

令和2年度

事業報告書

社会福祉法人 竹生会

## 1. 竹生会本部

### ア. 理事会開催状況

#### ①令和2年度 第1回理事会(みなし決議)

I 日 時 (理事会の決議があったものとみなされた日) 令和2年5月26日(火)

II 場 所 書面によるみなし決議

III 出席者 (書面により回答した理事及び監事)

理事定数 6 名

理事総数 6 名

回答した理事数 6 名

同意した理事氏名 飛鳥田一朗、庄田菜美、長谷川亀美夫、白井純子  
捧恵一、前田卓哉

監事定数 2 名

回答した監事数 2 名

異議なしと回答した監事氏名 篠原正治、河村憲治

#### IV 議 題 (理事会の決議があったとみなされた事項)

議案第1号 2019年(令和元年)度社会福祉法人竹生会事業報告について

議案第2号 2019年(令和元年)度社会福祉法人竹生会収支決算について

議案第3号 2019年(令和元年)度社会福祉充実残額の算定結果について

議案第4号 2020年(令和2年)度定時評議員会開催について

議案第5号 横浜市滝頭地域ケアプラザ実地指導監査の実施結果について

#### ②令和2年度 第2回理事会

I 日 時 令和2年10月13日(火) 14:00~15:00

II 場 所 たきがしら芭蕉苑会議室

III 出席者

理事定数 6 名

出席理事数 6 名

出席理事氏名 飛鳥田一朗、白井純子(テレビ会議等による参加)、  
庄田菜美、捧恵一、前田卓哉、長谷川亀美夫

監事定数 2 名

出席監事数 2 名

出席監事氏名 篠原正治、河村憲治(テレビ会議等による参加)

#### IV 議 題

議案第1号 2020(令和2年)年度第1回職務執行状況報告について

議案第2号 たきがしら芭蕉苑中浜寮賃貸借契約について

#### ③令和2年度 第3回理事会

I 日 時 令和3年3月23日(火) 13:30~15:00

II 場 所 たきがしら芭蕉苑会議室

III 出席者

理事定数 6 名

出席理事数 6 名

出席理事氏名 飛鳥田一朗、白井純子(テレビ会議等による参加)

3 庄田菜美、捧恵一、前田卓哉、長谷川亀美夫

監事定数 2 名  
出席監事数 2 名  
出席監事氏名 篠原正治、河村憲治（テレビ会議等による参加）

#### Ⅳ 議 題

議案第1号 令和3年度社会福祉法人竹生会事業計画について  
議案第2号 令和3年度社会福祉法人竹生会収入支出予算について  
議案第3号 就業規則の一部改定について  
議案第4号 令和2年度第2回職務執行状況報告について  
議案第5号 評議員選任・解任委員会委員選任及び次期評議員選任に係る評議員  
選任・解任委員会開催について  
報告第1号 神奈川県指導監査結果報告（芭蕉苑介護老人福祉施設）について

#### イ. 評議員会開催状況

##### ①令和2年度 第1回評議員会（みなし決議）

Ⅰ 日 時 （評議員会の決議があったものとみなされた日） 令和2年6月21日（日）  
Ⅱ 場 所 書面によるみなし決議  
Ⅲ 出 席 者 （書面により回答した評議員）  
評議員定数 7 名  
評議員総数 7 名  
回答した評議員数 7 名  
同意した評議員氏名 石井紀夫、吉川敬、足立穰一、秋田正治、永井丈雄、  
窪島弘道、矢川かほる

#### Ⅳ 議 題（評議員会の決議があったとみなされた事項）

議案第1号 2019年（令和元年）度社会福祉法人竹生会収支決算について  
議案第2号 2019年（令和元年）度社会福祉充実残額の算定結果について

##### ②令和2年度 第1回評議員会（報告の省略）

Ⅰ 日 時 （評議員会に報告があったものとみなされた日） 令和2年6月21日（日）  
Ⅱ 場 所 書面による報告の省略  
Ⅲ 出 席 者 （書面により回答した評議員）  
評議員定数 7 名  
評議員総数 7 名  
回答した評議員数 7 名  
同意した評議員氏名 石井紀夫、吉川敬、足立穰一、秋田正治、永井丈雄、  
窪島弘道、矢川かほる

#### Ⅳ 報告事項（評議員会に報告があったとみなされた事項）

報告第1号 2019年（令和元年）度社会福祉法人竹生会事業報告について  
報告第2号 2020年（令和2年度）社会福祉法人竹生会事業計画並びに収支予算について  
報告第3号 横浜市滝頭地域ケアプラザ実地指導監査実施結果について

# 寄 付 金 台 帳

令和2年度

| 番号      | 年 月 日      | 寄 付 者 氏 名 | 領収書<br>番号 | 寄付金額<br>(円) | 備 考   |
|---------|------------|-----------|-----------|-------------|-------|
| 1       | 令和2年4月3日   |           | -         | 10,000      | 芭蕉苑   |
| 2       | 令和2年5月26日  |           | 1092      | 50,000      | 竹生会   |
| 3       | 令和2年6月25日  |           | -         | 50,000      | 芭蕉苑   |
| 4       | 令和2年6月29日  |           | -         | 100,000     | 芭蕉苑   |
| 5       | 令和2年7月29日  |           | -         | 50,000      | 芭蕉苑   |
| 6       | 令和2年8月11日  |           | 1093      | 50,000      | たきがしら |
| 7       | 令和2年9月1日   |           | -         | 50,000      | 芭蕉苑   |
| 8       | 令和2年10月2日  |           | -         | 10,000      | 芭蕉苑   |
| 9       | 令和2年12月22日 |           | -         | 150,000     | 竹生会   |
| 10      | 令和3年1月28日  |           | -         | 150,000     | 芭蕉苑   |
| 令和2年度合計 |            |           |           | 670,000     |       |

## 2. 芭蕉苑介護老人福祉施設

### (1) 施設入所事業

#### ア. 年齢分布と出身地（入所前住所）

令和3年3月31日現在

| 年 齢<br>＼<br>出身地 | 64歳<br>以下<br>男 女 | 65歳<br>～69歳<br>男 女 | 70歳<br>～74歳<br>男 女 | 75歳<br>～79歳<br>男 女 | 80歳<br>～84歳<br>男 女 | 85歳<br>～89歳<br>男 女 | 90歳<br>～94歳<br>男 女 | 95歳<br>以上<br>男 女 | 合計 |
|-----------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|----|
| 市 内             | 0 0              | 0 1                | 0 4                | 1 5                | 0 5                | 0 6                | 0 13               | 1 7              | 43 |
| 県内市外            | 0 0              | 0 0                | 0 0                | 0 0                | 0 1                | 0 2                | 0 0                | 0 0              | 3  |
| 県 外             | 0 0              | 0 0                | 0 0                | 0 0                | 0 0                | 0 0                | 0 0                | 0 0              | 0  |
| 合 計             | 0 0              | 0 1                | 0 4                | 1 5                | 0 6                | 0 8                | 0 13               | 1 7              | 46 |

#### イ. 平均年齢

|       | 男 性   | 女 性   |
|-------|-------|-------|
| 最高年齢  | 99歳   | 101歳  |
| 最少年齢  | 75歳   | 66歳   |
| 平均年齢  | 87.0歳 | 87.0歳 |
| 総平均年齢 | 87.0歳 |       |

#### ウ. 平均介護度および介護度分布

| 要介護度      | 人 数 | %     |
|-----------|-----|-------|
| 1         | 0   | 0     |
| 2         | 2   | 4.3   |
| 3         | 3   | 6.5   |
| 4         | 17  | 37    |
| 5         | 24  | 52.2  |
| 合 計       | 46  | 100.0 |
| 平 均 介 護 度 |     | 4.02  |

#### エ. 在苑期間

| 在苑年数 | 1未満 | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 合計 |
|------|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 男性   | 1   | 0  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  |
| 女性   | 13  | 10 | 5 | 0 | 2 | 2 | 3 | 3 | 0 | 4 | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 44 |
| 合計   | 14  | 10 | 6 | 0 | 2 | 2 | 3 | 3 | 0 | 4 | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 46 |

#### オ. 月別入所者・退所者数

| 男女別＼月別      |     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------------|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 入<br>所<br>者 | 男 性 | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 1   | 1  | 0  | 0  | 3  |
|             | 女 性 | 0  | 1  | 1  | 1  | 0  | 2  | 0   | 5   | 0   | 2  | 1  | 2  | 15 |
|             | 合 計 | 0  | 1  | 2  | 1  | 0  | 2  | 0   | 5   | 1   | 3  | 1  | 2  | 18 |
| 退<br>所<br>者 | 男 性 | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 2   | 0  | 0  | 1  | 4  |
|             | 女 性 | 2  | 1  | 0  | 1  | 0  | 1  | 2   | 4   | 1   | 3  | 1  | 4  | 20 |
|             | 合 計 | 2  | 2  | 0  | 1  | 0  | 1  | 2   | 4   | 3   | 3  | 1  | 5  | 24 |

カ. 入所経路

|    | 家庭 | 病院 | 養護老人ホーム | 老人保健施設 | その他 | 合 計 |
|----|----|----|---------|--------|-----|-----|
| 男性 | 0  | 2  | 0       | 1      | 0   | 3   |
| 女性 | 0  | 4  | 0       | 10     | 1   | 15  |
| 合計 | 0  | 6  | 0       | 11     | 1   | 18  |

キ. 退所理由

|    | 死 亡 | 入 院 | 家庭復帰 | 施設変更 | その他 | 合 計 |
|----|-----|-----|------|------|-----|-----|
| 男性 | 4   | 0   | 0    | 0    | 0   | 4   |
| 女性 | 15  | 5   | 0    | 0    | 0   | 20  |
| 合計 | 19  | 5   | 0    | 0    | 0   | 24  |

ク. 年間行事

| 実施月  | 行 事          | 内 容                          | 参加人数 |
|------|--------------|------------------------------|------|
| 4 月  | 春のバイキング      | 2階食堂で、ワゴンサービスによる季節の料理を楽しむ。   | 18人  |
|      | 4～5月合同誕生日会   | 感染防止を図りながら誕生日者を祝う。           | 33人  |
| 5 月  | 開催なし         |                              |      |
| 6 月  | 6～7月合同誕生日会   | 感染防止を図りながら誕生日者を祝う。           | 37人  |
| 7 月  | 七夕祭り         | 短冊にご利用者職員共に願い事を書いて飾る。        | 50人  |
| 8 月  | スイカ割り        | 一人ずつ目隠ししてスイカ割に挑戦。            | 13人  |
|      | 8～9月合同誕生日会   | 感染防止を図りながら誕生日者を祝う。           | 20人  |
| 9 月  | 開催なし         |                              |      |
| 10 月 | デザートバイキング    | 1F 2F 食堂で好みのデザートを選び、目で舌で楽しむ。 | 41人  |
|      | 10～11月合同誕生日会 | 感染防止を図りながら誕生日者を祝う。           | 27人  |
| 11 月 | 開催なし         |                              |      |
| 12 月 | 12～1月合同誕生日会  | 感染防止を図りながら誕生日者を祝う。           | 25人  |
| 1 月  | 初詣           | 館内設置の神社にお参り、おみくじで運試し。        | 50人  |
|      | 新春お楽しみ会      | 獅子舞が館内を練り歩き頭など噛んで厄払い。        | 50人  |
|      | 新年祝賀会        | 食堂で施設長の新年挨拶と祝い酒で乾杯。          | 50人  |
| 2 月  | 節分           | 豆まきと、太巻き寿司等季節感あふれる食事。        | 54人  |
|      | 喫茶の日         | 1F 2F 食堂で喫茶店を開店、ケーキを楽しむ。     | 50人  |
|      | 2～3月合同誕生日会   | 感染防止を図りながら誕生日者を祝う。           | 32人  |

|   |   |                  |                                            |            |
|---|---|------------------|--------------------------------------------|------------|
| 3 | 月 | ひなまつり<br>寿司バイキング | お雛様を飾り、行事食のひな祭り膳を楽しむ。<br>2F 食堂で寿司食べ放題を楽しむ。 | 50人<br>16人 |
|---|---|------------------|--------------------------------------------|------------|

# ケ. 診療状況

|       | 施設医務室における診療 |      |       |      | 他の医療機関における診療 |     |     |     |
|-------|-------------|------|-------|------|--------------|-----|-----|-----|
|       | 回 診 等       |      | 投薬その他 |      | 入 院          |     | 通 院 |     |
|       | 実人数         | 延人数  | 実人数   | 延人数  | 実人数          | 延日数 | 実人数 | 延日数 |
| 内 科   | 68          | 2210 | 68    | 1176 | 21           | 414 | 18  | 37  |
| 外 科   | 0           | 0    | 0     | 0    | 0            | 0   | 5   | 6   |
| 整形外科  | 0           | 0    | 0     | 0    | 1            | 7   | 15  | 31  |
| 泌尿器科  | 0           | 0    | 0     | 0    | 0            | 0   | 0   | 0   |
| 皮 膚 科 | 38          | 198  | 38    | 168  | 0            | 0   | 2   | 3   |
| 耳 鼻 科 | 0           | 0    | 0     | 0    | 0            | 0   | 2   | 15  |
| 精 神 科 | 68          | 1127 | 0     | 0    | 1            | 39  | 1   | 4   |
| 眼 科   | 0           | 0    | 0     | 0    | 0            | 0   | 1   | 1   |
| 歯 科   | 34          | 269  | 4     | 4    | 0            | 0   | 0   | 0   |
| 婦 人 科 | 0           | 0    | 0     | 0    | 0            | 0   | 0   | 0   |
| 合 計   | 208         | 3804 | 110   | 1348 | 23           | 460 | 44  | 97  |

# コ. 疾病状況

| 疾患名   | 男 性 | 女 性 | 合 計 | 疾患名    | 男 性 | 女 性 | 合 計 |
|-------|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|
| 循環器疾患 | 0   | 7   | 7   | 高血圧症   | 1   | 24  | 25  |
| 脳血管障害 | 2   | 12  | 14  | 糖尿病    | 1   | 8   | 9   |
| 認知症   | 4   | 28  | 32  | パーキンソン | 0   | 2   | 2   |

## (2) 短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護事業実施状況

### ア. 短期入所生活介護

(日)

|       | 4 月    | 5 月  | 6 月  | 7 月 | 8 月 | 9 月 |
|-------|--------|------|------|-----|-----|-----|
| 延 日 数 | 160    | 150  | 175  | 157 | 184 | 177 |
|       | 10 月   | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 |
| 延 日 数 | 184    | 194  | 188  | 159 | 198 | 271 |
|       | 2, 197 |      |      |     |     |     |

イ. 介護予防短期入所生活介護

(日)

|       | 4 月  | 5 月  | 6 月  | 7 月 | 8 月 | 9 月 |
|-------|------|------|------|-----|-----|-----|
| 延 日 数 | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 6   |
|       | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 |
| 延 日 数 | 14   | 0    | 4    | 0   | 2   | 0   |
|       | 26   |      |      |     |     |     |

| 合計（ア＋イ） | ベッド稼働率 | 前年比   |
|---------|--------|-------|
| 2,223 日 | 102.4% | 96.1% |

(3) 居宅介護支援事業実施状況

ア. 月別居宅サービス計画作成依頼内訳

(件)

| 世帯<br>＼<br>月別 | ケアプラン<br>作成依頼<br>届 出 数 | 新規 | 中止 | 給付管理<br>者 数 |
|---------------|------------------------|----|----|-------------|
| 4 月           | 176                    | 7  | 3  | 178         |
| 5 月           | 180                    | 3  | 6  | 171         |
| 6 月           | 177                    | 2  | 5  | 171         |
| 7 月           | 174                    | 4  | 2  | 171         |
| 8 月           | 176                    | 6  | 5  | 175         |
| 9 月           | 177                    | 6  | 4  | 175         |
| 10月           | 179                    | 11 | 3  | 185         |
| 11月           | 187                    | 9  | 7  | 185         |
| 12月           | 189                    | -  | -  | 193         |
| 1 月           | -                      | -  | -  | 185         |
| 2 月           | -                      | -  | -  | 200         |
| 3 月           | -                      | -  | -  | 191         |
| 計             | 1,615                  | 48 | 35 | 2,180       |

※R3. 1～ケアプラン作成依頼届け出一覧の配布終了

イ. 介護度別給付管理者数（令和3年3月31日現在）（人）

|     | 介護1 | 介護2 | 介護3 | 介護4 | 介護5 | 合 計 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 男 性 | 35  | 24  | 9   | 3   | 1   | 72  |
| 女 性 | 44  | 38  | 25  | 6   | 6   | 119 |



ウ. 給付管理者の年齢構成（令和3年3月31日現在）（人）

| 年齢 | ～64 | 65～69 | 70～74 | 75～79 | 80～84 | 85～89 | 90～ | 合計  | 平均年齢  |
|----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-------|
| 男性 | 1   | 2     | 7     | 13    | 17    | 18    | 14  | 72  | 83.09 |
| 女性 | 1   | 2     | 7     | 22    | 26    | 28    | 33  | 119 | 84.59 |
| 合計 | 2   | 4     | 14    | 35    | 43    | 46    | 47  | 191 | 84.03 |

エ. 認定調査件数

| 月   | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月 |      |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 件 数 | 6   | 2   | 2   | 6   | 9   | 7   |      |
| 月   | 10月 | 11月 | 12月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 | 合計回数 |
| 件 数 | 6   | 7   | 13  | 12  | 5   | 11  | 86   |

（4）予防給付ケアマネジメント業務委託受入状況

ア. 月別予防給付ケアマネジメント委託受入状況内訳

| 世帯<br>／<br>月別 | 委託受<br>入件数 | 新規 | 中止 | 予防給付ケアマネ<br>ジメント実施件数 |
|---------------|------------|----|----|----------------------|
| 4 月           | 20         | 0  | 5  | 20                   |
| 5 月           | 21         | 1  | 0  | 21                   |
| 6 月           | 21         | 1  | 1  | 21                   |
| 7 月           | 22         | 1  | 0  | 22                   |
| 8 月           | 22         | 0  | 0  | 22                   |
| 9 月           | 23         | 1  | 0  | 23                   |
| 10 月          | 22         | 0  | 1  | 22                   |
| 11 月          | 23         | 3  | 2  | 23                   |
| 12 月          | 23         | 2  | 2  | 23                   |
| 1 月           | 22         | 0  | 1  | 22                   |
| 2 月           | 20         | 0  | 2  | 20                   |
| 3 月           | 19         | 0  | 1  | 19                   |
| 計             | 258        | 9  | 15 | 258                  |

イ. 介護度別委託受入件数（令和3年3月31日現在）（人）

|    | 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 合計 |
|----|-------|------|------|----|
| 男性 | 0     | 3    | 3    | 6  |
| 女性 | 0     | 3    | 10   | 13 |

ウ. 委託受入者の年齢構成（令和3年3月31日現在）

（人）

| 年齢 | ～64 | 65～69 | 70～74 | 75～79 | 80～84 | 85～89 | 90～ | 合計 | 平均年齢  |
|----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-----|----|-------|
| 男性 | 0   | 1     | 0     | 0     | 3     | 2     | 0   | 6  | 81.50 |
| 女性 | 0   | 0     | 3     | 2     | 5     | 1     | 2   | 13 | 80.53 |
| 合計 | 0   | 1     | 3     | 2     | 8     | 3     | 2   | 19 | 80.84 |

(5) 緊急通報システム事業

ア. 令和2年度延べ登録件数

| 合 計   | 独居老人 | 高齢者世帯 | その他 |
|-------|------|-------|-----|
| 121世帯 | 72   | 13    | 36  |

\*その他：家族同居（日中独居世帯）高齢者世帯から独居への変更は含まない

イ. 登録件数（令和3年3月31日現在）※R2.12.31 業務委託終了

| 合 計  | 独居老人 | 高齢者世帯 | その他 |
|------|------|-------|-----|
| － 世帯 | －    | －     | －   |

ウ. 登録者の年齢構成（令和3年3月31日現在・高齢者世帯は登録者の年齢）

※R2.12.31 業務委託終了

| 年 齢 | ～69 | 70～74 | 75～79 | 80～84 | 85～89 | 90～ | 合 計 |
|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-----|-----|
| 男 性 | －   | －     | －     | －     | －     | －   | －   |
| 女 性 | －   | －     | －     | －     | －     | －   | －   |
| 計   | －   | －     | －     | －     | －     | －   | －   |

エ. 安否確認通報実施状況（週1回登録者宅へ電話にて安否の確認を行う）

| 月    | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月    | 10月 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|--------|-----|
| 実施回数 | 481 | 464 | 488 | 404 | 201 | 125    | 86  |
| 月    | 11月 | 12月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 | 合計回数   |     |
| 実施回数 | 49  | 14  | 0   | 0   | 0   | 2,312回 |     |

オ. 月別世帯別登録内訳

| 世帯<br>＼<br>月別 | 登録世帯計 | 独居老人  | 高齢者世帯 | 障害者   | その他   |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|               |       | 新規／中止 | 新規／中止 | 新規／中止 | 新規／中止 |
| 4月            | 119   | 0／1   | 0／0   | 0／0   | 0／1   |
| 5月            | 117   | 0／2   | 0／0   | 0／0   | 0／0   |
| 6月            | 115   | 0／1   | 0／0   | 0／0   | 0／1   |
| 7月            | 63    | 0／25  | 0／7   | 0／1   | 0／19  |
| 8月            | 42    | 0／13  | 0／3   | 0／0   | 0／5   |

|     |     |        |        |       |        |
|-----|-----|--------|--------|-------|--------|
| 9月  | 22  | 0 / 13 | 0 / 3  | 0 / 0 | 0 / 4  |
| 10月 | 19  | 0 / 2  | 0 / 0  | 0 / 0 | 0 / 1  |
| 11月 | 9   | 0 / 7  | 0 / 0  | 0 / 2 | 0 / 1  |
| 12月 | 0   | 0 / 8  | 0 / 0  | 0 / 1 | 0 / 0  |
| 1月  | 0   | 0 / 0  | 0 / 0  | 0 / 0 | 0 / 0  |
| 2月  | 0   | 0 / 0  | 0 / 0  | 0 / 0 | 0 / 0  |
| 3月  | 0   | 0 / 0  | 0 / 0  | 0 / 0 | 0 / 0  |
| 計   | 506 | 0 / 72 | 0 / 13 | 0 / 4 | 0 / 32 |

カ. 通報件数とその処理

|         | 通報合計 | 協力員出向 | 職員出向 | 施設内処理 | 救急車出動 | 職員・協力員<br>出向、救急車 |
|---------|------|-------|------|-------|-------|------------------|
| 緊急通報    | 8    | 0     | 3    | 3     | 1     | 1                |
| 相談通報    | 111  | 1     | 0    | 110   | 0     | 0                |
| 誤報      | 52   | 0     | 0    | 52    | 0     | 0                |
| 停電・復旧通報 | 17   | 2     | 1    | 14    | 0     | 0                |
| 通報合計    | 188  | 3     | 4    | 179   | 1     | 1                |

キ. 通報に至った原因の内訳

| 緊急通報         | 急病          | ケ事            | ガ故           |             | その他            |
|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|----------------|
| 8件           | 3           | 4             | 0            | 0           | 1              |
| 相談通報         | 病身<br>気体    | 生活<br>身の上     | 福祉サビ<br>利用方法 | 電話機<br>使用方法 | 安否確認・その他       |
| 111件         | 3           | 4             | 0            | 0           | 104            |
| 誤報           | 誤操作         | ペットによる<br>誤作動 | 機器<br>故障     |             | その他            |
| 52件          | 52          | 0             | 0            | 0           | 0              |
| 停電通報<br>復電通報 | コンセント<br>抜け | 電気工事・<br>漏電   | ブレーカー<br>落ち  | 落雷          | 中止取り外し・<br>その他 |
| 17件          | 4           | 2             | 5            | 2           | 4              |

ク. 主な緊急通報の内容

[1] センター職員が出動した事例

- ・4:37非常通報あり「ベッドから落ちて立てない。立たせて欲しい。」との内容。怪我がないことを確認するが、声掛けに対して耳が遠く「聞こえない」と繰り返す。待機者に連絡、出動を行う。待機者到着後、外傷がないことを確認、イスに座って頂く。緊急対応の訪問看護に連絡を行う。(6:43対応終了)

[2] 救急車を出動要請した事例

- ・15:33非常通報あり「目まい、耳鳴りで動けない。救急車を呼んで欲しい。」との内容。玄関の開錠を確認、救急車の出動要請を行う。家族、担当包括支援センターに連絡を行う。(18:11対応終了)

(6) 在宅介護支援センター事業相談件数受付状況

|                     | 合 計 | 訪問相談 | 来所相談 | 電話相談 |
|---------------------|-----|------|------|------|
| 相 談<br>延べ件数         | —   | —    | —    | —    |
| 夜 間<br>緊急相談<br>(再掲) | —   | —    | —    | —    |
| 相 談<br>実人員          | —   | —    | —    | —    |

(7) 予防教室・家族介護者教室施状況

| 月 日  | 教 室 名  | 内 容                         | 場 所             | 出席者 |
|------|--------|-----------------------------|-----------------|-----|
| 令和2年 | いきいき教室 | 新型コロナウイルス感染予防の為、行政判断により開催なし | 遠藤市民センター        |     |
| 令和2年 | 介護セミナー | 新型コロナウイルス感染予防の為、開催中止とした     | 湘南大庭<br>市民センター等 |     |

\*いきいき教室・・・遠藤社会福祉協議会との共催事業

\*介護セミナー・・・湘南大庭社会福祉協議会との共催事業

(8) 通所介護事業  
ア. 通所介護利用状況

|     | 要介護度別人数 |       |       |      |      | 稼<br>動<br>日<br>数 | 実<br>人<br>数 | 延<br>人<br>数 | 入<br>浴 | 個<br>別<br>練<br>機<br>能<br>訓 | 口<br>腔<br>上<br>機<br>能<br>向 | 食<br>事 | 一日平均<br>利用人数 |
|-----|---------|-------|-------|------|------|------------------|-------------|-------------|--------|----------------------------|----------------------------|--------|--------------|
|     | 1       | 2     | 3     | 4    | 5    |                  |             |             |        |                            |                            |        |              |
| 4月  | 25      | 16    | 17    | 4    | 2    | 30               | 64          | 679         | 543    | 643                        | 0                          | 678    | 22.6         |
| 5月  | 24      | 14    | 17    | 6    | 1    | 31               | 62          | 642         | 525    | 449                        | 0                          | 642    | 20.7         |
| 6月  | 24      | 16    | 15    | 7    | 1    | 30               | 63          | 705         | 575    | 421                        | 0                          | 705    | 23.5         |
| 7月  | 24      | 16    | 16    | 7    | 1    | 30               | 64          | 638         | 516    | 457                        | 0                          | 638    | 21.3         |
| 8月  | 22      | 15    | 13    | 7    | 2    | 31               | 59          | 627         | 529    | 413                        | 0                          | 626    | 20.2         |
| 9月  | 24      | 14    | 13    | 7    | 2    | 30               | 60          | 616         | 516    | 441                        | 0                          | 615    | 20.5         |
| 10月 | 25      | 14    | 13    | 7    | 2    | 30               | 61          | 641         | 532    | 452                        | 0                          | 641    | 21.4         |
| 11月 | 23      | 14    | 13    | 5    | 2    | 30               | 57          | 575         | 471    | 109                        | 0                          | 575    | 19.2         |
| 12月 | 25      | 11    | 14    | 6    | 1    | 31               | 57          | 597         | 484    | 443                        | 0                          | 597    | 19.3         |
| 1月  | 26      | 10    | 15    | 5    | 0    | 28               | 56          | 501         | 395    | 363                        | 0                          | 501    | 17.9         |
| 2月  | 26      | 11    | 15    | 5    | 1    | 28               | 58          | 507         | 401    | 350                        | 0                          | 507    | 18.1         |
| 3月  | 22      | 16    | 15    | 4    | 1    | 31               | 58          | 571         | 466    | 418                        | 0                          | 571    | 18.4         |
| 計   | 290     | 167   | 176   | 70   | 16   | 360              | 719         | 7,299       | 5,953  | 4,959                      | 0                          | 7,296  | 20.3         |
| 比率  | 40.3%   | 23.2% | 24.5% | 9.8% | 2.2% |                  |             |             |        |                            |                            |        |              |
| 前年比 |         |       |       |      |      |                  |             | 82.2%       | 79.7%  | 59.1%                      | 0.0%                       | 82.8%  | 82.8%        |

イ. 総合事業（通所型サービス）

|     | 支援1実利用者 | 支援2実利用者 | 運動器   | 口 腔  | 栄養 | 食事    | 稼働  | 1日平均  |
|-----|---------|---------|-------|------|----|-------|-----|-------|
|     | 延べ利用数   | 延べ利用数   | 機能向上  | 機能向上 | 改善 |       | 日数  | 利用人数  |
| 4月  | 2       | 7       | 9     | 0    | 0  | 64    | 30  | 2.1   |
|     | 12      | 52      |       |      |    |       |     |       |
| 5月  | 2       | 7       | 8     | 0    | 0  | 70    | 31  | 2.2   |
|     | 14      | 56      |       |      |    |       |     |       |
| 6月  | 2       | 7       | 8     | 0    | 0  | 74    | 30  | 2.4   |
|     | 12      | 62      |       |      |    |       |     |       |
| 7月  | 3       | 7       | 9     | 0    | 0  | 66    | 30  | 2.2   |
|     | 17      | 50      |       |      |    |       |     |       |
| 8月  | 3       | 7       | 9     | 0    | 0  | 73    | 31  | 2.3   |
|     | 17      | 57      |       |      |    |       |     |       |
| 9月  | 3       | 7       | 9     | 0    | 0  | 69    | 30  | 2.3   |
|     | 12      | 57      |       |      |    |       |     |       |
| 10月 | 3       | 6       | 8     | 0    | 0  | 75    | 31  | 2.4   |
|     | 19      | 56      |       |      |    |       |     |       |
| 11月 | 3       | 6       | 8     | 0    | 0  | 68    | 30  | 2.2   |
|     | 15      | 53      |       |      |    |       |     |       |
| 12月 | 3       | 5       | 7     | 0    | 0  | 65    | 31  | 2.0   |
|     | 17      | 48      |       |      |    |       |     |       |
| 1月  | 3       | 4       | 6     | 0    | 0  | 46    | 28  | 1.6   |
|     | 15      | 31      |       |      |    |       |     |       |
| 2月  | 3       | 6       | 8     | 0    | 0  | 47    | 28  | 1.6   |
|     | 9       | 38      |       |      |    |       |     |       |
| 3月  | 3       | 6       | 8     | 0    | 0  | 57    | 31  | 1.8   |
|     | 13      | 44      |       |      |    |       |     |       |
| 計   | 33      | 75      | 97    | 0    | 0  | 774   | 361 | 2.1   |
|     | 172     | 604     |       |      |    |       |     |       |
| 前年比 | 173.6%  | 51.3%   | 58.7% | —    | —  | 64.2% |     | 67.7% |

ウ. 地区別利用状況 (令和3年3月31日現在)

|     | 湘南台 | 遠藤 | 石川 | 大庭 | 宮原 | 獺郷 | 打戻 | 菖蒲沢 | 葛原 | 亀井野 | 用田 | 善行 | 下土棚 | 天神町 | 本藤沢 | 茅ヶ崎 | 寒川 | 合計 |
|-----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|----|-----|----|----|-----|-----|-----|-----|----|----|
| 4月  | 0   | 38 | 5  | 12 | 1  | 1  | 1  | 1   | 1  | 2   | 0  | 1  | 0   | 0   | 0   | 8   | 2  | 73 |
| 5月  | 0   | 36 | 5  | 12 | 1  | 1  | 1  | 1   | 1  | 2   | 1  | 1  | 1   | 0   | 0   | 6   | 2  | 71 |
| 6月  | 0   | 37 | 4  | 13 | 1  | 2  | 1  | 0   | 1  | 2   | 1  | 1  | 1   | 0   | 0   | 6   | 2  | 72 |
| 7月  | 0   | 39 | 4  | 12 | 1  | 2  | 1  | 0   | 1  | 2   | 2  | 1  | 1   | 0   | 0   | 6   | 2  | 74 |
| 8月  | 0   | 40 | 4  | 10 | 1  | 2  | 0  | 0   | 1  | 2   | 0  | 1  | 1   | 0   | 0   | 5   | 2  | 69 |
| 9月  | 0   | 40 | 5  | 10 | 1  | 2  | 0  | 0   | 1  | 2   | 1  | 1  | 1   | 0   | 0   | 5   | 1  | 70 |
| 10月 | 0   | 39 | 5  | 11 | 1  | 2  | 0  | 0   | 1  | 2   | 1  | 1  | 1   | 0   | 0   | 5   | 1  | 70 |
| 11月 | 0   | 37 | 4  | 11 | 1  | 2  | 0  | 0   | 1  | 2   | 1  | 1  | 0   | 0   | 0   | 5   | 1  | 66 |
| 12月 | 0   | 34 | 4  | 10 | 2  | 2  | 0  | 0   | 1  | 2   | 1  | 2  | 1   | 0   | 0   | 4   | 2  | 65 |
| 1月  | 0   | 33 | 5  | 9  | 2  | 2  | 0  | 0   | 1  | 2   | 1  | 2  | 0   | 0   | 0   | 4   | 2  | 63 |
| 2月  | 0   | 40 | 4  | 10 | 2  | 2  | 0  | 0   | 1  | 2   | 1  | 1  | 0   | 0   | 0   | 3   | 1  | 67 |
| 3月  | 0   | 38 | 5  | 10 | 2  | 3  | 0  | 0   | 1  | 2   | 1  | 1  | 0   | 0   | 0   | 3   | 1  | 67 |

エ. 年齢別内訳 令和3年3月31日現在

|   | 64歳以下 | 65-69 | 70-74 | 75-79 | 80-84 | 85-89 | 90-94 | 95以上 | 計  |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|----|
| 男 | 0     | 0     | 2     | 1     | 5     | 5     | 5     | 2    | 20 |
| 女 | 0     | 1     | 1     | 5     | 6     | 14    | 15    | 5    | 47 |
| 計 | 0     | 1     | 3     | 6     | 11    | 19    | 20    | 7    | 67 |

### 3. こまよせ荘

#### (1) 通所介護事業

#### ア. 通所介護利用状況（令和2年度）

|     |     | 要介護度別人数 |        |        |       |      | 稼動日数  | 実人数   | 延べ人数  | 入浴    | 個別機能訓練 | 食事    | 一日平均利用者数 |
|-----|-----|---------|--------|--------|-------|------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|----------|
|     |     | 1       | 2      | 3      | 4     | 5    |       |       |       |       |        |       |          |
| 4月  | 延人数 | 269     | 63     | 51     | 9     | 0    | 26    | 46    | 392   | 366   | 331    | 392   | 15.1     |
|     | 実人数 | 29      | 8      | 8      | 1     | 0    |       |       |       |       |        |       |          |
| 5月  | 延人数 | 257     | 75     | 36     | 18    | 0    | 26    | 46    | 386   | 360   | 330    | 386   | 14.8     |
|     | 実人数 | 28      | 9      | 6      | 3     | 0    |       |       |       |       |        |       |          |
| 6月  | 延人数 | 269     | 80     | 35     | 23    | 0    | 26    | 45    | 407   | 366   | 344    | 407   | 15.7     |
|     | 実人数 | 29      | 8      | 5      | 3     | 0    |       |       |       |       |        |       |          |
| 7月  | 延人数 | 286     | 100    | 28     | 17    | 1    | 27    | 48    | 432   | 391   | 374    | 432   | 16.0     |
|     | 実人数 | 29      | 10     | 5      | 3     | 1    |       |       |       |       |        |       |          |
| 8月  | 延人数 | 258     | 122    | 36     | 15    | 0    | 26    | 49    | 431   | 387   | 355    | 431   | 16.6     |
|     | 実人数 | 28      | 12     | 6      | 3     | 0    |       |       |       |       |        |       |          |
| 9月  | 延人数 | 244     | 127    | 34     | 12    | 4    | 26    | 48    | 421   | 374   | 372    | 421   | 16.2     |
|     | 実人数 | 27      | 13     | 5      | 2     | 1    |       |       |       |       |        |       |          |
| 10月 | 延人数 | 289     | 126    | 35     | 14    | 0    | 27    | 49    | 464   | 405   | 430    | 464   | 17.2     |
|     | 実人数 | 30      | 11     | 7      | 1     | 0    |       |       |       |       |        |       |          |
| 11月 | 延人数 | 283     | 123    | 44     | 13    | 0    | 25    | 53    | 463   | 376   | 428    | 463   | 18.5     |
|     | 実人数 | 33      | 12     | 7      | 1     | 0    |       |       |       |       |        |       |          |
| 12月 | 延人数 | 298     | 117    | 48     | 12    | 0    | 25    | 52    | 475   | 377   | 443    | 474   | 19.0     |
|     | 実人数 | 33      | 11     | 7      | 1     | 0    |       |       |       |       |        |       |          |
| 1月  | 延人数 | 265     | 102    | 49     | 12    | 0    | 24    | 56    | 428   | 350   | 392    | 424   | 17.8     |
|     | 実人数 | 36      | 12     | 7      | 1     | 0    |       |       |       |       |        |       |          |
| 2月  | 延人数 | 273     | 112    | 52     | 3     | 0    | 24    | 52    | 440   | 343   | 389    | 429   | 18.3     |
|     | 実人数 | 32      | 12     | 7      | 1     | 0    |       |       |       |       |        |       |          |
| 3月  | 延人数 | 322     | 128    | 48     | 14    | 0    | 27    | 54    | 512   | 407   | 471    | 511   | 19.0     |
|     | 実人数 | 33      | 13     | 6      | 2     | 0    |       |       |       |       |        |       |          |
| 計   | 延人数 | 3313    | 1275   | 496    | 162   | 5    | 309   | 598   | 5,251 | 4,502 | 4,659  | 5,234 | 17.0     |
|     | 実人数 | 367     | 131    | 76     | 22    | 2    |       |       |       |       |        |       |          |
|     | 割合  | 63.1%   | 24.3%  | 9.4%   | 3.1%  | 0.1% |       |       |       |       |        |       |          |
|     | 前年比 | 97.1%   | 103.9% | 103.5% | 40.1% | 2.8% | 99.7% | 87.6% | 92.1% | 91.4% | 100.0% | 93.4% | 92.4%    |



イ. 総合事業利用状況 (令和2年度)

|     | 延べ利用数   | 延べ利用数   | 延べ利用数     | 合計   | 運動器<br>機能向上 | 食事   | 稼働<br>日数 | 1日平均<br>利用人数 |
|-----|---------|---------|-----------|------|-------------|------|----------|--------------|
|     | 支援1実利用者 | 支援2実利用者 | 事業対象実利用者数 | 合計   |             |      |          |              |
| 4月  | 26      | 64      | 0         | 90   | 14          | 90   | 26       | 3.5          |
|     | 6       | 8       | 0         | 14   |             |      |          |              |
| 5月  | 20      | 73      | 0         | 93   | 15          | 93   | 26       | 3.6          |
|     | 5       | 10      | 0         | 15   |             |      |          |              |
| 6月  | 24      | 84      | 0         | 108  | 16          | 108  | 26       | 4.2          |
|     | 6       | 10      | 0         | 16   |             |      |          |              |
| 7月  | 19      | 97      | 0         | 116  | 18          | 115  | 27       | 4.3          |
|     | 6       | 12      | 0         | 18   |             |      |          |              |
| 8月  | 12      | 89      | 2         | 103  | 15          | 102  | 26       | 4.0          |
|     | 3       | 12      | 1         | 16   |             |      |          |              |
| 9月  | 15      | 79      | 3         | 97   | 17          | 96   | 26       | 3.7          |
|     | 4       | 13      | 1         | 18   |             |      |          |              |
| 10月 | 15      | 80      | 3         | 98   | 17          | 97   | 27       | 3.6          |
|     | 4       | 12      | 1         | 17   |             |      |          |              |
| 11月 | 17      | 85      | 0         | 102  | 15          | 102  | 25       | 4.1          |
|     | 5       | 11      | 0         | 16   |             |      |          |              |
| 12月 | 17      | 87      | 0         | 104  | 15          | 104  | 25       | 4.2          |
|     | 5       | 12      | 0         | 17   |             |      |          |              |
| 1月  | 15      | 87      | 3         | 105  | 19          | 105  | 24       | 4.4          |
|     | 4       | 14      | 1         | 19   |             |      |          |              |
| 2月  | 16      | 97      | 4         | 117  | 18          | 117  | 24       | 4.9          |
|     | 4       | 15      | 1         | 20   |             |      |          |              |
| 3月  | 19      | 95      | 5         | 119  | 18          | 110  | 27       | 4.4          |
|     | 5       | 13      | 1         | 19   |             |      |          |              |
| 計   | 215     | 1017    | 20        | 1252 | 197         | 1239 | 309      | 4.1          |
|     | 57      | 142     | 6         | 205  |             |      |          |              |

# ウ. 地区別利用状況

|     | 大庭 | 石川 | 遠藤 | 善行 | 葛原 | 菖蒲沢 | 湘南台 | 芹沢 | その他 | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|----|-----|----|
| 4月  | 27 | 8  | 21 | 1  | 0  | 1   | 0   | 1  | 1   | 60 |
| 5月  | 28 | 8  | 21 | 1  | 1  | 1   | 0   | 1  | 0   | 61 |
| 6月  | 28 | 8  | 21 | 1  | 1  | 1   | 0   | 1  | 0   | 61 |
| 7月  | 27 | 9  | 24 | 2  | 1  | 1   | 1   | 1  | 0   | 66 |
| 8月  | 25 | 7  | 23 | 2  | 1  | 1   | 1   | 1  | 4   | 65 |
| 9月  | 26 | 9  | 22 | 2  | 1  | 1   | 1   | 1  | 3   | 66 |
| 10月 | 26 | 9  | 22 | 2  | 1  | 1   | 1   | 1  | 3   | 66 |
| 11月 | 29 | 9  | 23 | 2  | 1  | 1   | 1   | 1  | 2   | 69 |
| 12月 | 30 | 8  | 23 | 2  | 1  | 1   | 1   | 1  | 2   | 69 |
| 1月  | 32 | 10 | 23 | 4  | 1  | 1   | 1   | 1  | 2   | 75 |
| 2月  | 30 | 10 | 23 | 4  | 1  | 1   | 1   | 1  | 1   | 72 |
| 3月  | 33 | 11 | 20 | 4  | 1  | 1   | 1   | 1  | 1   | 73 |

# エ. 年齢別内訳（令和3年3月31日現在）

|   | 64歳以下 | 65－69 | 70－74 | 75－79 | 80－84 | 85－89 | 90－94 | 95以上 | 合計 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|----|
| 男 | 0     | 0     | 2     | 2     | 8     | 7     | 3     | 1    | 23 |
| 女 | 0     | 1     | 3     | 10    | 9     | 12    | 10    | 5    | 50 |
| 計 | 0     | 1     | 5     | 12    | 17    | 19    | 13    | 6    | 73 |

## (2) ア. 藤沢市湘南大庭地域包括支援センター 令和2年度 相談実績

## 【 相談件数 延べ 】

| 一般相談       |           | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計   |
|------------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 相談方法       | ① 訪問      | 32  | 40  | 51  | 46  | 39  | 53  | 60  | 50  | 33  | 50  | 41  | 77  | 572  |
|            | ② 来所      | 14  | 19  | 31  | 27  | 31  | 44  | 36  | 33  | 40  | 20  | 29  | 51  | 375  |
|            | ③ 電話      | 141 | 118 | 123 | 133 | 124 | 140 | 147 | 134 | 159 | 181 | 167 | 216 | 1783 |
|            | ④ FAX・その他 | 1   | 0   | 1   | 0   | 0   | 1   | 5   | 2   | 1   | 4   | 0   | 0   | 15   |
|            | (うち新規)    | 29  | 31  | 34  | 35  | 22  | 39  | 44  | 39  | 41  | 40  | 32  | 61  | 447  |
| ④ 小計 (①～④) |           | 188 | 177 | 206 | 206 | 194 | 238 | 248 | 219 | 233 | 255 | 237 | 344 | 2745 |

## 【 相談者 延べ 】

| 一般相談者                        |  | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計   |
|------------------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| ① 本人                         |  | 66  | 74  | 89  | 96  | 76  | 96  | 89  | 82  | 75  | 90  | 67  | 122 | 1022 |
| ② 家族・親族                      |  | 81  | 95  | 119 | 86  | 110 | 150 | 149 | 153 | 136 | 161 | 145 | 211 | 1596 |
| ③ 民生委員                       |  | 0   | 2   | 1   | 2   | 2   | 5   | 1   | 0   | 3   | 2   | 1   | 3   | 22   |
| ④ ケアマネジャー                    |  | 12  | 9   | 9   | 7   | 5   | 6   | 3   | 23  | 5   | 10  | 15  | 14  | 118  |
| ⑤ 在宅介護支援センター                 |  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    |
| ⑥ 地域包括ケアシステム推進室              |  | 4   | 0   | 2   | 2   | 1   | 1   | 2   | 3   | 1   | 1   | 0   | 3   | 20   |
| ⑦ 推進室以外の行政                   |  | 0   | 5   | 3   | 2   | 1   | 2   | 6   | 4   | 2   | 4   | 3   | 6   | 38   |
| ⑧ サービス事業者                    |  | 31  | 26  | 22  | 50  | 20  | 33  | 50  | 41  | 19  | 50  | 55  | 57  | 454  |
| ⑨ 医療機関(医科・歯科・薬局)             |  | 13  | 12  | 8   | 11  | 13  | 19  | 14  | 2   | 13  | 20  | 15  | 18  | 158  |
| ⑩ 知人・友人・地域住民<br>(縁側・通いの場合含む) |  | 6   | 4   | 4   | 4   | 0   | 6   | 6   | 5   | 10  | 5   | 1   | 3   | 54   |
| ⑪ 社協(あんしんセンター含む)             |  | 0   | 0   | 1   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 2    |
| ⑫ CSW                        |  | 0   | 0   | 2   | 5   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 0   | 5   | 2   | 20   |
| ⑬ ボランティアセンター                 |  | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | 0   | 0   | 3    |
| ⑭ 警察                         |  | 2   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 1   | 5    |
| ⑮ 他包括支援センター                  |  | 1   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 1   | 3   | 2   | 1   | 0   | 1   | 10   |
| ⑯ その他                        |  | 1   | 0   | 2   | 2   | 0   | 0   | 0   | 3   | 1   | 0   | 2   | 0   | 11   |
| ④ 小計 (①～⑯)                   |  | 217 | 227 | 262 | 270 | 230 | 320 | 322 | 320 | 270 | 344 | 310 | 441 | 3533 |

## 【 プラン作成件数 】

| 総合事業(※大庭・遠藤の合計) |     | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計   |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 事業対象            | 直   | 18  | 22  | 22  | 24  | 24  | 29  | 32  | 30  | 31  | 31  | 29  | 27  | 319  |
|                 | 委託  | 1   | 2   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 2   | 6    |
|                 | 合計⑥ | 19  | 24  | 23  | 24  | 24  | 29  | 32  | 30  | 31  | 31  | 29  | 29  | 325  |
| 要支援1            | 直   | 68  | 76  | 81  | 81  | 81  | 85  | 79  | 81  | 84  | 76  | 75  | 76  | 943  |
|                 | 委託  | 33  | 36  | 35  | 35  | 34  | 33  | 33  | 35  | 36  | 35  | 35  | 33  | 413  |
|                 | 合計⑦ | 101 | 112 | 116 | 116 | 115 | 118 | 112 | 116 | 120 | 111 | 110 | 109 | 1356 |
| 要支援2            | 直   | 38  | 50  | 53  | 55  | 55  | 55  | 57  | 53  | 51  | 51  | 53  | 57  | 628  |
|                 | 委託  | 28  | 34  | 34  | 32  | 29  | 27  | 28  | 26  | 25  | 26  | 25  | 25  | 339  |
|                 | 合計⑧ | 66  | 84  | 87  | 87  | 84  | 82  | 85  | 79  | 76  | 77  | 78  | 82  | 967  |
| ⑧ 合計 (⑥+⑦+⑧)    |     | 186 | 220 | 226 | 227 | 223 | 229 | 229 | 225 | 227 | 219 | 217 | 220 | 2648 |

| 介護予防（※大庭・遠藤の合計） |      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計   |
|-----------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 要支援1            | 直    | 76  | 80  | 76  | 75  | 71  | 81  | 79  | 76  | 75  | 79  | 79  | 79  | 926  |
|                 | 委託   | 45  | 42  | 44  | 45  | 44  | 41  | 42  | 40  | 36  | 36  | 37  | 37  | 489  |
|                 | 合計 ① | 121 | 122 | 120 | 120 | 115 | 122 | 121 | 116 | 111 | 115 | 116 | 116 | 1415 |
| 要支援2            | 直    | 73  | 71  | 73  | 73  | 80  | 74  | 75  | 78  | 78  | 74  | 73  | 75  | 897  |
|                 | 委託   | 74  | 73  | 69  | 71  | 72  | 76  | 76  | 79  | 83  | 79  | 85  | 82  | 919  |
|                 | 合計 ② | 147 | 144 | 142 | 144 | 152 | 150 | 151 | 157 | 161 | 153 | 158 | 157 | 1816 |
| ① 合計 ①+②        |      | 268 | 266 | 262 | 264 | 267 | 272 | 272 | 273 | 272 | 268 | 274 | 273 | 3231 |
| 実態把握            |      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計   |
| ③ 実態把握          |      | 37  | 35  | 34  | 36  | 34  | 31  | 30  | 30  | 28  | 28  | 27  | 23  | 373  |
| プラン合計 ①+②+③     |      | 491 | 521 | 522 | 527 | 524 | 532 | 531 | 528 | 527 | 515 | 518 | 516 | 6252 |

イ. 藤沢市遠藤地域包括支援センター 令和2年度 相談実績

【 相談件数 延べ 】

| 一般相談       |           | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月  | 3月  | 合計  |
|------------|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|
| 相談方法       | ① 訪問      | 14 | 12 | 13 | 7  | 7  | 16 | 8   | 13  | 9   | 6  | 22  | 20  | 147 |
|            | ② 来所      | 4  | 12 | 5  | 9  | 4  | 16 | 12  | 15  | 16  | 11 | 24  | 21  | 149 |
|            | ③ 電話      | 47 | 29 | 35 | 20 | 12 | 32 | 20  | 36  | 47  | 53 | 93  | 63  | 487 |
|            | ④ FAX・その他 | 0  | 0  | 3  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   | 0   | 4   |
|            | (うち新規)    | 5  | 7  | 10 | 11 | 7  | 13 | 12  | 13  | 12  | 13 | 16  | 17  | 136 |
| ④ 小計 (①～④) |           | 65 | 53 | 56 | 37 | 23 | 64 | 40  | 64  | 72  | 70 | 139 | 104 | 787 |

【 相談者 延べ 】

| 一般相談者                        |  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月  | 3月  | 合計   |
|------------------------------|--|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|------|
| ① 本人                         |  | 14 | 22 | 17 | 16 | 8  | 20 | 13  | 23  | 22  | 15 | 46  | 44  | 260  |
| ② 家族・親族                      |  | 42 | 30 | 27 | 16 | 11 | 41 | 23  | 49  | 45  | 37 | 77  | 46  | 444  |
| ③ 民生委員                       |  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 2  | 1   | 2   | 2   | 4  | 5   | 0   | 18   |
| ④ ケアマネジャー                    |  | 4  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1   | 0   | 2   | 0  | 0   | 0   | 8    |
| ⑤ 在宅介護支援センター                 |  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0    |
| ⑥ 地域包括ケアシステム推進室              |  | 1  | 2  | 6  | 1  | 0  | 0  | 2   | 0   | 2   | 0  | 0   | 0   | 14   |
| ⑦ 推進室以外の行政                   |  | 0  | 3  | 1  | 2  | 1  | 4  | 2   | 0   | 2   | 1  | 4   | 3   | 23   |
| ⑧ サービス事業者                    |  | 21 | 5  | 4  | 3  | 2  | 17 | 13  | 6   | 11  | 12 | 32  | 43  | 169  |
| ⑨ 医療機関(医科・歯科・薬局)             |  | 6  | 1  | 1  | 2  | 2  | 5  | 1   | 2   | 3   | 10 | 8   | 4   | 45   |
| ⑩ 知人・友人・地域住民<br>(縁側・通いの場合含む) |  | 3  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0   | 0   | 2   | 0  | 5   | 0   | 12   |
| ⑪ 社協(あんしんセンター含む)             |  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0   | 0   | 2    |
| ⑫ CSW                        |  | 1  | 0  | 4  | 0  | 1  | 1  | 0   | 0   | 2   | 0  | 0   | 6   | 15   |
| ⑬ ボランティアセンター                 |  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 1   | 0   | 1    |
| ⑭ 警察                         |  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   | 0  | 0   | 0   | 1    |
| ⑮ 他包括支援センター                  |  | 0  | 1  | 5  | 1  | 0  | 1  | 1   | 1   | 0   | 1  | 4   | 5   | 20   |
| ⑯ その他                        |  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0   | 0   | 1    |
| ④ 小計 (①～⑯)                   |  | 93 | 67 | 67 | 41 | 25 | 92 | 57  | 84  | 94  | 80 | 182 | 151 | 1033 |

【実態把握者 延べ】

| 実態把握   |  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|--------|--|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| ④ 実態把握 |  | 21 | 19 | 20 | 19 | 19 | 18 | 17  | 18  | 18  | 18 | 18 | 17 | 222 |

#### 4. 事故及びヒヤリハット状況報告

##### ア. 事故及びヒヤリハット状況報告内容と件数

|    | 事故の内容        | 入所  |     | 短期入所 |     | 芭蕉苑デイサービス |     | こまよせ荘デイサービス |     | 介護支援・包括 |     | 報告合計 |      |     |
|----|--------------|-----|-----|------|-----|-----------|-----|-------------|-----|---------|-----|------|------|-----|
|    |              | 事故  | ヒヤリ | 事故   | ヒヤリ | 事故        | ヒヤリ | 事故          | ヒヤリ | 事故      | ヒヤリ | 事故計  | ヒヤリ計 | 合計  |
| 1  | 移乗(介助)中の事故   | 7   | 0   | 0    | 0   | 0         | 0   | 0           | 0   | 0       | 0   | 7    | 0    | 7   |
| 2  | 排泄(介助)中の事故   | 6   | 1   | 0    | 0   | 0         | 0   | 0           | 0   | 0       | 0   | 6    | 1    | 7   |
| 3  | 移動(介助)中の事故   | 2   | 0   | 0    | 0   | 1         | 0   | 0           | 0   | 0       | 0   | 3    | 0    | 3   |
| 4  | 歩行(介助)中の転倒   | 0   | 0   | 0    | 0   | 4         | 7   | 7           | 1   | 0       | 0   | 11   | 8    | 19  |
| 5  | 巡回中の転倒事故     | 1   | 31  | 0    | 5   | 0         | 0   | 0           | 0   | 0       | 0   | 1    | 36   | 37  |
| 6  | レク・リハビリ中の事故  | 0   | 0   | 0    | 0   | 2         | 2   | 0           | 1   | 0       | 0   | 2    | 3    | 5   |
| 7  | 入浴(介助)中の事故   | 2   | 0   | 1    | 0   | 1         | 1   | 5           | 1   | 0       | 0   | 9    | 2    | 11  |
| 8  | 飲食行為中の事故     | 29  | 10  | 5    | 1   | 0         | 0   | 0           | 2   | 0       | 0   | 34   | 13   | 47  |
| 9  | 薬に関する事故      | 3   | 2   | 0    | 3   | 0         | 0   | 0           | 0   | 0       | 0   | 3    | 5    | 8   |
| 10 | 原因不明な利用者の受傷  | 11  | 0   | 1    | 0   | 0         | 0   | 0           | 0   | 0       | 0   | 12   | 0    | 12  |
| 11 | 利用者の急変       | 0   | 0   | 0    | 0   | 0         | 0   | 0           | 0   | 0       | 0   | 0    | 0    | 0   |
| 12 | 施設敷地内からの行方不明 | 0   | 0   | 0    | 0   | 0         | 0   | 0           | 0   | 0       | 0   | 0    | 0    | 0   |
| 13 | 利用者同士の暴行     | 0   | 0   | 0    | 0   | 0         | 0   | 0           | 0   | 0       | 0   | 0    | 0    | 0   |
| 14 | 爪・耳等介護中の出血   | 2   | 0   | 0    | 0   | 0         | 0   | 0           | 0   | 0       | 0   | 2    | 0    | 2   |
| 15 | 利用者本人の危険行為   | 51  | 41  | 13   | 3   | 0         | 0   | 0           | 0   | 0       | 0   | 64   | 44   | 108 |
| 16 | 施設建物・備品による事故 | 0   | 1   | 0    | 0   | 0         | 0   | 0           | 0   | 4       | 0   | 4    | 1    | 5   |
| 17 | 施設外の事故       | 0   | 0   | 0    | 0   | 0         | 0   | 0           | 0   | 0       | 0   | 0    | 0    | 0   |
| 18 | 利用者送迎中の事故    | 0   | 0   | 0    | 0   | 6         | 4   | 1           | 1   | 0       | 0   | 7    | 5    | 12  |
| 19 | その他の事故       | 0   | 10  | 1    | 6   | 2         | 0   | 1           | 3   | 6       | 0   | 10   | 19   | 29  |
|    | 合計           | 114 | 96  | 21   | 18  | 16        | 14  | 14          | 9   | 10      | 0   | 175  | 137  | 312 |

##### イ-1 入所系事故・ヒヤリハット発生時間集計

| 発生時間 | 9:00  | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00  |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 回数   | 12    | 8     | 17    | 16    | 16    | 26    | 13    | 13    | 14    | 11    | 17    | 4      |
| 発生時間 | 21:00 | 22:00 | 23:00 | 0:00  | 1:00  | 2:00  | 3:00  | 4:00  | 5:00  | 6:00  | 7:00  | 8:00   |
| 回数   | 17    | 3     | 1     | 3     | 4     | 4     | 3     | 3     | 3     | 6     | 18    | 17     |
|      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 合計249回 |

##### イ-2 通所系事故・ヒヤリハット発生時間集計

| 発生時間 | 9:00  | 10:00 | 11:00 | 12:00 | 13:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 17:00 | 18:00 | 19:00 | 20:00 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 回数   | 9     | 5     | 11    | 8     | 3     | 4     | 6     | 7     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| 発生時間 | 21:00 | 22:00 | 23:00 | 0:00  | 1:00  | 2:00  | 3:00  | 4:00  | 5:00  | 6:00  | 7:00  | 8:00  |
| 回数   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 合計53回 |

ウ. 行政等の機関への連絡（藤沢市介護保険課報告件数）

| 内容 | 骨折 | 転倒・打撲等 | 利用者の急変 | 誤嚥 | 切傷 | その他   |
|----|----|--------|--------|----|----|-------|
| 件数 | 7  | 20     | 0      | 1  | 0  | 3     |
|    |    |        |        |    |    | 合計31件 |

## 5. 苦情報告

### ア. 苦情の受付状況報告

| 内容 | 急変時の対応 | 介助方法    | 送迎       | 食事関連  | 他利用者 | 荷物の間違い |
|----|--------|---------|----------|-------|------|--------|
| 件数 | 0      | 0       | 0        | 0     | 0    | 0      |
| 内容 | （職）の対応 | （職）の不注意 | （職）連絡不徹底 | 私物の紛失 | その他  | 他事業所   |
| 件数 | 2      | 1       | 0        | 0     | 1    | 0      |
|    |        |         |          |       |      | 合計4件   |

### イ. 苦情の内容 （4件の苦情・意見及びについて報告いたします。）

令和2年5月11日 居宅介護支援利用者ご家族様

〔苦情内容〕「問合せの電話を15分以上保留にされ待たされた。」

〔対応・改善策〕担当課長から電話で謝罪させていただき、今後は担当者と呼び出す際には確実に電話に出るまでは電話を受けた者が責任をもって対応することとした。

令和2年5月13日 担当ケアマネジャーより

〔苦情内容〕「ご家族より、短期入所生活介護から帰宅してから体調がすぐれず、受診をしたところ脱水と腰椎の圧迫骨折といわれた。短期入所生活介護利用中に何かあったのではないかと考えているようである。家族に状況を説明するために食事摂取や身体状況について記録でわかる範囲で教えて欲しい。」

〔対応・改善策〕記録を確認したところ食事、水分が取れなかったと言う記録はなかった。また日常生活上腰をぶつけたり転んだ記録や痛みを訴えた記録もなかった。同時に利用期間中のフロア担当者に聞き取りを行ったが指摘をされた内容はなかった旨の報告を行った。後日担当ケアマネジャーより、6月は計画通り利用すると連絡があった。

令和3年1月18日 訪問先近隣の商店様

〔苦情内容〕「芭蕉苑の車が当店の駐車場に駐車している。以前第二駐車場でも見かけたことがある。購入目的以外で注射しないで欲しい。」

〔対応・改善策〕利用者訪問の際に駐車していた。駐車した職員から店長様に直接謝罪、パンを購入して失礼した。夕刻担当課長が再度お店に行き店長様に謝罪した。

令和3年1月18日 通所介護利用者ご家族様

〔苦情内容〕「ご家族より電話があり、今日は通所介護利用日だったが本人に確認した所『今日行っていない』と言っている。どういことか。孫によると朝玄関で10時まで待っていた。」

〔対応・改善策〕担当ケアマネに確認した所、サービス利用表に記載漏れがあり、通所介護担当者は迎えに行かなかったことが判明した。担当ケアマネから電話で謝罪、その後担当課長・通所介護管理者・担当ケアマネで訪問し、ご本人・ご家族へ謝罪した。今後は定期利用者の情報共有をより細かく行うこととした。

## 6. 職員研修出席状況

令和2年度

| 実施月 | 研修名                                   | 主催者                    | 出席者 | 出張先          |
|-----|---------------------------------------|------------------------|-----|--------------|
| 4月  | 新採用介護職員研修（1）                          | 芭蕉苑介護老人福祉施設            | 4名  | 芭蕉苑打合せ室      |
| 5月  | KTSM第1回オンラインセミナー 口から食べる幸せを守る会 基礎編     | NP0法人口から食べる幸せを守る会KTSM  | 1名  | オンラインセミナー    |
| 7月  | KTSM第2回オンラインセミナー 口から食べる幸せを守る会 スキルアップ編 | NP0法人口から食べる幸せを守る会KTSM  | 1名  | オンラインセミナー    |
| 8月  | 喀痰吸引等研修（基本研修免除研修）                     | 神奈川県高齢者福祉施設協議会         | 1名  | 神奈川県社会福祉会館   |
| 9月  | 新型コロナウイルス感染症のクラスター対策                  | 神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター  | 1名  | 芭蕉苑（オンライン研修） |
| 10月 | 介護支援専門員研修（専門Ⅱ）                        | 介護の未来                  | 1名  | 藤沢市民会館       |
|     | 地域包括支援センター職員等養成研修（現任者研修個別テーマ編）        | 神奈川県介護支援専門員協会          | 1名  | 神奈川県中小企業共済会館 |
|     | 中堅介護職員研修                              | 芭蕉苑介護老人福祉施設            | 4名  | 芭蕉苑介護老人福祉施設  |
| 11月 | 地域包括支援センター職員等養成研修（初任者）                | 神奈川県介護支援専門員協会          | 1名  | 神奈川県民ホール     |
|     | 第2回臨床死生学・倫理学研究会                       | 東京大学上野講座               | 1名  | オンライン自宅受講    |
|     | 介護支援専門員研修（専門Ⅱ）                        | 介護の未来                  | 1名  | 藤沢市民会館       |
|     | 介護支援専門員多職種連携研修                        | 神奈川県介護支援専門員協会          | 1名  | 藤沢商工会議所      |
|     | 喀痰吸引等研修（基本研修免除研修）                     | 神奈川県高齢者福祉施設協議会         | 1名  | 神奈川県社会福祉会館   |
| 12月 | 介護支援専門員研修（専門Ⅱ）                        | 介護の未来                  | 1名  | 藤沢市民会館       |
|     | 社会福祉士会基礎研修Ⅰ                           | 神奈川県社会福祉士会             | 1名  | オンライン研修      |
| 1月  | 神奈川県主任介護支援専門員更新研修                     | 神奈川県介護支援専門員協会          | 2名  | 関内ホール        |
| 2月  | 神奈川県主任介護支援専門員更新研修                     | 神奈川県介護支援専門員協会          | 2名  | 藤沢商工会館       |
| 3月  | 神奈川県主任介護支援専門員更新研修                     | 神奈川県介護支援専門員協会          | 2名  | 藤沢商工会館       |
|     | 2021年度介護報酬改定について                      | 藤沢市介護保険課・市居宅介護支援事業所連絡会 | 1名  | 藤沢商工会館       |
|     | 高齢者施設における感染やクラスター発生時の対応               | 厚労本部地域指導班              | 7名  | ネット研修        |
|     | 新型コロナ講演                               |                        | 1名  | 芭蕉苑（オンライン研修） |
|     | 自分を大切にできるメンタルケア                       | 芭蕉苑介護老人福祉施設            | 8名  | 芭蕉苑（オンライン研修） |
|     | 新採用介護職員研修（2）                          | 芭蕉苑介護老人福祉施設            | 4名  | 芭蕉苑（オンライン研修） |
|     | 研修回数 23 回                             | 述べ参加者人数 48 名           |     |              |



## 7. 特別養護老人ホームたきがしら芭蕉苑・ちくぶ坂下ホーム

### (1) たきがしら芭蕉苑施設入所事業（令和3年3月31日現在）

#### ア. 年齢分布と出身地（入所前住所）

| 年 齢<br>＼<br>出身地 | 64歳<br>以下 |   | 65歳<br>～69歳 |   | 70歳<br>～74歳 |   | 75歳<br>～79歳 |   | 80歳<br>～84歳 |    | 85歳<br>～89歳 |    | 90歳<br>～94歳 |    | 95歳<br>以上 |    | 合計  |
|-----------------|-----------|---|-------------|---|-------------|---|-------------|---|-------------|----|-------------|----|-------------|----|-----------|----|-----|
|                 | 男         | 女 | 男           | 女 | 男           | 女 | 男           | 女 | 男           | 女  | 男           | 女  | 男           | 女  | 男         | 女  |     |
| 市 内             | 0         | 0 | 0           | 1 | 5           | 2 | 2           | 1 | 10          | 16 | 5           | 28 | 5           | 19 | 0         | 14 | 108 |
| 県内市外            | 0         | 0 | 0           | 0 | 0           | 0 | 0           | 0 | 0           | 0  | 0           | 0  | 0           | 0  | 0         | 0  | 0   |
| 県 外             | 0         | 0 | 0           | 0 | 0           | 0 | 0           | 0 | 0           | 0  | 0           | 0  | 0           | 0  | 0         | 0  | 0   |
| 合 計             | 0         | 0 | 0           | 1 | 5           | 2 | 2           | 1 | 10          | 16 | 5           | 28 | 5           | 19 | 0         | 14 | 108 |

#### イ. 平均年齢

|       | 男 性    | 女 性    |
|-------|--------|--------|
| 最高年齢  | 94 歳   | 104 歳  |
| 最少年齢  | 71 歳   | 69 歳   |
| 平均年齢  | 82.9 歳 | 88.7 歳 |
| 総平均年齢 | 89.3 歳 |        |

#### ウ. 平均介護度および介護度分布

| 要介護度  | 人 数 | %     |
|-------|-----|-------|
| 1     | 2   | 1.85  |
| 2     | 2   | 1.85  |
| 3     | 28  | 25.93 |
| 4     | 39  | 36.11 |
| 5     | 37  | 34.26 |
| 合 計   | 108 | 100   |
| 平均介護度 |     | 3.99  |

#### エ. 在苑期間

| 在苑期間 | 1年 | 2年 | 3年 | 4年 | 5年 | 6年 | 7年 | 8年 | 9年 | 10年 | 11年 | 12年 | 13年 | 14年 | 15年 | 16年 | 合 計 |
|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 男性   | 6  | 3  | 3  | 2  | 5  | 3  | 1  | 1  | 0  | 2   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 27  |
| 女性   | 18 | 13 | 19 | 7  | 7  | 3  | 5  | 2  | 2  | 1   | 2   | 1   | 0   | 0   | 1   | 0   | 81  |
| 合計   | 23 | 30 | 17 | 12 | 8  | 7  | 5  | 4  | 3  | 2   | 1   | 1   | 0   | 1   | 1   | 1   | 108 |

#### オ. 月別入所者・退所者数

| 男女別＼月別      |     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------------|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 入<br>所<br>者 | 男 性 | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 2   | 1   | 0  | 1  | 2  | 7  |
|             | 女 性 | 1  | 1  | 2  | 4  | 1  | 1  | 3   | 3   | 3   | 0  | 2  | 0  | 21 |
|             | 合 計 | 1  | 1  | 2  | 4  | 2  | 1  | 3   | 5   | 4   | 0  | 3  | 2  | 28 |
| 退<br>所<br>者 | 男 性 | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 3  | 1   | 0   | 0   | 2  | 1  | 0  | 8  |
|             | 女 性 | 2  | 2  | 3  | 3  | 1  | 0  | 2   | 6   | 0   | 4  | 1  | 3  | 27 |
|             | 合 計 | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3   | 6   | 0   | 6  | 2  | 3  | 35 |

# カ. 入所経路

|    | 在宅 | 病院 | 養護老人ホーム | 老人保健施設 | その他 | 合 計 |
|----|----|----|---------|--------|-----|-----|
| 男性 | 3  | 1  | 0       | 3      | 0   | 7   |
| 女性 | 8  | 6  | 0       | 4      | 3   | 21  |
| 合計 | 11 | 7  | 0       | 7      | 3   | 28  |

# キ. 退所理由

|    | 死 亡 | 入 院 | 在宅復帰 | 施設変更 | その他 | 合 計 |
|----|-----|-----|------|------|-----|-----|
| 男性 | 7   | 1   | 0    | 0    | 0   | 8   |
| 女性 | 25  | 2   | 0    | 0    | 0   | 27  |
| 合計 | 32  | 3   | 0    | 0    | 0   | 35  |

# ク. 年間行事

| 実施月         | 行 事               | 内 容                                            | 参加者数              |
|-------------|-------------------|------------------------------------------------|-------------------|
| 4 月         | 誕生会               | 対象者9名<br>★対象者を毎月誕生日当日に、ご本人の希望に沿ったものを企画して誕生日を祝う | 65名               |
|             | おやつレク             | たこ焼きパーティー                                      | 19名               |
| 5 月         | 誕生会               | 対象者5名                                          | 45名               |
|             | おやつレク<br>〃        | 旬の食べ物を楽しむ会（新じゃが）<br>フレンチトースト                   | 20名<br>26名        |
| 6 月         | 誕生会               | 対象者7名                                          | 47名               |
|             | おやつレク<br>〃        | 生クリームどら焼き<br>ワゴンでのドリンクサービス                     | 26名<br>25名        |
| 7 月         | 誕生会<br>七夕         | 対象者4名<br>冷やし汁粉を作り楽しむ                           | 48名<br>45名        |
| 8 月         | 誕生会<br>夏祭り        | 対象者8名<br>スイーツとドリンクのバイキングやビアガーデン風               | 52名<br>94名        |
| 9 月         | 誕生会               | 対象者6名                                          | 57名               |
| 10 月        | 誕生会               | 対象者9名                                          | 35名               |
|             | おやつレク             | おやつバイキング                                       | 27名               |
| 11 月        | 誕生会               | 対象者9名                                          | 65名               |
| 12 月        | 誕生会               | 対象者8名                                          | 25名               |
|             | クリスマス会<br>生け花クラブ  | 各通りで演奏会やデザートやプレゼントを楽しむような会を実施<br>お正月用のお花を生ける   | 109名<br>11名       |
| 1 月         | 誕生会<br>元旦喫茶       | 対象者15名<br>※お菓子・おつまみや飲み物を提供                     | 82名               |
| 2 月         | 誕生会               | 対象者16名                                         | 79名               |
|             | 節分                | 豆まきレク                                          | 71名               |
| 3 月         | 誕生会               | 対象者10名                                         | 35名               |
|             | おやつレク<br>〃<br>お花見 | 旬の食べ物を楽しむ会（空豆）<br>桜にちなんだ食べ物を楽しむ会<br>近隣の公園への外出  | 46名<br>93名<br>28名 |
| 参 加 者 数 合 計 |                   |                                                | 1275名             |

ケ. 疾病状況（看護課）

| 疾患名    | 男 性 | 女 性 | 合 計 | 疾患名    | 男 性 | 女 性 | 合 計 |
|--------|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|
| 循環器疾患  | 16  | 31  | 47  | 高血圧症   | 25  | 64  | 89  |
| 脳血管障害  | 22  | 33  | 55  | 糖尿病    | 3   | 16  | 19  |
| 骨・関節疾患 | 6   | 67  | 73  | 胃消化器疾患 | 31  | 100 | 131 |
| 認知症    | 29  | 92  | 121 | パーキンソン | 0   | 5   | 5   |

コ. 診療状況（看護課）

|         | 施設医務室における診療 |       |       |       | 他の医療機関における診療 |     |     |     |
|---------|-------------|-------|-------|-------|--------------|-----|-----|-----|
|         | 回 診 等       |       | 投薬その他 |       | 入 院          |     | 通 院 |     |
|         | 実人数         | 延人数   | 実人数   | 延人数   | 実人数          | 延人数 | 実人数 | 延人数 |
| 内 科     | 143         | 3,500 | 143   | 2,898 | 12           | 285 | 17  | 26  |
| 外 科     | 0           | 0     | 0     | 0     | 0            | 0   | 2   | 3   |
| 脳神経外科   | 0           | 0     | 0     | 0     | 4            | 88  | 5   | 5   |
| 整 形 外 科 | 0           | 0     | 0     | 0     | 1            | 24  | 10  | 21  |
| 泌 尿 器 科 | 0           | 0     | 0     | 0     | 0            | 0   | 1   | 12  |
| 皮 膚 科   | 1           | 1     | 1     | 1     | 0            | 0   | 3   | 10  |
| 耳 鼻 科   | 0           | 0     | 0     | 0     | 0            | 0   | 0   | 0   |
| 精 神 科   | 0           | 0     | 0     | 0     | 0            | 0   | 0   | 0   |
| 眼 科     | 0           | 0     | 0     | 0     | 1            | 8   | 3   | 11  |
| 歯 科     | 10          | 28    | 0     | 0     | 0            | 0   | 1   | 2   |
| 合 計     | 154         | 3,529 | 144   | 2,899 | 18           | 405 | 42  | 90  |

サ. 職員研修出席状況（施設外研修）

|      | 研 修 名                                 | 主 催 者                 | 参加人数       | 出張先        |
|------|---------------------------------------|-----------------------|------------|------------|
| 11 月 | リーダー・中堅職員のためのメンター養成講座<br>感染症対策指導者養成研修 | 東部総合職業技術校<br>横浜市健康福祉局 | 6 名<br>1 名 | 横浜市<br>横浜市 |
| 3 月  | こころの健康の豆知識～精神疾患のある方への<br>関わり方～        | 磯子区在宅療養勉強会            | 1 名        | 横浜市        |
|      | 研修先 3ヶ所                               | 参加者合計 8名              |            |            |

（施設内研修）

|      | 研 修 名                                                      | 主 催 者                        | 参加人数                 |
|------|------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|
| 4 月  | 新任職員研修                                                     | サブリーダー                       | 5 名                  |
| 5 月  | 新任職員 1ヶ月目研修<br>接遇・虐待（不適切な声掛けとは）                            | サブリーダー<br>人権擁護委員会            | 6 名<br>45 名          |
| 6 月  | 食中毒予防 ～7月末<br>接遇・虐待（見習いたい介護） ～7月末<br>感染対策（隔離部屋作成方法） ～10月6日 | 食事委員会<br>人権擁護委員会<br>感染症対策委員会 | 74 名<br>27 名<br>37 名 |
| 7 月  | 褥瘡・拘縮予防のためのシーティング（基礎編）                                     | 褥瘡委員会                        | 47 名                 |
| 8 月  | 不適切なケアとは                                                   | 人権擁護委員会                      | 31 名                 |
| 10 月 | 新任職員研修①②                                                   | 施設福祉課                        | 16 名                 |

|           |                            |                           |              |
|-----------|----------------------------|---------------------------|--------------|
| 12 月      | リーダー能力向上コース（主任・副主任・サブリーダー） | 全課                        | 16 名         |
| 12 月      | 新任職員研修③<br>吐物処理方法          | 施設福祉課<br>感染症対策委員会         | 8 名<br>62 名  |
| 1 月       | ポジショニング研修 応用編<br>新任職員研修④   | 褥瘡予防委員会<br>たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム | 36 名<br>8 名  |
| 2 月       | リーダー能力向上コース                | 全課                        | 16 名         |
| 3 月       | リーダー能力向上コース<br>服薬研修        | 全課<br>事故対策委員会             | 16 名<br>45 名 |
| 研修回数 17 回 |                            | 延べ参加者                     | 495 名        |

シ. 短期入所生活介護事業（介護予防含む）

|       | 4 月  | 5 月  | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月       | 10 月   |
|-------|------|------|-----|-----|-----|-----------|--------|
| 延 日 数 | 486  | 490  | 443 | 488 | 469 | 337       | 489    |
|       | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 | 合計（前年比）   | ベッド稼働率 |
| 延 日 数 | 387  | 441  | 344 | 402 | 501 | 5276（91%） | 96%    |

ス. たきがしら芭蕉苑・滝頭地域ケアプラザ 目的別来館者数

|      | 面会者    | ボランティア | 入所見学 | 就職活動<br>団体見学 | 合計     |
|------|--------|--------|------|--------------|--------|
| 4 月  | 26     | 2      | 0    | 0            | 28     |
| 5 月  | 8      | 0      | 0    | 0            | 8      |
| 6 月  | 45     | 3      | 0    | 16           | 64     |
| 7 月  | 73     | 8      | 1    | 1            | 83     |
| 8 月  | 14     | 6      | 0    | 0            | 20     |
| 9 月  | 16     | 2      | 0    | 0            | 18     |
| 10 月 | 41     | 9      | 0    | 0            | 50     |
| 11 月 | 31     | 37     | 3    | 0            | 71     |
| 12 月 | 8      | 11     | 2    | 0            | 21     |
| 1 月  | 5      | 8      | 0    | 0            | 13     |
| 2 月  | 3      | 2      | 0    | 0            | 5      |
| 3 月  | 4      | 7      | 0    | 1            | 12     |
| 合 計  | 274（人） | 95（人）  | 6（人） | 18（人）        | 393（人） |
| 前年比  | 3（%）   | 14（%）  | 9（%） | 29（%）        | 4（%）   |

(2) ちくぶ坂下ホーム施設入所事業 事業報告(令和3年3月31日現在)

ア. 年齢分布

| 年 齢<br>住所 地 | 64歳<br>以下<br>男 女 | 65歳<br>～69歳<br>男 女 | 70歳<br>～74歳<br>男 女 | 75歳<br>～79歳<br>男 女 | 80歳<br>～84歳<br>男 女 | 85歳<br>～89歳<br>男 女 | 90歳<br>～94歳<br>男 女 | 95歳<br>以上<br>男 女 | 合 計 |
|-------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|-----|
| 横浜市         | 0 0              | 0 0                | 1 0                | 0 2                | 0 2                | 1 11               | 1 9                | 0 2              | 29  |
| 合 計         | 0                | 0                  | 1                  | 2                  | 2                  | 12                 | 10                 | 2                | 29  |

イ. 平均年齢

|         | 男 性   | 女 性   |
|---------|-------|-------|
| 最高年齢    | 94歳   | 98歳   |
| 最少年齢    | 71歳   | 76歳   |
| 男女別平均年齢 | 84歳   | 88.2歳 |
| 総平均年齢   | 86.1歳 |       |

ウ. 平均介護度および介護度分布

| 要介護度  | 人 数 | %     |
|-------|-----|-------|
| 1     | 0   | 0     |
| 2     | 1   | 3.45  |
| 3     | 9   | 31.03 |
| 4     | 15  | 51.72 |
| 5     | 4   | 13.8  |
| 合 計   | 29  | 100   |
| 平均介護度 |     | 3.75  |

エ. 在苑期間

| 在苑年数 | 1年 | 2年 | 3年 | 4年 | 5年 | 6年 | 7年 | 8年 | 9年 | 10年 | 11年 | 12年 | 13年 | 14年 | 15年 | 16年 | 合 計 |
|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 男性   | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     | 3   |
| 女性   | 8  | 10 | 4  | 0  | 2  | 2  |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     | 26  |
| 合計   | 9  | 10 | 5  | 1  | 2  | 2  |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     | 29  |

オ. 月別入所者・退所者数

| 男女別\月別      |     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 |
|-------------|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 入<br>所<br>者 | 男 性 | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1   |
|             | 女 性 | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 2  | 0   | 0   | 0   | 1  | 0  | 1  | 8   |
|             | 合 計 | 1  | 1  | 1  | 2  | 0  | 2  | 0   | 0   | 0   | 1  | 0  | 1  | 9   |
| 退<br>所<br>者 | 男 性 | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 3   |
|             | 女 性 | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 2  | 0   | 0   | 0   | 1  | 0  | 1  | 6   |
|             | 合 計 | 1  | 0  | 1  | 2  | 0  | 2  | 0   | 0   | 0   | 1  | 0  | 1  | 9   |

カ. 入所経路

|    | 家庭 | 病院 | 養護老人ホーム | 老人保健施設 | その他 | 合 計 |
|----|----|----|---------|--------|-----|-----|
| 男性 | 2  | 0  | 0       | 0      | 0   | 2   |
| 女性 | 3  | 0  | 0       | 2      | 2   | 6   |
| 合計 | 5  | 0  | 0       | 2      | 2   | 9   |

キ. 退所理由

|    | 死 亡 | 入 院 | 家庭復帰 | 施設変更 | その他 | 合 計 |
|----|-----|-----|------|------|-----|-----|
| 男性 | 2   | 0   | 0    | 0    | 0   | 2   |
| 女性 | 4   | 2   | 1    | 0    | 0   | 7   |
| 合計 | 6   | 2   | 1    | 0    | 0   | 9   |

ク. 年間行事

| 実施月   | 行 事          | 内 容                                                         | 参加者数                   |
|-------|--------------|-------------------------------------------------------------|------------------------|
| 4 月   | 誕生会          | *毎月誕生日当日にご本人の希望に沿った誕生会を開催<br>対象者 0 名                        | 入居者 0 名                |
| 5 月   | 誕生会          | 対象者 3 名                                                     | 入居者 2 0 名              |
| 6 月   | 誕生会          | 対象者 0 名                                                     | 入居者 0 名                |
| 7 月   | 誕生会          | 対象者 2 名                                                     | 入居者 8 名                |
| 8 月   | 誕生会          | 対象者 2 名                                                     | 入居者 1 5 名              |
| 9 月   | 誕生会<br>敬老祝賀会 | 対象者 3 名<br>敬老の日を祝い、ユニットごとにケーキや和菓子を好み<br>で選び喫茶形式でお祝いをする。写真撮影 | 入居者 2 4 名<br>入居者 2 9 名 |
| 1 0 月 | 誕生会          | 対象者 3 名                                                     | 入居者 2 0 名              |
| 1 1 月 | 誕生会          | 対象者 4 名                                                     | 入居者 1 名                |

|        |     |        |        |
|--------|-----|--------|--------|
| 12月    | 誕生会 | 対象者24名 | 入居者24名 |
| 1月     | 誕生会 | 対象者4名  | 入居者25名 |
| 2月     | 誕生会 | 対象者1名  | 入居者8名  |
| 3月     | 誕生会 | 対象者1名  | 入居者9名  |
| 参加者数合計 |     |        | 183    |

#### ケ. 疾病状況

| 疾患名    | 男 性 | 女 性 | 合 計 | 疾患名    | 男 性 | 女 性 | 合 計 |
|--------|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|
| 循環器疾患  | 2   | 12  | 14  | 高血圧症   | 5   | 20  | 25  |
| 脳血管障害  | 3   | 7   | 10  | 糖尿病    | 1   | 6   | 7   |
| 骨・関節疾患 | 0   | 12  | 12  | 胃消火器疾患 | 4   | 21  | 25  |
| 認知症    | 2   | 19  | 21  | パーキンソン | 1   | 1   | 2   |

#### コ. 診療状況

|      | 施設医務室における診療 |     |       |     | 他の医療機関における診療 |     |     |     |
|------|-------------|-----|-------|-----|--------------|-----|-----|-----|
|      | 回 診 等       |     | 投薬その他 |     | 入 院          |     | 通 院 |     |
|      | 実人数         | 延人数 | 実人数   | 延人数 | 実人数          | 延人数 | 実人数 | 延人数 |
| 内 科  | 38          | 783 | 38    | 715 | 5            | 139 | 7   | 17  |
| 外 科  | 0           | 0   | 0     | 0   | 0            | 0   | 0   | 0   |
| 脳神経科 | 0           | 0   | 0     | 0   | 1            | 14  | 3   | 6   |
| 整形外科 | 0           | 0   | 0     | 0   | 3            | 110 | 6   | 9   |
| 泌尿器科 | 0           | 0   | 0     | 0   | 0            | 0   | 1   | 12  |
| 皮膚科  | 2           | 2   | 2     | 2   | 0            | 0   | 2   | 3   |
| 耳鼻科  | 0           | 0   | 0     | 0   | 0            | 0   | 0   | 0   |
| 精神科  | 0           | 0   | 0     | 0   | 0            | 0   | 0   | 0   |
| 眼科   | 0           | 0   | 0     | 0   | 0            | 0   | 0   | 0   |
| 歯 科  | 5           | 8   | 1     | 1   | 0            | 0   | 0   | 0   |
| 合 計  | 45          | 793 | 41    | 718 | 9            | 263 | 19  | 57  |

サ：職員研修出席状況（施設外研修）

|      | 研 修 名      | 主 催 者       | 参加人数 | 出張先   |
|------|------------|-------------|------|-------|
| 11 月 | メンター研修     | 県立東部総合職業技術校 | 1    | 横浜市   |
| 12 月 | リーダー能力向上研修 | タップクリエイト    | 6    | たきがしら |
| 2 月  | リーダー能力向上研修 | タップクリエイト    | 6    | たきがしら |
| 3 月  | リーダー能力向上研修 | タップクリエイト    | 6    | たきがしら |
|      | 研修先 2ヶ所    | 延べ参加者 19 名  |      |       |

（施設内研修）

|      | 研 修 名                                  | 主 催 者       | 参加人数 |
|------|----------------------------------------|-------------|------|
| 6 月  | 食中毒予防研修                                | 食事委員会       | 23   |
| 7 月  | 拘縮予防のためのシーティング<br>基礎編                  | 褥瘡委員会       | 18   |
|      | 隔離部屋作成研修                               | 感染対策委員会     | 18   |
| 8 月  | 「不適切な対応・食事編」<br>DVD をみてディスカッション        | 接遇委員会       | 19   |
| 12 月 | 転倒時の緊急対応                               | 事故対策委員会     | 19   |
|      | 吐物処理マニュアルの確認研修                         | 感染対策委員会     | 19   |
| 1 月  | 「愛ある介護を目指す為丁寧な言葉使い<br>を心掛けましょう」意識向上を図る | 接遇委員会       | 21   |
|      | 拘縮予防のシーティング(座位編研修)                     | 褥瘡委員会       | 18   |
| 2 月  | 服薬介助研修                                 | 事故対策委員会     | 21   |
|      | 研修回数 9 回                               | 延べ参加者 176 名 |      |



シ. 目的別来館者数

|          | 面会者       | ボランティア  | 入所見学     | 就職活動<br>団体見学 | 合計        |
|----------|-----------|---------|----------|--------------|-----------|
| 4月       | 0         | 0       | 0        | 0            | 0         |
| 5月       | 0         | 0       | 0        | 0            | 0         |
| 6月       | 0         | 0       | 0        | 0            | 0         |
| 7月       | 0         | 0       | 0        | 0            | 0         |
| 8月       | 0         | 0       | 0        | 0            | 0         |
| 9月       | 0         | 0       | 3        | 0            | 3         |
| 10月      | 0         | 0       | 2        | 0            | 2         |
| 11月      | 24        | 0       | 4        | 0            | 28        |
| 12月      | 22        | 0       | 3        | 0            | 25        |
| 1月       | 28        | 0       | 1        | 0            | 29        |
| 2月       | 17        | 0       | 3        | 0            | 20        |
| 3月       | 18        | 0       | 2        | 0            | 20        |
| 合 計      | 109 (人)   | 0 (人)   | 18 (人)   | 0 (人)        | 127 (人)   |
| ／<br>前年比 | ／<br>4.5% | ／<br>0% | ／<br>81% | ／<br>0%      | ／<br>5.1% |

## 8.令和2年度 横浜市滝頭地域ケアプラザ

## 介護保険事業 実績報告

|          |          |      |     |
|----------|----------|------|-----|
| 居宅介護支援事業 | 原案作成受託件数 |      | 33  |
|          | 契約者数     | 要介護1 | 15  |
|          |          | 要介護2 | 39  |
|          |          | 要介護3 | 14  |
|          |          | 要介護4 | 9   |
|          |          | 要介護5 | 4   |
|          |          | 合計   | 114 |

|      |     |                |                        |        |      |
|------|-----|----------------|------------------------|--------|------|
| 通所介護 | 標準型 | 提供時間           | 運営日数                   | 91 日   |      |
|      |     | 5時間以上<br>7時間未満 | <div>人数<br/>要介護度</div> | 延べ利用者数 | 契約者数 |
|      |     |                | 事業対象者                  | 25     | 0    |
|      |     |                | 要支援1                   | 197    | 4    |
|      |     | 定員             | 要支援2                   | 1,379  | 13   |
|      |     | 50             | 保険外                    | 0      | 0    |
|      |     |                | 合計                     | 1,601  | 17   |
|      |     |                | <div>人数<br/>要介護度</div> | 延べ利用者数 | 契約者数 |
|      |     |                | 要介護1                   | 2,266  | 21   |
|      |     |                | 要介護2                   | 4,116  | 38   |
|      |     |                | 要介護3                   | 2,918  | 29   |
|      |     |                | 要介護4                   | 761    | 6    |
|      |     |                | 要介護5                   | 62     | 2    |
|      |     |                | 保険外                    | 0      | 0    |
|      |     |                | 合計                     | 10,123 | 96   |
| 総合計  |     |                | 11,724                 | 113    |      |

## 地域活動・交流事業等 実績報告

### ■ 利用できる日数(開館日数)

|           | 平日    |        | 土曜    |        | 日・祝祭日 |
|-----------|-------|--------|-------|--------|-------|
|           | 9～18時 | 18～21時 | 9～18時 | 18～21時 | 9～17時 |
| 多目的ホール    | 196   | 174    | 41    | 37     | 55    |
| 調理室       | 174   | 174    | 37    | 37     | 51    |
| ボランティアルーム | 196   | 174    | 41    | 37     | 55    |
| 地域ケアルーム   | 196   | 114    | 42    | 37     | 55    |

### ■ 利用件数(部屋種別×時間帯)

| 平日 |           | 9～12時 | 12～15時 | 15～18時 | 18～21時 | 合計  |
|----|-----------|-------|--------|--------|--------|-----|
|    | 多目的ホール    | 129   | 108    | 54     | 14     | 305 |
|    | 調理室       | 20    | 25     | 5      | 0      | 50  |
|    | ボランティアルーム | 34    | 61     | 23     | 1      | 119 |
|    | 地域ケアルーム   | 22    | 26     | 12     | 1      | 61  |

| 土曜 |           | 9～12時 | 12～15時 | 15～18時 | 18～21時 | 合計 |
|----|-----------|-------|--------|--------|--------|----|
|    | 多目的ホール    | 6     | 20     | 7      | 0      | 33 |
|    | 調理室       | 0     | 0      | 0      | 0      | 0  |
|    | ボランティアルーム | 2     | 6      | 5      | 0      | 13 |
|    | 地域ケアルーム   | 0     | 6      | 6      | 0      | 12 |

| 日・祝祭日 |           | 9～12時 | 12～15時 | 15～17時 | 合計 |
|-------|-----------|-------|--------|--------|----|
|       | 多目的ホール    | 9     | 19     | 12     | 40 |
|       | 調理室       | 1     | 1      | 0      | 2  |
|       | ボランティアルーム | 1     | 4      | 2      | 7  |
|       | 地域ケアルーム   | 2     | 3      | 2      | 7  |

### ■ 団体種別

|                        | 延べ利用件数      | 利用人数  | 実利用団体数 |
|------------------------|-------------|-------|--------|
| 団体Ⅰ(福祉保健活動団体)          | 346         | 3,303 | 51     |
| 団体Ⅱ(福祉保健協力団体)          | 101         | 734   | 18     |
| 団体Ⅲ(利用目的外団体)           | 25          | 122   | 5      |
| 団体Ⅳ(法人(福祉保健目的))        | 0           | 0     | 0      |
| 団体Ⅴ(法人(福祉保健目的以外))      | 0           | 0     | 0      |
| 登録団体以外の利用              |             |       |        |
|                        | ケアプラザ(自主事業) | 65    | 628    |
|                        | ケアプラザ(その他)  | 48    | 202    |
|                        | 行政          | 13    | 173    |
|                        | 未登録団体       | 17    | 51     |
| 合計                     | 615         | 5,213 | 74     |
| 目的外使用(団体別ではなく実際の目的外件数) | 75          |       |        |

## 自主事業 実績報告

| NO. | 事業名                              | 事業目的                                                                                                                | 実施回数 | 延べ参加人数 |
|-----|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|
| 1   | 滝頭グリーンクラブ                        | 新規地域ボランティアグループの地域での「つながり」を持つための自主活動支援の「場」の開拓場の支援を行う。                                                                | 9 回  | 52 人   |
| 2   | スマホサロン・かもめの会                     | 前年度講座で得たスマホ操作をツールとし更なる「アクティブシニア」を目指し自主活動に関する助言と支援を行う。                                                               | 18 回 | 136 人  |
| 3   | 介護者のつどい1<br>介護者の集い2<br>ふれあい介護サロン | 1、介護についての情報交換等を行い、日ごろの思いを話すことでストレスの軽減を図り、虐待の防止を図る。また介護者同士の交流を図る。<br>2、自宅で活かせる介護の講習、演習。併せて参加者同士の情報交換・交流によるリフレッシュを図る。 | 14 回 | 93 人   |
| 4   | 和みカフェ<br>(認知症カフェ)                | 認知症の本人とその家族、地域住民を対象としたカフェ。カフェの参加を通じて、本人と家族の社会参加、心理的支援、制度や認知症に関する情報提供を行う。また認知症をテーマした、地域住民同士のネットワーク形成を目指す。            | 4 回  | 42 人   |
| 5   | 認知症サポーター養成講座                     | 講師役である『キャラバンメイト』が地域や職域団体等を対象に、認知症の正しい知識や対応の仕方について講義を行う。当講座を受講した方は『認知症サポーター』となり、認知症になっても安心して暮らせる町づくりを担う一員となって頂く。     | 3 回  | 94 人   |
| 6   | 唄って♪ハツラツ！<br>広場                  | 地域の新しい場(旧:横浜市いそごハイム)の周知と「歌」と「体操・脳トレ」で介護予防をし地域住民同士の「つながり」を持つ。                                                        | 1 回  | 12 人   |
| 7   | 赤ちゃんひろば                          | 地域の子育て世代間と保育ボランティアとの交流。子育ての相談や情報交換の場とする。リトミック遊びやおもちゃでの自由遊びを通じ、子が団体行動を学習する場とし、親子の社会参加につなげる。                          | 5 回  | 106 人  |
| 8   | ままとベビーの体操<br>「びよびよ」              | 乳児を持つ母親の引きこもり防止、仲間作りや講師、スタッフとの交流の場の提供。終了後は自主活動サークルへの加入を促し交流と体操の継続を勧奨している。                                           | 4 回  | 76 人   |
| 9   | カーネーションの会                        | 障害児・者の保護者の方が気楽に集い、気兼ねなく話しの出来る場を設け、日頃の悩みや想いを語り合う。ケアプラザとして、会話の中からニーズや想いを汲み取り、今後の支援につなげる。                              | 2 回  | 12 人   |
| 10  | はじめてのちぎり絵講座                      | 地域に広く開かれた施設としてのケアプラザの役割を果たすために、地域住民が参加できるちぎり絵講座を開催。                                                                 | 1 回  | 13 人   |
| 11  | お父さんの育児講座                        | 児童と保護者対象の事業を行っているが、ほとんどが母子参加であり、父子参加の実績がほとんどない。父子参加できる事業を実施し、地域の父親を支援する。                                            | 1 回  | 17 人   |
| 合計  | 6事業                              |                                                                                                                     | 62 回 | 653 人  |

## 相談・訪問 実績報告

|    |       |    |      | ※相談者 |     |      |      |            |    |      |          |     | 相談内容 |      |        |             |           |         |            |            |         |        |    |        |       |    |     |
|----|-------|----|------|------|-----|------|------|------------|----|------|----------|-----|------|------|--------|-------------|-----------|---------|------------|------------|---------|--------|----|--------|-------|----|-----|
|    |       |    |      | 本人   | 家族  | 地域住民 | 民生委員 | 居宅サービス事業者等 | 施設 | 医療機関 | 区社会福祉協議会 | その他 | 介護保険 | 介護予防 | 行政サービス | インフォーマルサービス | 認知症（ＢＰＳＤ） | 認知症（医療） | 介護（※認知症以外） | 医療（※認知症以外） | 施設入所・入院 | 日常生活課題 | 苦情 | 成年後見制度 | 消費者保護 | 虐待 | その他 |
| 合計 | 1,860 | 相談 | 1336 | 176  | 595 | 72   | 54   | 174        | 4  | 121  | 18       | 113 | 612  | 14   | 11     | 33          | 110       | 25      | 96         | 191        | 88      | 575    | 20 | 49     | 5     | 65 | 447 |
|    |       | 訪問 | 524  | 253  | 158 | 51   | 36   | 57         | 0  | 30   | 3        | 63  | 218  | 5    | 3      | 9           | 42        | 5       | 30         | 58         | 16      | 254    | 5  | 40     | 6     | 10 | 233 |

## 子育て・障害児者等相談 実績報告

|    | 相談・訪問件数 | 相談者 |    |      |         |     |          |            |     | 対象者  |       |        |         |       |    | 内容    |        |        |      |      |     |
|----|---------|-----|----|------|---------|-----|----------|------------|-----|------|-------|--------|---------|-------|----|-------|--------|--------|------|------|-----|
|    |         | 本人  | 家族 | 地域住民 | 施設・医療機関 | 区役所 | 区社会福祉協議会 | 他の地域ケアプラザ等 | その他 | 0～5歳 | 6～18歳 | 19～39歳 | 40歳～64歳 | 65歳以上 | 不明 | 子育て関係 | 障害児者関係 | 障害関係内訳 |      |      | その他 |
|    |         |     |    |      |         |     |          |            |     |      |       |        |         |       |    |       |        | 身体障害   | 知的障害 | 精神障害 |     |
| 合計 | 25      | 18  | 4  | 2    | 0       | 0   | 0        | 0          | 1   | 0    | 1     | 4      | 0       | 5     | 15 | 2     | 0      | 0      | 0    | 0    | 23  |

## ケアマネジャー相談支援 実績報告

| 相<br>談<br>件<br>数 | 相談内容 ※複数回答可         |        |              |               |                  |                   |       |                |                  |              |          |       |    |              |          |               |      | その他 |        |     |            |             |     |     |
|------------------|---------------------|--------|--------------|---------------|------------------|-------------------|-------|----------------|------------------|--------------|----------|-------|----|--------------|----------|---------------|------|-----|--------|-----|------------|-------------|-----|-----|
|                  | 介護保険等の制度、行政サービス情報関連 | 地域情報関連 | ケアプランの作成・内容等 | 支援困難事例への支援・対応 | 支援困難事例の内訳 ※複数回答可 |                   |       |                |                  |              |          |       |    |              | 他機関等との調整 | 他機関の内訳 ※複数回答可 |      |     |        | その他 |            |             |     |     |
|                  |                     |        |              |               | 認知症              | 認知症以外の精神疾患・障害（本人） | ターミナル | 医療的支援（ターミナル以外） | 独居、高齢世帯等による介護力不足 | サービスの対応・支援拒否 | 家族の対応・支援 | 経済的問題 | 虐待 | 成年後見制度・消費者保護 |          | その他           | 医療機関 |     | 介護保険施設 |     | 居宅サービス事業者等 | インフォーマルサービス | 区役所 | その他 |
| 合計               | 43                  | 9      | 0            | 1             | 33               | 10                | 1     | 0              | 1                | 0            | 2        | 6     | 0  | 2            | 13       | 4             | 4    | 0   | 0      | 0   | 0          | 6           | 0   | 0   |

地域包括支援センター カンファレンスの開催報告

|              |                         | 第1四半期<br>(4～6月) |   | 第2四半期<br>(7～9月) |   | 第3四半期<br>(10～12月) |   | 第4四半期<br>(1～3月) |   | 合計  |   |
|--------------|-------------------------|-----------------|---|-----------------|---|-------------------|---|-----------------|---|-----|---|
| 開催回数         |                         | 5               | 回 | 8               | 回 | 7                 | 回 | 7               | 回 | 27  | 回 |
| (※内容重複・あり機能) | 担当圏域内の高齢者に関する情報交換・集約    | 13              | 件 | 34              | 件 | 28                | 件 | 37              | 件 | 112 | 件 |
|              | 介護予防ケアマネジメントに関すること      | 0               | 件 | 1               | 件 | 0                 | 件 | 0               | 件 | 1   | 件 |
|              | 包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する調整 | 1               | 件 | 0               | 件 | 1                 | 件 | 2               | 件 | 4   | 件 |
|              | 担当圏域内の地域活動に関する情報交換・集約   | 1               | 件 | 3               | 件 | 1                 | 件 | 2               | 件 | 7   | 件 |
|              |                         |                 |   |                 |   |                   |   |                 |   |     |   |
| 参加者(のべ)      |                         | 34              | 人 | 46              | 人 | 42                | 人 | 33              | 人 | 155 | 人 |
| (内訳)         | 地域包括支援センター職員            | 11              | 人 | 16              | 人 | 13                | 人 | 17              | 人 | 57  | 人 |
|              | 生活支援コーディネーター            | 0               | 人 | 0               | 人 | 0                 | 人 | 0               | 人 | 0   | 人 |
|              | 地域交流コーディネーター            | 0               | 人 | 0               | 人 | 0                 | 人 | 0               | 人 | 0   | 人 |
|              | 所長                      | 0               | 人 | 1               | 人 | 0                 | 人 | 0               | 人 | 1   | 人 |
|              | 地域ケアプラザ職員(その他)          | 0               | 人 | 1               | 人 | 1                 | 人 | 0               | 人 | 2   | 人 |
|              | 社会福祉協議会                 | 0               | 人 | 3               | 人 | 3                 | 人 | 3               | 人 | 9   | 人 |
|              | 行政職員                    | 13              | 人 | 10              | 人 | 10                | 人 | 8               | 人 | 41  | 人 |
|              | その他                     | 10              | 人 | 15              | 人 | 15                | 人 | 5               | 人 | 45  | 人 |

包括的・継続的ケアマネジメント支援事業 活動状況報告

1 地域情報の提供(いつでも活用できるように定期的に情報の見直しを行っているもの)

| 種類           | あり<br>※リストから「○」<br>を選択 | 名称(「あり」の場合)                             | 活用方法(「あり」の場合)                               |
|--------------|------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|
| 医療機関情報       |                        |                                         |                                             |
| 福祉・介護情報      | ○                      | ①磯子区デイサービス・デイケア情報シート<br>②ケアマネジャー空き情報シート | ①ケアマネジャーや通所系サービスに情報として配布<br>②ケアマネジャーの調整等に活用 |
| 地域のインフォーマル情報 | ○                      | ①根岸・滝頭地区 地域資源情報シート<br>②困ったときの情報ガイド      | ①ケアマネジャーに配布しインフォーマルサービスの調整等に活用頂く            |
| その他          |                        |                                         |                                             |

2 ケアマネジャー同士の連携支援

| 名称          |                | 第1四半期<br>(4～6月) |   | 第2四半期<br>(7～9月) |   | 第3四半期<br>(10～12月) |   | 第4四半期<br>(1～3月) |   | 合計 |   |
|-------------|----------------|-----------------|---|-----------------|---|-------------------|---|-----------------|---|----|---|
| 実施回数        |                | 1               | 回 | 5               | 回 | 5                 | 回 | 4               | 回 | 15 | 回 |
| ※事業<br>重複不可 | 主催             | 0               | 回 | 0               | 回 | 0                 | 回 | 1               | 回 | 1  | 回 |
|             | 他の包括支援センターとの共催 | 0               | 回 | 2               | 回 | 2                 | 回 | 0               | 回 | 4  | 回 |
|             | 区ケアマネジャー連絡会支援  | 1               | 回 | 3               | 回 | 3                 | 回 | 3               | 回 | 10 | 回 |
|             | その他            | 0               | 回 | 0               | 回 | 0                 | 回 | 0               | 回 | 0  | 回 |

3 ケアマネジャーの質の向上を目的とした研修

|             |                    | 第1四半期<br>(4～6月) |   | 第2四半期<br>(7～9月) |   | 第3四半期<br>(10～12月) |   | 第4四半期<br>(1～3月) |   | 合計 |   |
|-------------|--------------------|-----------------|---|-----------------|---|-------------------|---|-----------------|---|----|---|
| 実施回数        |                    | 0               | 回 | 2               | 回 | 3                 | 回 | 2               | 回 | 7  | 回 |
| ※事業<br>重複不可 | 主催                 | 0               | 回 | 0               | 回 | 0                 | 回 | 1               | 回 | 1  | 回 |
|             | 他の包括支援センターとの共催     | 0               | 回 | 2               | 回 | 2                 | 回 | 0               | 回 | 4  | 回 |
|             | 区ケアマネジャー連絡会との共催    | 0               | 回 | 0               | 回 | 1                 | 回 | 1               | 回 | 2  | 回 |
|             | その他                | 0               | 回 | 0               | 回 | 0                 | 回 | 0               | 回 | 0  | 回 |
| ※研修<br>内容可  | ケアプラン作成、ケアマネジメント   | 0               | 件 | 0               | 件 | 2                 | 件 | 0               | 件 | 2  | 件 |
|             | 制度の理解、サービスの活用と連携方法 | 0               | 件 | 1               | 件 | 1                 | 件 | 0               | 件 | 2  | 件 |
|             | 疾患・障害の基礎知識と支援方法    | 0               | 件 | 1               | 件 | 1                 | 件 | 1               | 件 | 3  | 件 |
|             | 対人援助技術、家族支援        | 0               | 件 | 1               | 件 | 0                 | 件 | 0               | 件 | 1  | 件 |
|             | その他                | 0               | 件 | 0               | 件 | 0                 | 件 | 0               | 件 | 0  | 件 |

4 関係機関等との連携体制構築の取組(訪問活動による周知活動、連携のニーズの把握等)

|                  |         | 第1四半期<br>(4～6月) |   | 第2四半期<br>(7～9月) |   | 第3四半期<br>(10～12月) |   | 第4四半期<br>(1～3月) |   | 合計 |   |
|------------------|---------|-----------------|---|-----------------|---|-------------------|---|-----------------|---|----|---|
| 実施回数             |         | 5               | 回 | 2               | 回 | 13                | 回 | 4               | 回 | 24 | 回 |
| ※対象<br>重複者<br>不可 | 医療機関    | 0               | 回 | 0               | 回 | 0                 | 回 | 0               | 回 | 0  | 回 |
|                  | サービス事業者 | 5               | 回 | 0               | 回 | 0                 | 回 | 4               | 回 | 9  | 回 |
|                  | その他     | 0               | 回 | 2               | 回 | 13                | 回 | 0               | 回 | 15 | 回 |

地域包括支援センター介護予防事業 実績報告書（介護予防普及啓発事業）

| 事業名                  | 回数 | 内容(重複可)      |          |          |        |      |       |       |                |                   |     | 参加者人数 | (内訳)対象者(団体名等)別参加人数(重複可) |      |         |              |             |          |              |       |            |         |     |  |
|----------------------|----|--------------|----------|----------|--------|------|-------|-------|----------------|-------------------|-----|-------|-------------------------|------|---------|--------------|-------------|----------|--------------|-------|------------|---------|-----|--|
|                      |    | 介護予防の必要性(総論) | ロコモ予防・運動 | ハマトレ(再掲) | 口腔機能向上 | 栄養改善 | フットケア | 認知症予防 | 社会参加による介護予防の効果 | 元気づくりステーションに関する内容 | その他 |       | 高齢者                     | 民生委員 | 保健活動推進員 | 民生・保活以外の地域役員 | 高齢者体操・レク指導者 | 地域ボランティア | 医療・福祉・保健関係機関 | 医療関係者 | 区・市社会福祉協議会 | 65歳未満の者 | その他 |  |
|                      |    |              |          |          |        |      |       |       |                |                   |     |       |                         |      |         |              |             |          |              |       |            |         |     |  |
| 合計                   | 16 | 11           | 13       | 4        | 1      | 1    | 0     | 7     | 3              | 0                 | 7   | 332   | 295                     | 16   | 13      | 3            | 0           | 3        | 0            | 0     | 0          | 0       | 2   |  |
| 「ウォーキング&ゴミ拾い大会in滝頭」  | 1  | 1            | 1        |          |        |      |       |       | 1              |                   | 1   | 50    | 38                      |      | 12      |              |             |          |              |       |            |         |     |  |
| 「元気にはつらつ広場」          | 1  | 1            | 1        |          |        |      |       |       | 1              | 1                 |     | 12    | 12                      |      |         |              |             |          |              |       |            |         |     |  |
| 「パワーアップ健康教室」ケアプラザ    | 2  | 2            | 2        |          |        | 1    |       |       | 2              |                   | 1   | 40    | 40                      |      |         |              |             |          |              |       |            |         |     |  |
| 「パワーアップ健康教室」西部連合自治会館 | 3  | 3            | 3        |          |        |      |       |       | 3              |                   |     | 71    | 71                      |      |         |              |             |          |              |       |            |         |     |  |
| 壺の会                  | 1  | 1            | 1        |          |        |      |       |       |                |                   |     | 9     | 4                       | 4    |         |              |             | 1        |              |       |            |         |     |  |
| 岩瀬自治会対話集会            | 1  | 1            | 1        | 1        |        |      |       |       |                |                   |     | 14    | 10                      | 2    |         | 1            |             | 1        |              |       |            |         |     |  |
| 岡村住宅「ふれあいサロン」        | 1  |              |          |          |        |      |       |       |                |                   | 1   | 14    | 11                      | 1    | 1       | 1            |             |          |              |       |            |         |     |  |
| 岡村中部 サロン             | 1  | 1            | 1        |          |        |      |       |       |                |                   |     | 20    | 15                      | 4    |         |              |             | 1        |              |       |            |         |     |  |
| 上町「壺の会」              | 1  |              |          |          |        |      |       |       |                |                   | 1   | 11    | 5                       | 5    |         | 1            |             |          |              |       |            |         |     |  |
| さざんか会                | 1  |              |          |          |        |      |       |       |                |                   | 1   | 15    | 15                      |      |         |              |             |          |              |       |            |         |     |  |
| ハマトレ・コロナ感染予防に関する普及啓発 | 1  |              | 1        | 1        |        |      |       |       |                |                   | 1   | 59    | 59                      |      |         |              |             |          |              |       |            |         |     |  |
| 夢たま「健康づくり楽校」         | 1  | 1            | 1        | 1        | 1      |      |       |       | 1              | 1                 |     | 6     | 6                       |      |         |              |             |          |              |       |            |         |     |  |
| 夢まるサロン               | 1  |              | 1        | 1        |        |      |       |       |                |                   | 1   | 11    | 9                       |      |         |              |             |          |              |       |            |         | 2   |  |
| ロコモ予防・熱中症予防に関する普及啓発  | 1  |              | 1        |          |        |      |       |       |                |                   | 1   | 53    | 53                      |      |         |              |             |          |              |       |            |         |     |  |

地域包括支援センター介護予防事業 実績報告書（地域介護予防活動支援）

| 事業名          | 回数 | 内容(重複可)       |             |              |                  |                  |                  |                  |                  |     | 参加者人数 | (内訳)対象者(団体名等)別参加人数(重複可) |      |         |              |             |          |          |       |            |         |     |
|--------------|----|---------------|-------------|--------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----|-------|-------------------------|------|---------|--------------|-------------|----------|----------|-------|------------|---------|-----|
|              |    | 地域活動の推進に関する調整 | 地域活動を推進する支援 | 介護予防人材の発掘と支援 | 介護予防活動グループに関する支援 | 介護予防活動グループに関する支援 | 介護予防活動グループに関する支援 | 介護予防活動グループに関する支援 | 介護予防活動グループに関する支援 | その他 |       | 高齢者                     | 民生委員 | 保健活動推進員 | 民生・保活以外の地域役員 | 高齢者体操・レク指導者 | 地域ボランティア | 福祉保健事業者等 | 医療関係者 | 区・市社会福祉協議会 | 65歳未満の者 | その他 |
| 合計           | 13 | 0             | 6           | 3            | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                | 4   | 156   | 140                     | 6    | 6       | 0            | 4           | 0        | 0        | 0     | 0          | 0       | 0   |
| 岡村住宅「お達者クラブ」 | 6  |               | 6           |              |                  |                  |                  |                  |                  |     | 53    | 37                      | 6    | 6       |              | 4           |          |          |       |            |         |     |
| 「よくばり健康教室」   | 3  |               |             |              |                  |                  |                  |                  |                  | 3   | 71    | 71                      |      |         |              |             |          |          |       |            |         |     |
| 介護予防パートナー講座  | 3  |               |             | 3            |                  |                  |                  |                  |                  |     | 24    | 24                      |      |         |              |             |          |          |       |            |         |     |
| 岡村にこにこクラブ    | 1  |               |             |              |                  |                  |                  |                  |                  | 1   | 8     | 8                       |      |         |              |             |          |          |       |            |         |     |



## 生活支援コーディネーター 活動報告

| 個人・活動団体など                                                   | 活動内容                          | 活動支援内容                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 滝頭グリーンクラブ                                                   | 植栽活動支援<br>地域連携支援              | ケアプラザ・併設特養苑庭の緑化・植栽活動支援並びに、【活動の地域への見える化】として、看板作成と設置を行った。<br>地域連携支援として、団体の地域活動先として滝頭保育園と繋ぎ、園庭・園周囲の緑化整備を行い、園児との交流を支援した。(コロナ禍の為窓越し)                                                                            |
| 丸山・K氏                                                       | サービスB立ち上げについて                 | 予てから地域高齢者を対象に介護予防と高齢になってからの地域で元気に過ごす人を増やしたいと言う想いの有る方によるサービスB開設のための、ヒアリング・必要情報の提供などを含め団体設立や立地など広範囲にわたる支援を行った。                                                                                               |
| 貸室継続利用団体員・継続事業参加者・CPデイサービス&特養ボランティア・オレンジボランティア・元気づくりST参加者など | 「お元気ですか？」お手紙プロジェクト            | 地域・特養・ケアプラザへ通い・集い活動を行ってきた方々のコロナ禍による活動中止で、健康・外出に対してテンションが下がったり、熱意を失いかけている地域の方々に対して、コロナ禍でもできる「介護予防・健康づくり」「社会参加」そして「繋がり」を切らさない・「安否確認」の意味も込め、「ハマトレDVD・リーフレット」等の同封をし「お元気ですか・お手紙プロジェクト」を行いモチベーションアップが図られるよう支援した。 |
| 岡村7丁目空き家                                                    | 住み開き支援                        | 岡村7丁目のご自身の生家で親御宅が現在空き家になっているいて「地域の為に何か使いたく、児童館・子ども食堂・地域食堂・地域の集まりの場など」というご希望と熱意の有る方に対し“漠然”とした想いをヒアリング整理し思いの明確化を支援し、地域民生委員と繋ぎ支援に向けて一歩を踏み出した。今後コロナ禍が去ったら、助成金・補助金情報をはじめ区・区社協・民生委員・地域などと協働で本格的な支援を始動する。         |
| (滝一)ちょぼら                                                    | 住民同士の助け合い支援                   | 生活支援として介護保険の枠組みでは出来ない生活課題を地域のマンパワー・支援者の生きがいづくりとしてマッチングし解決支援を試みている。例) 古新聞を集積所まで運べない高齢女性宅へお元気な地域高齢男性が月に一回集積所まで運ぶという“ちょっことした”ボランティア。今後はメンバーを増やし組織化を行いたい。                                                      |
| ちくちくVol.                                                    | 社会参加・地域支援・生きがいづくりと住民同士の助け合い支援 | 支援学校並びに障害支援作業所から作業で出来た“素材を完成品”にして欲しいとの支援要請を区社協から受け、コロナ禍で集合ボランティアが全て中止になりモチベーションを失くした方へ「自宅で一人でもできるボランティア」として、縫製など作品作りをする事で「人から頼られる生きがいづくり」を支援している。販売可能な秀作で好評を得てモチベーションが劇的に高まった。                             |
| 地域高齢者へ                                                      | サポカー補助金お知らせ                   | 地域高齢ドライバーの方から暫く前に、「東京都で行っている制度の様なものは横浜市にもあるか」の問い合わせに、横須賀市では制度があることは認識していたが、横浜市には未だなく後日、補助制度のチラシを入手できたので、チラシをお渡しして行政への窓口と繋ぐ支援ができた。                                                                          |
| ひばり茶屋                                                       | 地域資源ヒアリングほか                   | ケアプラザ並びに「就労支援B型事業所」が昨年開設されていたようだが、コロナ禍で開設されているか否か不明だったが、営業されているのが確認できて、ヒアリングを行った。支援B型以外の部分として、同じ建物に「無料で開かれた場」がある事が判明した。タイミング良く地域の方から(飲食店ではなく地域で)お茶を飲みながら居られる【場】の質問を受け、繋げる事が出来た。                            |

## 滝頭地域ケアプラザ 職員研修報告

|     | 研修名                       | 主催者           | 参加人数  | 研修先   |
|-----|---------------------------|---------------|-------|-------|
| 4月  | 個人情報保護、人権、認知症、現任研修        | 施設内研修         | 32    | -     |
| 5月  | 個人情報保護について                | 施設内研修         | 36    | -     |
| 7月  | 施設利用マニュアル説明会              | 横浜市役所         | 1     | 市内    |
|     | よこはまシニアポイント講師認定研修         | 横浜市役所         | 1     | 市内    |
|     | 生活支援体制整備事業事例検討            | 横浜市役所         | 1     | 市内    |
|     | 介護予防業務研修                  | 横浜市役所         | 1     | 市内    |
|     | コーディネーター共通研修              | 横浜市役所         | 1     | 市内    |
|     | 高齢者虐待防止研修                 | 根岸・滝頭包括支援センター | 1     | 市内    |
| 8月  | ケース記録の書き方研修               | 磯子区役所         | 2     | 市内    |
|     | 呼吸不全と心不全2020 苦しい人について     | 磯子ケアマネ連絡会     | 2     | 市内    |
|     | コーディネーター共通研修              | 横浜市社会福祉協議会    | 1     | 市内    |
| 9月  | 生活支援コーディネーター研修会           | 横浜市社会福祉協議会    | 1     | 市内    |
|     | 成年後見制度利用促進マニュアル説明会        | 横浜市役所         | 1     | 市内    |
|     | 生活支援体制整備事業研修会             | 横浜市役所         | 1     | 市内    |
|     | 区地域福祉保健計画担当者向け研修          | 横浜市社会福祉協議会    | 1     | 市内    |
|     | コーディネーター共通研修              | 横浜市社会福祉協議会    | 1     | 市内    |
|     | 後見開始等申立書統一書式説明会           | 神奈川県弁護士会      | 2     | オンライン |
|     | 地域活動実践力研修                 | 磯子区役所         | 1     | 市内    |
|     | 介護予防マネジメント業務研修            | 横浜市役所         | 1     | 市内    |
| 10月 | 介護支援専門員多職種連携研修            | 神奈川県介護支援専門員協会 | 1     | 市内    |
|     | 介護予防マネジメント従事者研修           | 磯子区地域包括支援センター | 1     | 市内    |
| 11月 | 主任介護支援専門員研修               | 神奈川県介護支援専門員協会 | 12    | 市内    |
|     | きめ細やかな後輩介護職員への支援方法        | 神奈川県東部総合職業技術校 | 2     | 市内    |
|     | コーディネーター共通研修              | 横浜市役所         | 1     | 市内    |
|     | 磯子ケアマネ連絡会研修会              | 磯子ケアマネ連絡会     | 3     | 市内    |
|     | 感染症対策研修                   | 施設内研修         | 16    | -     |
| 12月 | 包括的・継続的ケアマネジメント支援研修       | 横浜市役所         | 1     | 市内    |
|     | リーダー研修                    | 施設内研修         | 12    | -     |
|     | 若年性認知症の方への支援の実際について       | 横浜市総合保健医療財団   | 1     | 市内    |
|     | 虐待予防とアウトリーチ               | 横浜市社会福祉協議会    | 2     | オンライン |
| 1月  | 認定調査員現任研修                 | 横浜市役所         | 3     | オンライン |
|     | コーディネーター共通研修              | 横浜市役所         | 1     | オンライン |
|     | 生活支援体制整備事業研修会             | 横浜市役所         | 1     | オンライン |
| 2月  | 救急受診の際の注意点、体調不良者の健康観察について | 若竹大寿会         | 2     | オンライン |
|     | 福祉施設・在宅での看取りについて          | 横浜市社会福祉協議会    | 1     | オンライン |
| 3月  | こころの健康の豆知識                | 磯子区医師会        | 4     | オンライン |
| 研修先 |                           | 36ヶ所          | 延べ参加者 | 152名  |