	7名	横浜市
	高齢者施設における感染症対策について	横浜市健康福祉局	1名	横浜市
	認知症 BPSD ケアプログラムの検証事業	東京都医学総合研究所	2名	東京
2月	旅立ち(死)の体験旅行	横浜市滝頭地域ケアプラザ	1名	横浜市
	研修先 11ヶ所	参加者合計 27名		

(施設内研修)

	研修名	主催者	参加人数
4月	新任職員研修	サブリーダー	4名
5月	新任職員1ヶ月目研修	サブリーダー	4名
6月	隔離部屋設置研修	感染対策委員会	18名
	シェイクアウト訓練（いっせい防災行動訓練）	災害対策委員会	180名
7月	服薬介助手順の確認研修	事故対策委員会	21名
	ポジショニングの基礎（体験学習）	褥瘡委員会	48名
	リーダー能力向上コース①A	業務課	9名
	リーダー能力向上コース①B	業務課	9名
8月	管理能力向上コース①	業務課	12名
9月	看取り介護研修	人権擁護委員会	70名
	リーダー能力向上コース②A	業務課	11名
	リーダー能力向上コース②B	業務課	9名
	シェイクアウト・地震火災避難訓練（合同）	災害対策委員会	200名
10月	管理能力向上コース②	全課	10名
11月	吐物処理方法応用編	感染対策委員会	65名
	リーダー能力向上コース③A	業務課	11名
	リーダー能力向上コース③B	業務課	8名
12月	夜間想定避難訓練	災害対策委員会	21名
1月	ポジショニング研修 応用編	褥瘡予防委員会	52名
	感染症発生時の隔離部屋設置方法	感染対策委員会	18名
	リーダー能力向上コース④A	業務課	10名

	リーダー能力向上コース④B	業務課	10名
2月	危険予測研修 リーダー能力向上コース報告会①	事故対策委員会 業務課	55名 11名
3月	ケア連携(14時間・50時間修了者/胃ろう・吸引の実技) " (上記以外/観察項目について)	看護課・ケア連携担当者	21名
	地震火災津波避難訓練(合同)	災害対策委員会	26名
	高齢者虐待・身体拘束廃止研修	人権擁護委員会	58名
	リーダー能力向上コース報告会②	業務課	10名
	管理能力向上コース報告会	業務課	12名
研修回数 29回		延べ参加者	613名

シ. 短期入所生活介護事業 (介護予防含む)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
延日数	464	487	455	473	504	507	474
	11月	12月	1月	2月	3月	合計(前年比)	ベッド稼働率
延日数	510	481	483	462	489	5789 (99%)	106%

ス. たきがしら芭蕉苑・滝頭地域ケアプラザ 目的別来館者数

	面会者	ボランティア	入所見学	就職活動 団体見学	合計
4月	754	76	12	8	844
5月	849	69	3	5	926
6月	769	65	5	12	851
7月	846	55	4	8	913
8月	877	59	7	7	950
9月	770	68	3	4	845
10月	761	60	10	2	833
11月	852	52	10	1	915
12月	977	47	3	11	1,038
1月	954	48	2	1	1,005
2月	567	47	7	4	625
3月	22	3	0	0	25
合計	8,992 (人)	649 (人)	66 (人)	63 (人)	9,770 (人)
前年比	93 (%)	40 (%)	94 (%)	37 (%)	85 (%)

(2) ちくぶ坂下ホーム施設入所事業(令和2年3月31日現在)

ア. 年齢分布

年 齢 ＼ 住所地	64歳 以下		65歳 ～69歳		70歳 ～74歳		75歳 ～79歳		80歳 ～84歳		85歳 ～89歳		90歳 ～94歳		95歳 以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
横浜市	0	0	0	0	1	0	0	2	0	2	2	11	0	8	0	3	29
合 計	0	0	0	0	1	0	2	2	2	2	13	11	8	8	3	3	29

イ. 平均年齢

	男 性	女 性
最高年齢	88歳	97歳
最少年齢	70歳	75歳
男女別平均年齢	81.7歳	88.2歳
総平均年齢	87.6歳	

ウ. 平均介護度および介護度分布

要介護度	人 数	%
1	0	0
2	1	3.57
3	10	35.71
4	10	35.71
5	8	25.01
合 計	29	100
平均介護度		3.89

エ. 在苑期間

在苑年数	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	12年	13年	14年	15年	16年	合 計
男性	0	2	0	1	0	0											3
女性	15	5	4	1	1	0											26
合計	15	7	4	2	1	0											29

オ. 月別入所者・退所者数

男女別＼月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入 所 者	男 性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女 性	0	1	0	0	2	3	1	4	0	0	1	1	13
	合 計	0	1	0	0	2	3	1	4	0	0	1	1	13
退 所 者	男 性	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	3
	女 性	1	0	0	0	2	3	0	3	2	1	0	0	10
	合 計	1	0	0	0	3	4	0	3	2	1	1	0	13

カ. 入所経路

	家庭	病院	養護老人ホーム	老人保健施設	その他	合計
男性	0	0	0	0	0	0
女性	4	1	0	5	3	13
合計	4	1	0	5	3	13

キ. 退所理由

	死亡	入院	家庭復帰	施設変更	その他	合計
男性	1	2	0	0	0	3
女性	10	0	0	0	0	10
合計	11	2	0	0	0	13

ク. 年間行事

実施月	行事	内 容	参加者数
4月	誕生会	*毎月誕生日当日にご本人の希望に沿った誕生会を開催 対象者2名	入居者 7
	夜桜の会	*夕食後、高橋邸庭の夜桜の観賞	入居者 12 職員 7
	桜のお花見	坂下公園へ散歩を兼ねた桜の鑑賞と大岡川の桜並木 を車窓から鑑賞	入居者 25 9 (大岡川)
	喫茶	桜喫茶 和菓子とお茶を楽しむ	入居者 17
5月	誕生会	対象者3名	入居者 24
	映画鑑賞会	「二十四の瞳」	入居者 6
	喫茶	端午の日喫茶	入居者 23
	食事レク	お寿司の会	入居者 13
		美味しいパンの日	入居者 23
	運営推進会議	施設運営活性化の為、地域の代表及び入居者代表 家族代表を委員として定期的に会議を行う。施設長・相 談員が同席	入居者 1 家族 1 地域 2 職員 2

6月	誕生会	対象者0名	入居者 0
	喫茶	あじさい喫茶 ケーキ・コーヒー・紅茶	入居者 23
	食事レク	美味しいパンの日	入居者 24
	映画鑑賞会	「永遠の越路吹雪」	入居者 10
7月	誕生会	対象者4名	入居者 29
	食事レク	洋食の会	入居者 14
		美味しいパンの日	入居者 21
	夕涼み会	花火やスイカ割りを楽しむ	入居者 12
	映画鑑賞会	「私の愛すべき歌謡曲」	入居者 6
	運営推進会議	地域の代表・入居者代表・家族代表と施設長・職員とで、施設運営活性化の為の会議	入居者 1 家族 1 地域 1 職員 2
8月	誕生会	対象者1名	入居者 6
	夏祭り（風鈴祭）	第1部 1階ホールにて模擬店。入居者・家族・地域の人達に楽しんでいただく 第2部 ホールにて盆踊り	入居者 26 地域 24 家族 5
	食事レク	夏の涼麺を楽しむ (ソーメン・ざるそば・冷やし中華)	入居者 22
		美味しいパンの日	入居者 23

9月	誕生会	対象者5名	入居者 20
	食事レク	お寿司の日	入居者 8
		美味しいパンの日	入居者 22
	敬老祝賀会	敬老喫茶	入居者28 家族15
	家族懇談会	ユニットごとに懇談会	家族 16 職員 8
運営推進会議	地域の代表・入居者代表・家族代表と施設長・職員とで施設運営活性化のための会議	入居者 1 家族 1 地域 2 職員 2	
10月	誕生会	対象者2名	入居者 2
	月見の会	夕食後、外に出て月を眺める。その後全国各地のお月見の様子をDVDで観賞	入居者 13
	喫茶	和菓子・コーヒー・紅茶・はちみつレモン	入居者 16
11月	誕生会	対象者1名	入居者 1
	喫茶	洋菓子・コーヒー・紅茶	入居者 21
	運営推進会議	地域の代表・入居者代表・家族代表と施設長・職員とで施設運営活性化のための会議	入居者 1 家族 1 地域 1 職員 2
	食事レク		
12月	誕生会	対象者3名	入居者 21
	クリスマス喫茶	ボランティアによるクリスマスの音楽を聞きながらケーキバイキング	入居者 25
	食事レク	寿司の日	入居者 15

泌尿器科	0	0	0	0	0	0	0	0
皮膚科	0	0	0	0	0	0	3	15
耳鼻科	0	0	0	0	0	0	0	0
精神科	0	0	0	0	0	0	1	1
眼科	0	0	0	0	0	0	1	1
歯科	10 (1) <1>	42 (21) (3)	1	1	0	0	1	1
合計	52 (1) <1>	816 (21) (3)	42	687	8	223	23	83

* ()内は飯塚歯科 △()はミネ歯科

サ. 職員研修出席状況 (施設外研修)

	研修名	主催者	参加人数	出張先
8月22日 から 9日間	かながわ介護支援専門員研修Ⅰ	横浜市社会福祉協議会	2	横浜市
10月9日 から 3日間	ユニットリーダー研修講義	日本ユニットケア推進センター	2	横浜市
10月	・中堅職員の為のメンター研修	東部総合職業技術学校	5	横浜市
10月31日 から 6日間	神奈川県介護支援専門員研修Ⅱ	横浜市社会福祉協議会	2	横浜市
11月12日 から 15日	ユニットリーダー実地研修かわいの家	日本ユニットケア推進センター	2	横浜市
11月5日 から 8日	ユニットリーダー実地研修みなみ風	日本ユニットケア推進センター	2	横浜市
	研修先 6所		延べ参加者 15	

(施設内研修)

	研修名	主催者	参加人数
4月	プライバシー保護研修	相談員	22
	身体拘束廃止研修	身体拘束廃止委員会	23
5月	4大認知症について	相談員	17
7月	階段昇降避難器具研修	災害対策委員会	25
	リーダー能力向上研修	ちくぶかい	5
	褥瘡予防研修	褥瘡委員会	18
8月	「虐待とは」研修	相談員	15
9月	酸素ボンベ・在宅酸素の使い方研修	サブリーダー	16
	看取り研修	接遇委員会	16
	リーダー能力向上研修	ちくぶかい	5

	手洗い・嘔吐物処理研修	感染対策委員会	
11月	リーダー能力向上研修 嘔吐物処理研修応用編	ちくぶかい 感染対策委員会	5 18
1月	褥瘡予防研修	褥瘡委員会	18
2月	危険予測研修	事故対策委員会	20
3月	高齢者虐待研修	接遇委員会	20
	研修回数 16回		延べ参加者 名

シ. 目的別来館者数

	面会者	ボランティア	入所見学	就職活動 団体見学	合計
4月	248	3	2	0	253
5月	207	0	0	0	207
6月	195	2	0	0	197
7月	207	1	1	0	209
8月	228	10	0	1	239
9月	229	15	3	0	247
10月	250	1	4	0	255
11月	225	1	5	1	232
12月	218	12	3	0	233
1月	276	1	3	3	283
2月	129	0	1	0	130
3月	0	0	0	0	0
合計	2412 (人)	46 (人)	22 (人)	5 (人)	2485 (人)
前年比	80.6%	153%	70.9%	33.3%	81.0%

8. 令和元年度 横浜市滝頭地域ケアプラザ（令和2年3月31日現在）

介護保険事業 実績報告

居宅介護支援事業	原案作成受託件数		35
	契約者数	要介護1	15
		要介護2	36
		要介護3	15
		要介護4	11
		要介護5	4
合計		116	

通所介護	標準型	提供時間	運営日数	359 日		
		5時間以上 7時間未満	人数 要介護度	延べ利用者数	契約者数	
			事業対象者	0	0	
			要支援1	199	4	
		定員	要支援2	1,684	20	
			50	保険外	0	0
		合計		1,883	24	
		人数 要介護度	延べ利用者数	契約者数		
			要介護1	2,586	18	
			要介護2	4,625	37	
			要介護3	2,678	27	
			要介護4	1,457	14	
			要介護5	138	1	
			保険外	0	0	
			合計	11,484	97	
総合計			13,367	121		

地域活動・交流事業等 実績報告

運営協議会	実施回数	2	回
	出席者数	28	人

ボランティア活動	団体	登録数	28	団体
		施設内活動数	45	
		施設外活動数	57	
	個人	登録者数	46	人
		施設内活動数	194	
		施設外活動数	183	

登録団体	団体Ⅰ（福祉保健活動団体）	50	団体
	団体Ⅱ（福祉保健協力団体）	19	団体
	団体Ⅲ（利用目的外団体）	9	団体
	団体Ⅳ（法人（福祉保健目的））	0	団体
	団体Ⅴ（法人（福祉保健目的以外））	0	団体
	合計	78	団体

部屋種別 時間帯	多目的 ホール	調理室	ボラン ティア ルーム	地域ケア ルーム	合計	
	内訳	9～12時	231	91	109	56
12～15時		260	134	170	118	682
15～18時		247	88	147	75	557
18～21時		58	17	10	18	103
合計	796	330	436	267	1,829	
延べ利用件数	822	349	441	268	1,880	

団体種別	件数等	利用件数	延べ 利用件数	利用人数
	団体Ⅰ（福祉保健活動団体）		538	1,061
団体Ⅱ（福祉保健協力団体）		122	203	903
団体Ⅲ（利用目的外団体）		68	69	364
団体Ⅳ（法人（福祉保健目的））		0	0	0
団体Ⅴ（法人（福祉保健目的以外））		0	0	0
登録団体 以外の利用	ケアプラザ（自主事業）	248	476	6,745
	ケアプラザ（その他）	42	57	278
	行政	12	14	430
	その他	0	0	0
目的外使用		0	0	0
合計		1,030	1,880	20,742

自主事業 実績報告

NO.	事業名	事業目的	実施回数	延べ参加人数
1	唄って♪ハツラツ！ 広場	生活支援体制整備事業の目的とする「場」として地域の新しい場(旧:横浜市いそごハイム)の周知と皆で楽しめる「歌」と介護予防の「体操・脳トレ」を行う事により心身ともにリフレッシュし地域住民と顔を合わせ「つながり」を持つ。	5 回	73 人
2	たきがしら グリーンクラブ	生活支援体制整備事業の目的とする「場」と地域での「つながり」を持つための昨年度の「ボランティア養成講座」からの自主活動化支援の為にケアプラザの「場」と「資材」の提供と「活動に関する助言」を行う。	10 回	66 人
3	赤ちゃんひろば	地域の子育て世代間と保育ボランティアとの交流。子育ての相談や情報交換の場とする。リミック遊びやおもちゃでの自由遊びを通じ、子が団体行動を学習する場とし、親子の社会参加に繋げる。	10 回	340 人
4	ままとベビーの体操 「びよびよ」	乳児を持つ母親の引きこもり防止、仲間作りや講師、スタッフとの交流の場の提供。終了後は自主活動サークルへの加入を促し交流と体操の継続を勧奨している。	18 回	263 人
5	ミュージックイン たきがしら	歌を唄い、声を出すことで、日頃のストレス発散と健康維持を目的とする。地域住民の「憩いの場」を目指す。	9 回	402 人
6	カーネーションの会	障害児・者の保護者の方が気楽に集い、気兼ねなく話しの出来る場を設け、日頃の悩みや想いを語り合う。ケアプラザとして、会話の中からニーズや想いを汲み取り、今後の支援につなげる。	4 回	26 人
7	ゴールデンウィーク だよ！4月30日はケ アプラザに集合 だよ！	祝祭日は特に貸室利用率が低下するため、活用を目的し、多目的ホールを開放しケアプラザを周知する。また地域住民のタイミングに合わせて利用してもらい、会場に居合わせた人と人が知り合える。	1 回	9 人
8	ゴールデンウィーク だよ！5月5日はケ アプラザにGOGO！	祝祭日は特に貸室利用率が低下するため、活用を目的し、多目的ホールを開放しケアプラザを周知する。また地域住民のタイミングに合わせて利用してもらい、会場に居合わせた人と人が知り合える。	1 回	19 人
9	ふれあい喫茶	地域住民の交流の場、引きこもり防止、特養入所者と地域の交流の場の提供。	11 回	730 人
10	介護者のつどい1 介護者の集い2 ふれあい介護サロ ン	1、日頃、介護をする上での辛さ、悩み、ストレスを抱える介護者に【安心して何でも話せる場所】を提供し、介護者同士の自浄作用をはかる。2、自宅で活かせる介護の講習、演習。併せて参加者同士の情報交換・交流によるリフレッシュを図る。	16 回	117 人
11	男さろん	男性を対象に気軽に集まれる場所をつくることで、地域交流の少ない男性の仲間作りを促進し、健康で快適なアクティブシニアライフの一助とする。	11 回	311 人

NO.	事業名	事業目的	実施回数	延べ参加人数
12	和みカフェ (認知症カフェ)	認知症の本人とその家族、地域住民を対象としたカフェ。カフェの参加を通じて、本人と家族の社会参加、心理的支援、制度や認知症に関する情報提供を行う。また認知症をテーマした、地域住民同士のネットワーク形成を目指す。	5回	74人
13	夏休み！ おもしろワクワク広場	日頃はなかなか小学生とその保護者の利用率や周知度が低い。そこで、夏休みの余暇にケアプラザを利用する機会を作る。工作を通じて親子や地域の方、講師、様々なコミュニケーションの向上を図る。工作は小学生の自由課題で学校に提出も可能。	1回	56人
14	夏の特別！ 私のうちわ作り	日頃はなかなか小学生とその保護者の利用率や周知度が低い。そこで、夏休みの余暇にケアプラザを利用する機会を作る。工作を通じて親子や地域の方、講師、様々なコミュニケーションの向上を図る。工作は小学生の自由課題で学校に提出も可能。貸室登録団体のボランティア活動の場の提供も兼ねる。	1回	13人
15	認知症サポーター 養成講座	講師役である『キャラバンメイト』が地域や職域団体等を対象に、認知症の正しい知識や対応の仕方について講義を行う。当講座を受講した方は『認知症サポーター』となり、認知症になっても安心して暮らせる町づくりを担う一員となって頂く。	8回	309人
16	楽しい子育て実践 講座『のびのび』	核家族が一層進む中、地域・地区での子育て世代の関わりの希薄さが、顕著になっている。子育ての方法がわからない、子育てがづらい、子育て世代の行き場がない、など課題が多く見られる。子育てにかかわる多世代に、社会とのつながりや仲間作りのきっかけと、育児のヒントを得る。	5回	86人
17	スマホ初心者講座	スマホの基本操作とアプリの利用を覚えることにより「生活の利便性の向上」と「アクティブシニア」を目指し、生活支援体制整備事業の目的のひとつである「仲間づくり」「社会参加」と「安否確認・見守りのツール」として活用できることを目的とする。	5回	57人
18	ボランティア養成講座 「滝頭岡村街いきいき講座」	「地域の支え合いに関心がある」、「ボランティア活動に関心がある」元気な高齢者を主眼に地域で活躍するボランティアを発掘し、「生きがい・役割」と「社会参加と仲間づくり」を兼ね合わせ、活躍の場を提供する。	3回	33人
19	スマホOB会	今年度事業で出来た「仲間づくり」を発展させ操作技術を学んだスマホをツールとして更なる仲間づくり、地域での繋がりや社会参加などいろいろな面での「アクティブシニア」を目指し自主活動に関する助言と支援を行う。	6回	45人
20	あなたの大切なものを知る終活講座	昨年度より市内全区でエンディングノートが作成され講座が開かれている。しかし、エンディングノートは持っているが、未記入の方が多くいる。エンディングノートの書き方講座を実施し、自身の終活について考え家族と話し合うきっかけ作りとする。40代～の参加としケアプラザの周知を行う。	2回	30人
合計	20事業		132回	3059人

地域包括支援センター カンファレンス・地域ケア会議の開催報告

合計

種別	包括・区職員間での検討		その他の多職種を含むメンバーでの検討		個別ケース地域ケア会議		包括レベル地域ケア会議		
	回数	件数	回数	件数	回数	件数	回数	件数	
開催回数	13	回	22	回	3	回	1	回	
内容・機能 (※重複あり)	担当圏域内の高齢者に関する情報交換・集約	121	件	21	件	/	件	/	件
	介護予防ケアマネジメントに関すること	0	件	0	件	/	件	/	件
	包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する調整	0	件	1	件	/	件	/	件
	担当圏域内の地域活動に関する情報交換・集約	1	件	0	件	/	件	/	件

参加者(のべ)	79		129		/		/	
	人数	人	人数	人	人数	人	人数	人
本人・家族	/	人	18	人	/	人	/	人
住民組織(自治会・老人クラブ等)	/	人	0	人	/	人	/	人
民生委員・児童委員	/	人	0	人	/	人	/	人
看護師	/	人	7	人	/	人	/	人
PT	/	人	0	人	/	人	/	人
OT	/	人	0	人	/	人	/	人
ST	/	人	0	人	/	人	/	人
薬剤師	/	人	0	人	/	人	/	人
法律関係者	/	人	1	人	/	人	/	人
病院MSW	/	人	3	人	/	人	/	人
栄養士	/	人	0	人	/	人	/	人
歯科衛生士	/	人	0	人	/	人	/	人
医師	/	人	1	人	/	人	/	人
歯科医師	/	人	0	人	/	人	/	人
サービス提供事業者	/	人	13	人	/	人	/	人
ケアマネジャー	/	人	21	人	/	人	/	人
社会福祉協議会	/	人	0	人	/	人	/	人
NPO活動団体・ボランティア等	/	人	0	人	/	人	/	人
ケアプラザ職員	/	人	0	人	/	人	/	人
地域包括支援センター職員	50	人	27	人	/	人	/	人
行政職員	29	人	31	人	/	人	/	人
その他	/	人	7	人	/	人	/	人

包括的・継続的ケアマネジメント支援事業 活動状況報告

1 地域情報の提供(いつでも活用できるように定期的に情報の見直しを行っているもの)

種類	あり ※リストから「○」を選択	名称(「あり」の場合)	活用方法(「あり」の場合)
福祉・介護情報	○	①ケアマネジャー空き情報 ②デイサービス・デイケア情報シート	①2ヶ月に一度居宅支援事業所へケアプランの受け入れ状況を調査、区役所にも報告しホームページへ掲載 ②毎年4月に情報更新しケアマネジャーへ配布
地域のインフォーマル情報	○	①根岸・滝頭地区 地域資源情報シート	①生活支援COが2/年情報更新しケアマネジャー、包括支援センター職員に配布
その他			

2 ケアマネジャー同士の連携支援

名称		合計	
実施回数		23	回
※事業種別重複不可	主催	0	回
	他の包括支援センターとの共催	10	回
	区ケアマネジャー連絡会支援	12	回
	その他	1	回

3 ケアマネジャーの質の向上を目的とした研修

		合計	
実施回数		15	回
※事業種別重複不可	主催	0	回
	他の包括支援センターとの共催	10	回
	区ケアマネジャー連絡会との共催	5	回
	その他	0	回
※研修内容重複可	ケアプラン作成、ケアマネジメント	1	件
	制度の理解、サービスの活用と連携方法	4	件
	疾患・障害の基礎知識と支援方法	4	件
	対人援助技術、家族支援	5	件
	その他	2	件

4(1) 関係機関等との連携体制構築の取組(訪問活動による周知活動、連携のニーズの把握等)

		合計	
実施回数		24	回
※対象者重複不可別	医療機関	1	回
	サービス事業者	11	回
	その他	12	回

生活支援コーディネーター 活動報告

	名 称
4月	愛楽園訪問ヒアリング スイッチON滝頭推進会議 「岡村はっぴいコール」ヒアリング 中浜老人会・グラウンドゴルフ会、ヒアリング 岡村中部・「歌って広場」Vol.打合せ 岡村地域資源ヒアリング 「岡村はっぴいコール」ヒアリング 「mamariba」「Babariba」支援 新磯子ホーム・喫茶見学 岡村コミハ活動見学
5月	「ふくろうの会」ヒアリング 東滝頭保育園-グリーンクラブ打合せ 岡村中部・サロン広報 「もりもり広場」スマホ教室見学・JCOM打合せ 「岡村中部自治会」の催しヒアリング・Ayamuヒアリングなど mamariba支援 スイッチON滝頭実行委員会 岡村一丁目・住み開き現地確認 岡村コミハ活動見学・スマホ講座 岡村六丁目・空き地利用現地確認 社協打合せ・ボラ講座開催について 第四期横浜市地域保健福祉計画 講演会 地域交流Co連絡会研修会
6月	「唄って♪ハツラツ！広場」 岡村住宅・体操教室ヒアリング 3B体操「つわぶき」コミュニケーションヒアリング・見学 一友會・Ayamuヒアリング 区・岡村ハイム有効活用ヒアリング 磯子7丁目「るんるん広場」見学・ヒアリング 岡町・グラウンドゴルフ&見守り:ヒアリング 絵手紙はなぶさ会・ヒアリング ふくろうの会・コミュニケーションヒアリング 岡村第一自治会老人会。寿老クラブ-総会 mamariba支援 「ねこの手」プロボノ導入の説明 「文月会-プロボノ導入の説明 「文月会」ヒアリング 岡村中部・「歌って広場」Vol.打合せ エリア会議用「滝頭第一町内会・まち歩き」 文月会インタビュー・プロボノ説明
7月	岡村スイッチON全体会 岡住・さつきグループヒアリング 滝頭スイッチONグループインタビュー 岡村スイッチONグループインタビュー

生活支援コーディネーター 活動報告

	名 称
	まち普請一次コンテスト 滝頭地区コスモスミーティング 滝頭地区スイッチON全体会 「泉谷健やかサロン」ヒアリング プロボノ説明会 「サロン滝さん」 ラ・フランスの会(主マネ・CM研修会)・地域資源シート配布・生活支援Co普及活動 「高齢者の居場所づくり」(カラオケ喫茶)の相談/支援 岡村西部連合「脳活」・ヒアリング 「文月会」プロボノ審査ヒアリング打ち合わせ
8月	岡町・吹き矢ーコミュニケーションヒアリング 泉谷ひだまりクラブ野外活動・コミュニケーションヒアリング 岡村はっぴいコール・唄広広報 布遊古会・ヒアリング 泉谷ひだまりクラブ・コミュニケーションヒアリング「健康体操」「定例会」 「唄って♪ハツラツ！広場」 Vol.講座チラシ配架、「クリエイト」「岡中コミハ」「滝頭会館」 「文月会-プロボノヒアリング」 泉谷ひだまりクラブ・コミュニケーションヒアリング「健康体操」「定例会」II 泉谷ひだまりクラブ・野外活動(泉谷公園)コミュニケーションヒアリング(グラウンドゴルフ・ペタンク)
9月	「スマホ初心者講座」 岡村東部・高齢者・こどもの交流親睦会-コミュニケーションヒアリング 「泉谷健やかサロン」&「泉谷自治会・爽涼祭」 横浜南年金事務所・生Co普及啓発&Vol.講座チラシ配架のお願い 「プロボノ説明会」第二回 認知症普及啓発活動・京急磯子岡村店 京急ストア磯子丸山店認知症普及啓発・チラシ配架
10月	「いそご地域づくり塾」オブザーバー出席 「岡町・岡友会」吹き矢・コミュニケーションヒアリング 「岡村東部自治会・支え合い連絡会」コミュニケーションヒアリング 「岡村東部自治会・対話集会」 「岡村東部自治会・吹き矢」コミュニケーションヒアリング 「スマホ初心者講座」 「たきがしらグリーンクラブ」自主化支援相談 「文月会・プロボノプロジェクト」打合せ 「ふれあい喫茶」文月会ヒアリング 「ボランティア養成講座」 「丸山第二町内会」ヒアリング 岡村西部連合自治会「消費者被害普及啓発」 岡村ハイム「唄ってハツラツ広場」 サービスB「宮ノマエストロ」ヒアリング・見学研修 地域の場づくり相談対応
11月	元気づくりステーション・事業下見 「CPオレンジボランティア交流会」打合せ

生活支援コーディネーター 活動報告

	名 称
	「新」文月会プロボノプロジェクト・説明 「岡村第一自治会まち歩き」 「人生会議」泉谷健やかサロン 「たきがしらグリーンクラブ」活動支援 「集」文月会プロボノプロジェクト・説明 「プロボノプロジェクト・キックオフミーティング」 区制推進課と「岡村・場」について打合せ スイッチON滝頭推進員会 根岸橋バザー・文月会プロボノプロジェクトヒアリング プロボノチーム来所・愛弁見学ヒアリングと説明&打合せ
12月	磯子区オレンジボランティア交流会 「泉谷ファイバーリサイクル」 「滝頭岩瀬自治会・餅つき」コミュニケーションヒアリング 屏風ヶ浦地域ケアプラザ・ボランティア講座見学・打合せ 「泉谷シニア会」会長ヒアリング 「唄って♪ハツラツ広場」 K氏・サービスB開設支援対応 「泉谷健やかサロン」 「文月会」プロボノプロジェクト・チーム中間打合せ 「Babariba」支援・「mamariba」見学者同伴 「文月会・プロボノプロジェクト」新磯子ホーム施設長ヒアリング 「ワークポート根岸」ヒアリング スマホサロン立ち上げ支援・打合せ
1月	「ハマボノミニ」地域へ登録支援 「泉谷シニア会・囲碁の会」コミュニケーションヒアリング 「岡村中部サロン」へ「唄って♪ハツラツ！広場」広報 「文月会」プロボノプロジェクト・チーム来所、撮影・打合せ スイッチON滝頭推進員会 「サロン滝さん」 「ケアプラザオレンジボランティア交流会」
2月	「るんるん広場」見学者同伴 「泉谷シニア会」コミュニケーションヒアリング 「磯子住み開き」見学者同伴 「唄って♪ハツラツ！広場」 「岡村東部自治会・餅つき」コミュニケーションヒアリング 「元気づくりステーション交流会」 「終活セミナー」 「たきがしらグリーンクラブ」地域活動支援・「東滝頭保育園」 「文月会」プロボノプロジェクト・成果発表、ホームページ公開 「よくばり健康教室」 磯子区セーフティネット会議 岡村第三自治会「ふれあいサロン」 岡村地区スイッチON磯子・「歴史散歩」 岡村地区スイッチON磯子推進会議

生活支援コーディネーター 活動報告

	名 称
	スイッチON滝頭地区推進委員会
	スマホサロン自主化支援
	滝頭第一自治会・コミュニケーションヒアリング
	滝頭地区連合町内会・吹き矢交流会
	滝頭連合町内会「協議体/地域ケア会議」
3月	サービスB開設支援相談

滝頭地域ケアプラザ 職員研修報告

	研修名	主催者	参加人数	研修先
4月	アンガーマネジメント研修	柴橋商会	1	磯子区
	KJ法を学ぶ	磯子ケアマネ連絡会	4	磯子区
	個人情報保護、人権、認知症、現任研修	施設内研修	32	
5月	生活支援体制整備事業研修	横浜市	1	西区
	車イスラグビーチーム横濱義塾講演会	横浜市介護支援専門員連絡会	1	瀬谷区
	横浜市地域福祉保健計画講演会	横浜市	1	中区
	後見等申立診断書新書式説明会	神奈川県弁護士会	2	中区
	対話を通じて考える	磯子区社会福祉協議会	2	磯子区
6月	介護予防業務研修	横浜市	1	中区
	手洗い研修	施設内研修	10	
	車内対応ノロウイルス研修	施設内研修	15	
	ストレスマネジメント研修	磯子ケアマネ連絡会	3	磯子区
	横浜市認定調査員現任研修	横浜市	3	西区
	コーディネーター共通研修	横浜市社会福祉協議会	1	西区
	脳卒中・神経脊椎センターの役割を知る	磯子ケアマネ連絡会	1	西区
7月	かながわ高齢者福祉研究大会	神奈川県社会福祉協議会	4	西区
	認知症の早期発見と対応	脳卒中・神経脊椎センター	2	磯子区
	訪問型短期予防サービス従事者研修	横浜市	1	戸塚区
	介護予防マネジメント研修	横浜市	1	中区
	シーティング対処の実践	アビリティーズケアネット	1	中区
	民事信託の留意点	神奈川県弁護士会	1	中区
	地域包括ケアシステムにおける在宅医療の今後について	横浜市	1	中区
8月	生活支援コーディネーター養成研修	神奈川県社会福祉協議会	1	西区
	介護予防マネジメント従事者研修	磯子区	1	磯子区
	ICFを活用したいいきいきプランの考え方	磯子区	2	磯子区
	地域ケア会議従事者研修	横浜市	1	西区
	がんを療養している人への支援	磯子区在宅療養拠点	2	磯子区
9月	集まれ介護のチカラ	横浜市介護支援専門員連絡会	1	神奈川区
	主任介護支援専門員研修	神奈川県介護支援専門員協会	24	中区ほか
	オーラルフレイル予防推進研修	横浜市	1	中区
	地域まちづくり支援制度活用研修	横浜市	1	中区
	若年性認知症支援従事者研修	横浜市	1	港北区
10月	包括的・継続的ケアマネジメント研修	横浜市	1	中区
	在宅におけるチーム医療を担う人材育成研修	磯子区	1	磯子区
	介護予防業務研修	横浜市	1	西区
	磯子区災害医療講演会	磯子区医師会	2	磯子区
	接遇研修	施設内研修	12	
11月	成年後見制度中級研修	横浜市	1	西区
	レスキューシートの使用方法	施設内研修	18	
	医療介護連携の現状と課題	横浜市	1	中区
	コーディネーター共通研修	横浜市社会福祉協議会	1	港南区
	自分も周りも勇気づけるセルフマネジメント術	横浜市社会福祉協議会	1	西区
	嚥下困難高齢者への支援	磯子ケアマネ連絡会	3	磯子区
	障害制度について	磯子区	1	磯子区
	みんなで防ごう高齢者虐待	磯子区	1	磯子区
	会話を活性化するファシリテーションを学ぶ	磯子区	1	磯子区
	福祉避難所情報受伝達訓練	磯子区	2	磯子区
	12月	磯子区高齢者虐待防止研修	磯子区	2
8050問題の支援を学ぶ		横浜市社会福祉協議会	1	西区
在宅療養における薬剤師の役割		磯子区	1	磯子区
事例検討会		根岸地域ケアプラザ	1	磯子区
横浜市保健・医療・福祉研究大会		横浜市	1	中区

	研修名	主催者	参加人数	研修先
1月	医療連携委員会研修	横浜市	1	南区
	介護予防業務研修	横浜市	1	中区
	訪問看護ステーション連携研修	磯子ケアマネ連絡会	3	磯子区
	福祉避難所移送・受入れ訓練	磯子区	7	磯子区
	神経難病勉強会	脳卒中・神経脊椎センター	2	港南区
2月	高齢者虐待防止事業応用研修	横浜市	1	西区
	接遇研修トラブル発生！！どう対応する？	横浜市社会福祉協議会	1	港南区
	成年後見利用促進研修	横浜市	1	西区
	団塊の世代へのリスクマネジメント	横浜市社会福祉協議会	2	西区
	神経難病の病態と診療について	磯子区	3	磯子区
	地域福祉保健計画に強くなろう	横浜市社会福祉協議会	2	西区
	研修先 63 ケ所	延べ参加者	201	名