

令和3年度

事業報告書

社会福祉法人 竹生会

1. 竹生会本部

ア. 理事会開催状況

①令和3年度 第1回理事会

I 日 時 令和3年5月18日（火）13：30～14：45

II 場 所 たきがしら芭蕉苑会議室

III 出席者

理事定数 6 名

出席理事数 6 名

出席理事氏名 飛鳥田一朗、庄田菜美、長谷川亀美夫、白井純子（テレビ会議等による参加）、捧恵一、前田卓哉、

監事定数 2 名

出席監事数 2 名

出席監事氏名 篠原正治、河村憲治（テレビ会議等による参加）

IV 議 題

議案第1号 令和2年度社会福祉法人竹生会事業報告について

議案第2号 令和2年度社会福祉法人竹生会収支決算について

議案第3号 令和2年度社会福祉充実残額の算定結果について

議案第4号 社会福祉法人竹生会理事の選任について

議案第5号 社会福祉法人竹生会監事の選任について

議案第6号 社会福祉法人竹生会評議員の選任について

議案第7号 令和3年度定時評議員会開催について

議案第8号 令和3年度第2回理事会開催について

議案第9号 令和3年度第1回職務執行状況報告（理事長及び業務執行理事）について

②令和3年度 第2回理事会

I 日 時 令和3年6月22日（火）15：00～15：15

II 場 所 たきがしら芭蕉苑会議室

III 出席者

理事定数 6 名

出席理事数 6 名

出席理事氏名 飛鳥田一朗、水越尚登、庄田菜美、捧恵一、前田卓哉、長谷川亀美夫

監事定数 2 名

出席監事数 2 名

出席監事氏名 篠原正治、河村憲治

IV 議 題

議案第1号 社会福祉法人竹生会理事長の選任について

議案第2号 業務執行理事の選定及び業務分担について

議案第3号 社会福祉法人竹生会顧問の選任について

議案第4号 社会福祉法人竹生会参事の選任について

③令和3年度 第3回理事会

I 日 時	令和4年3月15日 (火) 14:00~15:00
II 場 所	たきがしら芭蕉苑会議室
III 出席者	理事定数 6名 出席理事数 6名 出席理事氏名 飛鳥田一朗、庄田菜美、長谷川亀美夫、捧恵一、前田卓哉、 水越尚登 監事定数 2名 出席監事数 2名 出席監事氏名 篠原正治、河村憲治

IV 議 題

議案第1号	令和4年度社会福祉法人竹生会事業計画について
議案第2号	令和4年度社会福祉法人竹生会収入支出予算について
議案第3号	令和3年度第2回職務執行状況報告（理事長及び業務執行理事）について
議案第4号	就業規則の一部改定について
議案第5号	経理規程の一部改定について

イ. 評議員会開催状況

①令和3年度 第1回評議員会

I 日 時	令和3年6月22日 (火) 13:30~14:30
II 場 所	たきがしら芭蕉苑会議室
III 出席者	評議員定数 7名 評議員総数 7名 出席評議員数 5名 出席評議員氏名 足立穰一、吉川敬、永井丈雄（テレビ会議等による参加）、 窪島弘道（テレビ会議等による参加）、矢川かほる 欠席評議員氏名 石井紀夫、秋田正治 出席理事氏名 飛鳥田一朗、庄田菜美、長谷川亀美夫、捧恵一、前田卓哉、 白井純子 出席監事氏名 篠原正治、河村憲治

IV 議 題

報告第1号	令和2年度社会福祉法人竹生会事業報告について
議案第1号	令和2年度社会福祉法人竹生会収支決算について
議案第2号	令和2年度社会福祉充実残額の算定結果について
議案第3号	竹生会理事の選任について
議案第4号	竹生会監事の選任について
報告第2号	次期評議員について
報告第3号	令和3年度竹生会事業計画について
報告第4号	令和3年度竹生会収支予算について

寄付金台帳

令和3年度

番号	年月日	寄付者氏名	領収書番号	寄付金額(円)	備考
1	令和3年4月9日		-	50,000	芭蕉苑 家族
2	令和3年5月24日		-	50,000	竹生会 評議員
3	令和3年8月12日		1094	1,000,000	たきがしら 家族
4	令和3年9月15日		-	50,000	芭蕉苑 家族
5	令和3年10月7日		-	10,000	芭蕉苑 その他
6	令和3年10月26日		1095	1,000,000	たきがしら 家族
7	令和3年12月28日		-	100,000	芭蕉苑 その他
8	令和4年1月5日		1096	20,000	たきがしら 家族
令和3年度合計				2,280,000	

2. 芭蕉苑介護老人福祉施設

(1) 施設入所事業

ア. 年齢分布と出身地（入所前住所）

令和4年3月31日現在

年齢 ＼ 出身地	64歳 以下		65歳 ～69歳		70歳 ～74歳		75歳 ～79歳		80歳 ～84歳		85歳 ～89歳		90歳 ～94歳		95歳 以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
市内	0	1	0	1	0	2	1	5	0	5	0	10	0	11	0	8	44
県内市外	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	3
県外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
合計	0	1	0	1	0	2	1	6	0	8	0	11	0	11	0	8	49

イ. 平均年齢

	男 性	女 性
最高年齢	87歳	102歳
最少年齢	75歳	62歳
平均年齢	81.0歳	85.9歳
総平均年齢	85.7歳	

ウ. 平均介護度および介護度分布

要介護度	人 数	%
1	0	0
2	3	6.1
3	4	8.2
4	15	30.6
5	27	55.1
合 計	49	100.0
平均介護度		4.26

エ. 在苑期間

在苑年数	1未満	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	合計
男性	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
女性	14	8	10	4	1	1	2	2	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	47
合計	15	9	10	4	1	1	2	2	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	49

オ. 月別入所者・退所者数

男女別＼月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所者	男 性	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	女 性	4	0	3	1	5	1	2	1	0	1	0	4	22
	合 計	4	1	3	1	5	1	3	1	0	1	0	4	24
退所者	男 性	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
	女 性	0	1	1	1	7	1	0	1	0	1	2	2	17
	合 計	0	1	1	1	7	2	0	1	0	1	3	2	19

カ. 入所経路

	家庭	病院	養護老人ホーム	老人保健施設	その他	合計
男性	1	0	0	1	0	2
女性	9	4	0	9	0	22
合計	10	4	0	10	0	24

キ. 退所理由

	死亡	入院	家庭復帰	施設変更	その他	合計
男性	2	0	0	0	0	2
女性	9	8	0	0	0	17
合計	11	8	0	0	0	19

ク. 年間行事

実施月	行 事	内 容	参加人数
4 月	春のバイキング	2階食堂で、ワゴンサービスによる季節の料理を楽しむ。	15人
	4~5月合同誕生日会	感染防止を図りながら誕生日者を祝う。	30人
	苑内喫茶	1F食堂で喫茶店を開店、ケーキを楽しむ	48人
5 月	開催なし		
6 月	6~7月合同誕生日会	感染防止を図りながら誕生日者を祝う。	25人
7 月	七夕祭り	短冊にご利用者職員共に願い事を書いて飾る。	50人
8 月	スイカ割り	一人ずつ目隠ししてスイカ割りに挑戦。	16人
	8~9月合同誕生日会	感染防止を図りながら誕生日者を祝う。	20人
	デザートバイキング	1F 2F 食堂で好みのデザートを選び、目で舌で楽しむ。	37人
9 月	開催なし		
10 月	デザートバイキング	1F 2F 食堂で好みのデザートを選び、目で舌で楽しむ。	39人
	10~11月合同誕生日会	感染防止を図りながら誕生日者を祝う。	27人
11 月	寿司バイキング	1F食堂でお寿司の食べ放題を楽しむ。	18人
12 月	12~1月合同誕生日会	感染防止を図りながら誕生日者を祝う。	33人
1 月	初詣	館内設置の神社にお参り、おみくじで運試し。	50人
	新春お楽しみ会	獅子舞が館内を練り歩き頭など噛んで厄払い。	50人
	新年祝賀会	食堂で施設長の新年挨拶と祝い酒で乾杯。	50人
	もちつき	臼と杵でつき上げたお餅を皆で食べる。	18人
2 月	節分	豆まきと、太巻き寿司等季節感あふれる食事。	54人
3 月	ひなまつり	お雛様を飾り、行事食のひな祭り膳を楽しむ。	50人
	寿司バイキング	1F 食堂で寿司食べ放題を楽しむ。	16人

ケ. 診療状況

	施設医務室における診療				他の医療機関における診療			
	回診等		投薬その他		入院		通院	
	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延日数	実人数	延日数
内科	69	2278	69	1192	22	481	31	57
外科	0	0	0	0	0	0	2	2
整形外科	0	0	0	0	1	7	7	23
泌尿器科	0	0	0	0	0	0	0	0
皮膚科	35	201	35	169	0	0	2	3
耳鼻科	0	0	0	0	0	0	0	0
精神科	68	1090	0	0	0	0	1	3
眼科	0	0	0	0	0	0	1	4
歯科	35	360	2	2	0	0	0	0
婦人科	0	0	0	0	0	0	1	2
合計	207	3929	106	1363	23	488	45	94

コ. 疾病状況

疾患名	男性	女性	合計	疾患名	男性	女性	合計
循環器疾患	0	5	5	高血圧症	1	14	15
脳血管障害	1	13	14	糖尿病	2	1	3
認知症	1	36	37	パーキンソン	0	1	1

(2) 短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護事業実施状況

ア. 短期入所生活介護

(日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
延日数	204	189	158	233	213	181	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
延日数	186	167	180	209	206	236	2,362

イ. 介護予防短期入所生活介護

(日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
延日数	0	0	1	4	5	8	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
延日数	0	0	0	0	0	0	18

合計（ア+イ）	ベッド稼働率	前年比
2,380日	107.8%	106.2%

(3) 居宅介護支援事業実施状況

ア. 延給付管理者数 (人)

	新規	中止	延人数
計	76	53	2,350

イ. 介護度別給付管理者数（令和4年3月31日現在）（人）

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男性	27	28	12	5	3	75
女性	56	32	24	9	5	126

ウ. 認定調査件数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
件数	10	8	12	8	9	16	
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計回数
件数	13	19	16	19	11	11	152

(4) 予防給付ケアマネジメント業務委託受入状況

ア. 延予防給付ケアマネジメント委託受入人数 (人)

	新規	中止	延人数
計	16	6	323

イ. 介護度別委託受入人数（令和4年3月31日現在）（人）

	事業対象者	要支援1	要支援2	合計
男性	0	4	5	9
女性	0	7	13	20

(5) 予防教室・家族介護者教室施状況

月日	教室名	内 容	場 所	出席者
令和3年 5月21日	いきいき教室①	健康について学び身体を動かそう	遠藤市民センター	7名
7月16日	いきいき教室②	認知症とそのケアについて考える	↓	15名
9月17日	いきいき教室③	リズムにのって身体いきいき	↓	12名
令和4年 1月28日	いきいき教室④	ふまねっと運動をやってみよう	↓	7名
令和3年	介護セミナー	新型コロナウイルス感染予防の為、開催中止とした	湘南大庭 市民センター等	

*いきいき教室・・・遠藤社会福祉協議会との共催事業

*介護セミナー・・・湘南大庭社会福祉協議会との共催事業

(6) 通所介護事業
 了. 通所介護利用状況

	要介護度別人数					稼 動 日 数	実 人 数	延 人 数	入 浴	訓 個 別 機 練 能	向 口 腔 機 上 能	食 事	一日平均 利用人数
	1	2	3	4	5								
4月	23	14	16	6	0	30	59	534	431	407	0	531	17.8
5月	22	13	15	6	0	31	56	522	428	437	0	521	16.8
6月	22	13	16	8	0	30	59	500	422	432	0	500	16.7
7月	21	14	14	5	1	31	55	523	445	453	0	518	16.9
8月	23	12	15	6	1	31	57	524	453	451	0	520	16.9
9月	22	11	14	6	1	30	54	503	434	440	0	503	16.8
10月	25	13	13	9	1	31	61	560	475	492	0	531	18.1
11月	24	15	13	8	1	30	61	552	466	490	0	550	18.4
12月	23	16	18	10	1	31	68	624	530	550	0	608	20.1
1月	26	15	18	7	0	28	66	561	478	456	0	545	20.0
2月	21	15	17	6	1	22	60	419	351	361	0	404	19.0
3月	21	15	17	6	2	31	61	588	516	520	0	580	19.0
計	273	166	186	83	9	356	717	6,410	5,429	5,489	0	6,311	18.0
比率	38.0%	23.2%	26.0%	11.6%	1.2%								
前年比								87.8%	91.1%	110.6%		86.4%	88.6%

イ. 総合事業（通所型サービス）

	支援1実利用者	支援2実利用者	運動器	口 腔	栄養	食事	稼働 日数	1日平均 利用人数
	延べ利用数	延べ利用数	機能向上	機能向上	改善			
4月	3	5	8	0	0	46	30	1.5
	13	33						
5月	4	4	8	0	0	25	31	0.8
	12	13						
6月	4	6	10	0	0	55	30	1.8
	16	39						
7月	4	5	9	0	0	54	31	1.7
	18	36						
8月	5	5	10	0	0	57	31	1.8
	17	40						
9月	6	7	13	0	0	77	30	2.5
	25	52						
10月	5	6	11	0	0	82	31	2.6
	35	47						
11月	5	6	11	0	0	59	30	1.9
	17	42						
12月	5	5	10	0	0	57	31	1.8
	19	38						
1月	3	4	7	0	0	35	28	1.2
	10	25						
2月	3	4	7	0	0	27	22	1.2
	9	18						
3月	3	4	7	0	0	44	31	1.4
	12	32						
計	50	61						
	203	415	111	0	0	618	356	1.7
前年比	118.0%	68.7%	114.4%			79.8%		80.9%

ウ. 地区別利用状況(令和4年3月31日現在)

	湘南台	遠藤	石川	大庭	宮原	郷郷	打戻	菅蒲沢	葛原	亀井野	用田	善行	円行	天神町	本藤沢	茅ヶ崎	寒川	合計
4月	0	39	5	9	2	3	0	0	1	2	1	1	0	0	0	3	1	67
5月	1	37	4	7	2	3	1	0	1	2	1	1	0	0	0	3	1	64
6月	1	41	5	7	2	3	1	0	1	2	1	1	0	0	0	3	1	69
7月	1	38	3	5	3	3	1	0	1	2	2	1	0	0	0	3	1	64
8月	1	43	3	5	2	3	2	0	1	0	2	1	0	0	0	3	1	67
9月	1	42	3	5	2	2	2	1	2	0	2	1	0	0	0	3	1	67
10月	1	44	4	5	2	2	2	1	2	0	2	1	2	0	0	3	1	72
11月	1	45	4	5	2	2	2	0	2	0	2	1	2	0	0	3	1	72
12月	1	47	5	6	2	2	3	0	2	0	3	1	2	0	0	3	1	78
1月	1	43	6	6	2	1	2	0	2	0	3	0	3	0	0	3	1	73
2月	1	42	6	5	2	0	1	0	2	0	1	0	3	0	0	3	1	67
3月	1	41	6	5	2	0	1	0	2	2	1	0	3	0	0	3	1	68

エ. 年齢別内訳 令和4年3月31日現在

	64歳以下	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95以上	計
男	0	1	0	1	3	8	5	2	20
女	0	0	1	3	10	18	10	6	48
計	0	1	1	4	13	26	15	8	68

3. こまよせ荘

(1) 通所介護事業

ア. 通所介護利用状況（令和3年度）

		要介護度別人数					稼動日数	実人数	延べ人数	入浴	個別機能訓練	食事	一日平均利用者数
		1	2	3	4	5							
4月	延人数	336	122	43	15	0	26	57	516	418	462	533	19.8
	実人数	35	14	6	2	0							
5月	延人数	345	127	41	11	0	26	56	524	424	483	524	20.2
	実人数	36	13	6	1	0							
6月	延人数	362	109	51	14	0	26	59	536	435	481	537	20.6
	実人数	39	11	8	1	0							
7月	延人数	374	127	63	10	0	27	59	574	466	527	574	21.3
	実人数	38	12	8	1	0							
8月	延人数	302	100	52	0	0	23	54	454	352	421	454	19.7
	実人数	36	11	7	0	0							
9月	延人数	354	115	50	0	0	26	53	519	410	486	518	20.0
	実人数	36	10	7	0	0							
10月	延人数	352	127	34	2	0	26	54	515	425	482	515	19.8
	実人数	37	12	4	1	0							
11月	延人数	298	123	28	5	0	26	50	454	349	421	454	17.5
	実人数	35	11	3	1	0							
12月	延人数	318	150	32	2	0	25	53	502	403	440	494	20.1
	実人数	35	13	4	1	0							
1月	延人数	315	116	26	12	0	24	53	469	374	418	465	19.5
	実人数	37	12	3	1	0							
2月	延人数	315	115	19	11	0	24	49	460	368	408	455	19.2
	実人数	37	9	2	1	0							
3月	延人数	332	129	27	11	0	27	51	499	396	436	485	18.5
	実人数	37	9	4	1	0							
計	延人数	4003	1460	466	93	0	306	648	6,022	4,820	5,465	6,008	19.7
	実人数	438	137	62	11	0							
	割合	66.6%	24.2%	7.7%	1.5%	0.0%							
	前年比	120.8%	114.5%	94.0%	57.4%	0.0%	99.0%	108.4%	114.7%	107.1%	117.3%	114.8%	115.9%

イ. 総合事業利用状況(令和3年度)

	延べ利用数	延べ利用数	延べ利用数	合計	運動器 機能向上	食事	稼働 日数	1日平均 利用人数
	支援1実利用者	支援2実利用者	事業対象実利用者数	合計				
4月	16	79	4	99	16	99	26	3.8
	5	12	1	18				
5月	13	67	2	82	13	82	26	3.2
	4	10	1	15				
6月	16	69	0	85	14	85	26	3.3
	4	11	0	15				
7月	19	75	0	94	15	94	27	3.5
	5	11	0	16				
8月	21	67	0	88	17	88	23	3.8
	6	12	0	18				
9月	24	88	0	112	17	112	26	4.3
	6	12	0	18				
10月	18	84	0	102	16	102	26	3.9
	5	12	0	17				
11月	16	79	0	95	15	95	26	3.7
	5	11	0	16				
12月	16	77	0	93	15	93	25	3.7
	5	11	0	16				
1月	14	70	0	84	15	82	24	3.5
	5	11	0	16				
2月	14	56	0	70	12	70	24	2.9
	4	9	0	13				
3月	14	70	0	84	12	83	27	3.1
	3	10	0	13				
計	201	881	6	1088	177	1085	306	3.6
	57	132	2	191				

ウ. 地区別利用状況

	大庭	石川	遠藤	善行	葛原	菖蒲沢	湘南台	芹沢	その他	合計
4月	32	11	23	4	1	1	1	1	1	75
5月	28	11	23	4	1	1	1	1	1	71
6月	31	11	23	3	1	1	1	1	2	74
7月	33	11	23	2	1	1	1	1	2	75
8月	32	9	23	2	1	1	1	1	2	72
9月	31	9	23	2	1	1	1	1	2	71
10月	32	10	22	2	1	1	1	1	1	71
11月	29	9	21	2	1	1	1	1	1	66
12月	32	9	20	2	1	1	1	1	2	69
1月	32	9	20	2	1	1	1	1	2	69
2月	26	8	20	2	1	1	1	1	2	62
3月	28	8	20	2	1	1	1	1	2	64

エ. 年齢別内訳（令和4年3月31日現在）

	64歳以下	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95以上	合計
男	0	0	1	2	6	3	4	1	17
女	0	1	2	5	12	15	7	5	47
計	0	1	3	7	18	18	11	6	64

(2)ア. 藤沢市湘南大庭地域包括支援センター 令和3年度 相談実績

【 相談件数 延べ 】

一般相談		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談方法	① 訪問	75	47	44	64	46	68	65	60	67	47	41	52	676
	② 来所	43	27	37	28	40	40	40	28	27	20	32	38	400
	③ 電話	197	174	178	187	162	168	145	195	195	170	153	189	2113
	④ FAX・その他	3	0	2	1	4	2	7	3	1	1	4	0	28
	(うち新規)	53	35	41	28	40	35	44	38	58	41	43	44	500
① 小計 (①~④)		318	248	261	280	252	278	257	286	290	238	230	279	3217

【 相談者 延べ 】

一般相談者		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
① 本人		146	101	87	101	91	115	109	110	116	103	86	94	1259
② 家族・親族		217	138	133	145	136	151	148	164	171	130	135	152	1820
③ 民生委員		4	1	2	2	7	1	1	2	0	2	2	0	24
④ ケアマネジャー		24	19	29	31	19	11	18	12	33	21	22	31	270
⑤ 在宅介護支援センター		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑥ 高齢者支援課		2	1	7	3	2	0	4	2	4	3	2	8	38
⑦ 高齢者支援課以外の行政		10	7	7	3	18	13	12	5	4	5	8	9	101
⑧ サービス提供事業者		39	27	24	30	20	45	41	41	33	19	13	26	358
⑨ 医療機関(医科・歯科・薬局)		18	10	4	22	21	18	11	20	13	14	10	10	171
⑩ 知人・友人・地域住民 (縁側・通いの場合含む)		7	5	8	5	7	2	1	5	7	3	6	7	63
⑪ 社協(あんしんセンター含む)		0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2	3	8
⑫ CSW		0	1	3	6	1	8	10	6	2	7	4	1	49
⑬ ボランティアセンター		0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3
⑭ 警察		0	1	4	0	1	1	0	1	0	2	1	1	12
⑮ 他包括支援センター		3	3	1	4	3	3	1	3	0	1	0	2	24
⑯ その他		1	1	0	0	0	4	0	0	3	0	0	0	9
① 小計 (①~⑯)		471	316	309	353	328	372	356	372	387	310	291	344	4209

【 プラン作成件数 】

総合事業(※大庭・遠藤の合計)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象	直	27	25	26	27	26	27	27	26	27	26	25	24	313
	委託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計⑤	27	25	26	27	26	27	27	26	27	26	25	24	313
要支援1	直	82	86	90	83	84	86	84	85	81	77	80	74	992
	委託	37	35	35	41	42	40	42	42	43	44	42	41	484
	合計⑥	119	121	125	124	126	126	126	127	124	121	122	115	1476
要支援2	直	53	48	48	50	49	46	50	47	49	49	47	48	584
	委託	22	22	20	25	27	26	30	32	29	26	26	24	309
	合計⑦	75	70	68	75	76	72	80	79	78	75	73	72	893
⑧ 合計 (⑤+⑥+⑦)		221	216	219	226	228	225	233	232	229	222	220	211	2682

介護予防(※大庭・遠藤の合計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
要支援1	直	80	76	80	80	77	76	75	76	78	78	80	86	942
	委託	39	38	37	36	37	36	34	34	32	33	36	34	426
	合計 ①	119	114	117	116	114	112	109	110	110	111	116	120	1368
要支援2	直	75	74	75	74	76	83	84	79	77	76	71	70	914
	委託	74	76	80	79	83	83	84	78	77	76	76	80	946
	合計 ②	149	150	155	153	159	166	168	157	154	152	147	150	1860
① 合計 (①+②)	268	264	272	269	273	278	277	267	264	263	263	270	3228	
実態把握	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
③ 実態把握	25	25	22	19	19	19	19	19	20	21	20	19	247	
プラン合計 (①+②+③)	514	505	513	514	520	522	529	518	513	506	503	500	6157	

4. 事故及びヒヤリハット状況報告

ア. 事故及びヒヤリハット状況報告内容と件数

	事故の内容	入所		短期入所		芭蕉苑デイサービス		こまよせ荘デイサービス		介護支援・包括		報告合計		
		事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故計	ヒヤリ計	合計
1	移乗(介助)中の事故	5	2	1	0	0	0	4	1	0	0	10	3	13
2	排泄(介助)中の事故	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
3	移動(介助)中の事故	3	1	0	0	6	12	4	1	0	0	13	14	27
4	歩行(介助)中の転倒	12	3	3	0	1	0	4	2	0	0	20	5	25
5	巡回中の転倒事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	レク・リハビリ中の事故	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	3	2	5
7	入浴(介助)中の事故	0	1	0	0	0	6	2	0	0	0	2	7	9
8	飲食行為中の事故	25	2	3	1	0	1	0	2	0	0	28	6	34
9	薬に関する事故	8	7	0	3	0	0	0	0	0	0	8	10	18
10	原因不明な利用者の受傷	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
11	利用者の急変	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
12	施設敷地内からの行方不明	0	0	0	0	0	4	0	7	0	0	0	11	11
13	利用者同士の暴行	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	爪・耳等介護中の出血	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
15	利用者本人の危険行為	20	14	0	2	0	0	0	2	0	0	20	18	38
16	施設建物・備品による事故	0	9	0	0	1	0	0	2	6	0	7	11	18
17	施設外の事故	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
18	利用者送迎中の事故	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	3
19	その他の事故	14	12	1	2	1	1	1	1	2	2	19	18	37
	合計	94	51	8	8	10	29	19	19	8	2	139	109	248

イ-1 入所系事故・ヒヤリハット発生時間集計

発生時間	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
回数	15	9	7	11	6	14	10	9	5	17	5	3
発生時間	21:00	22:00	23:00	0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00
回数	4	1	2	2	0	2	2	2	2	5	11	17
合計161回												

イ-2 通所系事故・ヒヤリハット発生時間集計

発生時間	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
回数	17	10	14	4	4	7	15	6	0	0	0	0
発生時間	21:00	22:00	23:00	0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00
回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計 77回												

ウ. 行政等の機関への連絡（藤沢市介護保険課報告件数）

内容	骨折	転倒・打撲等	利用者の急変	誤嚥	切傷	その他
件数	2	16	0	1	1	9
						合計29件

5. 苦情報告

ア. 苦情の受付状況報告

内容	急変時の対応	介助方法	送迎	食事関連	他利用者	荷物の間違い
件数	0	0	1	3	0	0
内容	(職)の対応	(職)の不注意	(職)連絡不徹底	私物の紛失	その他	他事業所
件数	0	0	0	0	0	0
						合計 4件

イ. 苦情の内容（4件の苦情・意見及びについて報告いたします。）

令和3年10月11日 通所介護送迎時に近隣住民様より

〔苦情内容〕「狭い道でデイサービス送迎車が停止していたため業務が終わるまで待機していた。業務を終え職員が戻ってきたが、お詫びの姿勢も見せず発車していった。失礼ではないか。」

〔対応・改善策〕近隣住民様は連絡先を告げることなく「今後は気を付けて欲しい」とのお話でしたので、担当から謝罪できていません。送迎業務は無関係の近隣住民に迷惑をかける場合があり、近隣住民の理解がなければ利用者も不利益を被ることがある事などを話し合い課内で共有しました。

令和3年11月8日 通所介護ご利用者様

〔苦情内容〕「ハヤシライスのルーが冷たい。」

〔対応・改善策〕ご利用者の食形態は粥・刻み食対応の為、厨房内で盛り付けされデイルームに運ばれるため冷えてしまうことが原因と考えられ（通常はデイルームにて盛り付ける）、栄養調理課と協議し刻み食はデイルームで温めなおすことにしました。

令和4年1月17日 ご通所介護ご利用者様

〔苦情内容〕「副食が冷たい。」

〔対応・改善策〕ご利用者の食形態は粥・刻み食対応の為、厨房内で盛り付けされデイルームに運ばれるため冷えてしまうことが原因の為、デイルームで温めなおすことになっていたが当日の担当者に伝わっておらず冷たい食事を提供してしまった。情報伝達の徹底を依頼しました。

令和4年1月17日 通所介護ご利用者様数名より

〔苦情内容〕「赤魚の粕漬焼きの味がしなかった。」

〔対応・改善策〕栄養調理課へ苦情内容を伝え、調理方法の見直しを依頼しました。

6. 職員研修出席状況

令和3年度

実施月	研修名	主催者	出席者	出張先
4月	令和3年度ファシリテーター研修STEP1	神奈川県介護支援専門員協会	1名	横浜市従会館
	社会福祉士会基礎研修Ⅰ後期	神奈川県社会福祉士会	1名	zoomミーティング
	介護支援専門員 専門研修課程Ⅱ	介護の未来	1名	藤沢市民会館
	社会福祉士会基礎研修Ⅱ	神奈川県社会福祉士会	1名	zoom研修
6月	医療的ケア教員講習会	かまくら愛の郷	1名	かまくら愛の郷
	中堅介護職員研修	芭蕉苑介護老人福祉施設	4名	芭蕉苑介護老人福祉施設
	日本ケアマネジメント学会 第20回研究大会	日本ケアマネジメント学会	1名	WEB研修
8月	認知症の基本知識	梅本聡	1名	芭蕉苑
9月	床ずれ対策WEBセミナー	パラマウントベット株式会社	1名	芭蕉苑（オンライン研修）
	主任介護支援専門員更新研修	神奈川県介護支援専門員協会	1名	オンライン研修
	専門研修課程Ⅰ	介護の未来	1名	藤沢市民会館
10月	主任介護支援専門員更新研修	神奈川県介護支援専門員協会	1名	オンライン研修
	専門研修課程Ⅰ	介護の未来	1名	藤沢市民会館
	これからの認知症ケアは、何を指したらいいのだろうか 第14回学術研究大会	NPO法人対人援助・リハビリ研究会	1名	zoomオンライン研修
11月	主任介護支援専門員更新研修	神奈川県介護支援専門員協会	1名	オンライン研修
	介護施設における安全対策担当者養成研修	公益社団法人全国老人福祉施設協議会	1名	大庭包括Eラーニング受講
	介護支援専門員専門研修課程Ⅱ	介護の未来	3名	藤沢市民会館
	ノロウイルス感染症研修会	藤沢市保健所	1名	オンライン会議室
	介護事故防止対応担当者研修	全国老人福祉施設協議会	1名	芭蕉苑
12月	介護支援専門員専門研修課程Ⅱ	介護の未来	3名	藤沢市民会館
	介護施設における安全対策担当者養成研修	全国老人福祉施設協議会	1名	eラーニング
	介護保険施設等看護研修Ⅲ（県委託事業）	神奈川県看護協会	1名	オンライン会議室
	地域包括支援センター職員等養成研修（現任者総合編）	神奈川県介護支援専門員協会	2名	大庭包括zoomオンライン受講
	ターミナルケアについて	藤沢市湘南大庭地域包括支援センター	1名	藤沢市保健医療センター
1月	地域包括支援センター職員研修等養成研修（管理者）	神奈川県介護支援専門員協会	1名	zoomミーティング
2月	養成研修	神奈川県介護支援専門員協会	1名	zoomオンライン受講
3月	神奈川県介護支援専門員専門研修課程Ⅱ	介護の未来	1名	藤沢市民会館
	基礎研修Ⅱ	神奈川県社会福祉士会	1名	zoom研修
通年	【必須研修】	芭蕉苑介護老人福祉施設	101名	芭蕉苑（オンライン研修）
	プライバシーの保護の取り組みに関する研修			
	緊急時の対応に関する研修			
	非常災害時の対応に関する研修			
	ターミナルケアに関する研修			
	高齢者虐待防止に関する研修			
	介護予防に関する研修			
	【階級別研修】			
	＜経験者（中堅）＞	芭蕉苑介護老人福祉施設	27名	芭蕉苑（オンライン研修）
	介護事故・ヒヤリハット研修			
	チームコミュニケーション			
	褥瘡予防			
	服薬管理			
	ボディメカニクス			
	高齢者に多い疾患研修			
	高齢者・老化への理解			
	＜経験者（ベテラン）＞	芭蕉苑介護老人福祉施設	19名	芭蕉苑（オンライン研修）
	介護事故・ヒヤリハット研修			
	服薬管理			
	高齢者に多い疾患研修			
	チームコミュニケーション			
	メンタルヘルスケア研修			
	介護と医療の連携			
	自立に向けた介護			
	＜リーダー＞	芭蕉苑介護老人福祉施設	6名	芭蕉苑（オンライン研修）
	介護事故・ヒヤリハット研修			
	医学的危機管理			
	リスクマネジメント研修			
	チームケアによる利用者満足創出のポイント			
	目標管理とは			
多職種連携				

担当者会議研修			
《看護職員》	芭蕉苑介護老人福祉施設	13名	芭蕉苑（オンライン研修）
高齢者に多い疾患研修			
医学的危機管理			
老化に伴うこころとからだの変化			
高齢者に処方される薬と副作用研修			
服薬管理			
メンタルヘルスケア研修			
地域医療連携			
多職種連携研修			
《介護支援専門員》	芭蕉苑介護老人福祉施設	18名	芭蕉苑（オンライン研修）
アセスメント研修			
モニタリング研修			
ケアマネジメント技術研修			
目標管理とは			
実地指導研修			
担当者会議研修			
成年後見制度			
相談援助技術			
居宅介護計画の作成研修			
《管理者》	芭蕉苑介護老人福祉施設	9名	芭蕉苑（オンライン研修）
組織の役割と責任の在り方			
目標管理とは			
事業計画			
多職種連携研修			
担当者会議研修			
実地指導研修			
研修回数 36 回	述べ参加者人数 230 名		

7. 特別養護老人ホームたきがしら芭蕉苑・ちくぶ坂下ホーム

(1) たきがしら芭蕉苑施設入所事業 (令和4年3月31日現在)

ア. 年齢分布と出身地 (入所前住所)

年齢 ＼ 出身地	64歳 以下		65歳 ～69歳		70歳 ～74歳		75歳 ～79歳		80歳 ～84歳		85歳 ～89歳		90歳 ～94歳		95歳 以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
市内	0	0	1	0	3	3	6	4	6	13	5	23	6	19	3	20	112
県内市外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
県外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	1	0	3	3	6	4	6	13	5	23	6	19	3	20	112

イ. 平均年齢

	男 性	女 性
最高年齢	102 歳	105 歳
最少年齢	65 歳	70 歳
平均年齢	84.3 歳	88.9 歳
総平均年齢	87.7 歳	

ウ. 平均介護度および介護度分布

要介護度	人 数	%
1	1	0.89
2	1	0.89
3	27	24.11
4	45	40.18
5	38	33.93
合計	112	100
平均介護度		4.05

エ. 在苑期間

続 続	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	12年	13年	14年	15年	16年	合計
男性	12	3	2	2	2	3	2	0	1	0	2	0	0	0	0	1	30
女性	23	13	12	9	7	4	2	4	2	2	1	2	0	0	0	1	82
合計	35	16	14	11	9	7	4	4	3	2	3	2	0	0	0	2	112

オ. 月別入所者・退所者数

男女別＼月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入 所 者	男 性	1	1	0	0	2	2	1	1	4	0	1	2	15
	女 性	3	6	3	2	1	1	1	2	5	1	4	1	30
	合 計	4	7	3	2	3	3	2	3	9	1	5	3	45
退 所 者	男 性	2	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	12
	女 性	2	3	3	2	1	4	1	4	2	5	2	0	29
	合 計	4	3	5	3	2	5	2	5	3	6	3	0	41

カ. 入所経路

	在宅	病院	養護老人ホーム	老人保健施設	その他	合 計
男性	7	4	0	3	1	15
女性	9	7	0	7	7	30
合計	16	11	0	10	8	45

キ. 退所理由

	死 亡	入 院	在宅復帰	施設変更	その他	合 計
男性	11	1	0	0	0	12
女性	26	3	0	0	0	29
合計	37	4	0	0	0	41

ク. 年間行事

実施月	行 事	内 容	参加者数
4 月	誕生会	対象者7名 ★対象者を毎月誕生日当日に、ご本人の希望に沿ったものを企画して誕生日を祝う	69名
	おやつレク	ベトナムおやつ作り	41名
	〃	季節の食べ物を食べる「よもぎ・抹茶」	36名
5 月	誕生会	対象者3名	13名
	作品作り	ミニハーバリウム作り	7名
6 月	誕生会	対象者9名	58名
	作品作り	茶道と生け花体験	23名
7 月	誕生会	対象者5名	50名
	おやつレク	季節の食べ物を食べる「かき氷」	33名
	〃	季節の食べ物を食べる「冷やしきゅうり」	28名
8 月	誕生会	対象者3名	26名
	夏祭り	屋台バイキングやドリンクのビアガーデン風・神輿	58名
	おやつレク	すいか割り	38名
9 月	誕生会	対象者6名	54名
	おやつレク	中秋の名月「お月見たこ焼き」	35名
10 月	誕生会	対象者7名	77名
	運動会	秋の大運動会・ひしゃくりレー・パン食い競争等	32名
	おやつレク	季節の食べ物を食べる「焼き芋」	46名
11 月	誕生会	対象者8名	77名
12 月	誕生会	対象者5名	39名
	クリスマス会	各階で演奏会や飲食・プレゼントを楽しむ会	58名
	生け花クラブ	お正月用のお花を生ける	17名
1 月	誕生会	対象者13名	106名
	元旦レク	苑内での初詣/おしるこ・甘酒提供	80名
	おやつレク	季節の食べ物を食べる「みかん」	68名
2 月	誕生会	対象者9名	75名
	節分	豆まきレク	38名
	調理レク	「手打ちうどん」を作ろう	25名
3 月	誕生会	対象者12名	71名
	調理レク	「手打ちうどん」を作ろう	20名
	お花見	近隣の公園への外出	28名
参 加 者 数 合 計			1303名

ケ. 疾病状況 (看護課)

疾患名	男性	女性	合計	疾患名	男性	女性	合計
循環器疾患	11	19	30	高血圧症	25	55	80
脳血管障害	12	26	38	糖尿病	2	14	16
骨・関節疾患	9	70	79	胃消化器疾患	34	92	126
認知症	32	95	127	パーキンソン	1	3	4

コ. 診療状況 (看護課)

	施設医務室における診療				他の医療機関における診療			
	回診等		投薬その他		入院		通院	
	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数
内科	153	3,579	153	2,928	20	348	19	30
外科	0	0	0	0	3	62	2	3
脳神経外科	0	0	0	0	6	158	2	4
整形外科	0	0	0	0	1	44	16	35
泌尿器科	0	0	0	0	0	0	3	3
皮膚科	5	7	5	7	0	0	5	22
耳鼻科	0	0	0	0	0	0	0	0
精神科	0	0	0	0	0	0	0	0
眼科	0	0	0	0	1	0	3	20
歯科	16	66	0	0	0	0	1	1
合計	174	3,652	158	2,935	30	612	51	118

サ. 職員研修出席状況 (施設外研修)

	研修名	主催者	参加人数	出張先
6月	「制度改正」分かりにくいポイントの解説研修	磯子ケアマネ連絡会	1名	横浜市
11月	「新型コロナ対策」ケアマネジャーとしておさえておきたいポイント	磯子ケアマネ連絡会	1名	横浜市
12月	磯子区在宅におけるチーム医療を担うACP人材育成研修 介護福祉士実習指導者講習会	磯子区役所	1名 1名	横浜市 横浜市
3月	磯子区在宅療養勉強会 クレーム対応研修 介護福祉士実習指導者講習会	磯子区役所	1名 1名	横浜市 横浜市
	研修先 5ヶ所	参加者合計	6名	

(施設内研修)

	研修名	主催者	参加人数
4月	新任職員研修	サブリーダー	6名
5月	新任職員1ヶ月目研修	サブリーダー	6名
6月	接遇・虐待(認知症の理解) ~7月末	人権擁護委員会	50名

7月	ガウンテクニック研修 服薬研修	感染対策委員会 事故対策委員会	73名 56名
9月	リーダー能力向上コース（主任・副主任・サブリーダー）①② 管理者能力向上コース① 接遇・虐待防止（認知症の理解）	たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム 人権擁護委員会	29名 7名 25名
10月	リーダー能力向上コース（主任・副主任・サブリーダー）③④ 中堅職員養成コース① 管理者能力向上コース②	たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	29名 13名 7名
11月	感染対策研修 神奈川県看護協会より武田講師来苑 中堅職員養成コース② 管理者能力向上コース③	感染対策委員会 たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	18名 13名 7名
12月	中堅職員養成コース③ 管理者能力向上コース④	たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	13名 7名
1月	事故対策研修	事故対策委員会	90名
3月	管理者能力向上コース⑤	たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	7名
研修回数 18回		延べ参加者	456名

シ. 短期入所生活介護事業（介護予防含む）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	
延日数	451	431	399	507	517	449	566	
	11月	12月	1月	2月	3月	合計（前年比）	ベッド稼働率	
延日数	507	429	394	209	361	5220（99%）	95%	

ス. たきがしら芭蕉苑・滝頭地域ケアプラザ 目的別来館者数

	面会者	ボランティア	入所見学	就職活動 団体見学	合計
4月	98	17	0	0	115
5月	104	34	4	0	142
6月	93	15	2	0	110
7月	68	12	2	1	83
8月	0	2	0	0	2
9月	0	2	0	0	2
10月	134	6	2	2	144
11月	124	10	3	2	139
12月	168	10	1	1	180
1月	54	11	1	0	66
2月	0	0	0	0	0
3月	0	5	1	3	9
合計	843（人）	124（人）	16（人）	9（人）	992（人）
前年比	307（%）	130（%）	266（%）	50（%）	252（%）

(2) ちくぶ坂下ホーム施設入所事業 事業報告(令和4年3月31日現在)

ア. 年齢分布

年 齢 ＼ 住所地	64歳 以下		65歳 ～69歳		70歳 ～74歳		75歳 ～79歳		80歳 ～84歳		85歳 ～89歳		90歳 ～94歳		95歳 以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
横浜市	0	0	0	0	1	0	0	2	1	2	1	4	0	13	0	5	29
合 計	0		0		1		2		3		5		13		5		29

イ. 平均年齢

	男 性	女 性
最高年齢	88歳	99歳
最少年齢	72歳	77歳
男女別平均年齢	81.3歳	89.8歳
総平均年齢	88.9歳	

ウ. 平均介護度および介護度分布

要介護度	人 数	%
1	0	0
2	1	3.45
3	9	31.03
4	10	34.4
5	9	31.03
合 計	29	100
平均介護度		4.0

エ. 在苑期間

職 種	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	12年	13年	14年	15年	16年	合 計
男性	1	0	0	2	0	0	0										3
女性	6	5	7	3	2	1	1										26
合計	7	5	8	5	2	1	1										29

オ. 月別入所者・退所者数

男女別＼月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入 所 者	男 性	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	女 性	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	6
	合 計	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	7
退 所 者	男 性	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	女 性	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	6
	合 計	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	7

カ. 入所経路

	家庭	病院	養護老人ホーム	老人保健施設	その他	合 計
男性	0	0	0	1	0	1
女性	5	0	0	1	0	6
合計	5	0	0	2	0	7

キ. 退所理由

	死 亡	入 院	家庭復帰	施設変更	その他	合 計
男性	1	0	0	0	0	1
女性	5	0	1	0	0	6
合計	6	0	1	0	0	7

ク. 年間行事

実施月	行 事	内 容	参加者数
4月	誕生会	*毎月誕生日当日にご本人の希望に沿った誕生会を開催 対象者1名	入居者 7名
5月	誕生会	対象者3名	入居者 20名
6月	誕生会	対象者0名	入居者 0名
7月	誕生会	対象者1名	入居者 9名
8月	誕生会	対象者2名	入居者 12名
9月	誕生会	対象者4名	入居者 28名
	敬老祝賀会	敬老の日を祝い、ユニットごとにケーキや和菓子をお好みで選び、喫茶形式でお祝いをする。個人写真撮影	入居者 29名
10月	誕生会	対象者2名	入居者 13名
11月	誕生会	対象者4名	入居者 31名
12月	誕生会	対象者4名	入居者 36名
1月	誕生会	対象者6名	入居者 25名
2月	誕生会	対象者1名	入居者 8名
3月	誕生会	対象者1名	入居者 9名
参 加 者 数 合 計			227名

ケ. 疾病状況

疾患名	男 性	女 性	合 計	疾患名	男 性	女 性	合 計
循環器疾患	2	9	11	高血圧症	3	20	23
脳血管障害	3	10	13	糖尿病	1	7	8
骨・関節疾患	0	12	12	胃消火器疾患	4	25	29
認知症	2	22	24	パーキンソン	0	2	2

コ. 診療状況

	施設医務室における診療				他の医療機関における診療			
	回診等		投薬その他		入院		通院	
	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数
内科	37	886	37	732	3	49	4	9
外科	0	0	0	0	2	9	3	16
脳神経科	0	0	0	0	2	18	3	4
整形外科	0	0	0	0	0	0	5	15
泌尿器科	0	0	0	0	0	0	1	10
皮膚科	1	2	1	2	0	0	1	2
耳鼻科	0	0	0	0	0	0	1	7
精神科	0	0	0	0	0	0	0	0
眼科	0	0	0	0	0	0	0	0
歯科	10	38	2	2	0	0	0	0
合計	48	926	40	736	7	76	18	63

サ. 職員研修出席状況 (施設外研修)

	研修名	主催者	参加人数	出張先
4月	リーダー層の為の介護技術指導法	東部総合職業技術校	3	横浜市
9月	介護福祉士実習指導者講習会	高崎福祉医療カレッジ	1	たきがしら
	リーダー能力向上研修	タップクリエイト	5	
	介護施設の現場マネジメントを担う管理者能力向上コース研修	タップクリエイト	1	
10月	リーダー能力向上研修	タップクリエイト	5	たきがしら
	介護施設の現場マネジメントを担う管理者能力向上研修	タップクリエイト	1	
	介護施設で活躍するための中堅職員養成コース	タップクリエイト	2	
11月	介護施設の現場マネジメントを担う管理者能力向上研修	タップクリエイト	1	たきがしら
	介護施設で活躍するための中堅職員養成コース	タップクリエイト	2	
	新型コロナウイルスの感染対策	たきがしら 芭蕉苑	5	
12月	介護福祉士実習指導者講習会	高崎福祉医療カレッジ	1	横浜市 たきがしら
	介護施設の現場マネジメントを担う管理者能力向上研修	タップクリエイト	1	
1月	介護施設の現場マネジメントを担う管理者能力向上研修	タップクリエイト	1	たきがしら たきがしら
	リーダー能力向上研修	タップクリエイト	5	
	研修先 4所		延べ参加者 34名	

(施設内研修)

	研 修 名	主 催 者	参加人数
4月	高齢者虐待研修	相談員	15名
6月	認知症の理解とケア	接遇委員会	18名
7月	基本のガウンテクニック	感染対策委員会	20名
9月	接遇研修(ユマニチュード動画参考)	接遇委員会	19名
10月	ケアカルテにおける褥瘡の入力研修	褥瘡委員会	24名
11月	ケアカルテにおける事故報告書作成	事故対策委員会	24名
12月	過去に起きた事故の感想と事例検討 災害時の事務所職員の動き方研修	事故対策委員会 災害対策委員会	24名
1月	濡れ紙パンツ長時間体験	サブリーダー	20名
2月	褥瘡の予防と対応	褥瘡委員会	18名
	研修回数 10回	延べ参加者 182名	

シ. 目的別来館者数

	面会者	ボランティア	入所見学	就職活動 団体見学	合計
4月	21	0	0	0	21
5月	0	0	0	0	0
6月	8	0	2	0	10
7月	7	0	2	0	9
8月	0	0	2	0	2
9月	0	0	2	0	2
10月	28	0	0	0	28
11月	39	0	0	0	39
12月	61	0	4	0	65
1月	15	0	1	0	16
2月	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0
合 計	179 (人)	0 (人)	13 (人)	0 (人)	192 (人)
／ 前年比	／ 164%	／ 0%	／ 72%	／ 0%	／ 151%

8. 令和3年度 横浜市滝頭地域ケアプラザ

介護保険事業 実績報告

居宅介護支援事業	契約者数	要介護1	21
		要介護2	34
		要介護3	15
		要介護4	6
		要介護5	6
		合計	82

通所介護	標準型	提供時間	運営日数	183 日		
		6時間以上 7時間未満	<small>人数 要介護度</small>	延べ利用者数	契約者数	
			事業対象者	0	0	
			要支援1	317	7	
		定員	要支援2	1,174	15	
		50	保険外	0	0	
			合計	1,491	22	
		<small>人数 要介護度</small>	延べ利用者数	契約者数		
		要介護1	2,882	20		
		要介護2	3,981	38		
		要介護3	2,722	20		
		要介護4	454	4		
		要介護5	339	4		
		保険外	0	0		
		合計	10,378	86		
総合計		11,869	108			

地域活動・交流事業等 実績報告

■ 利用できる日数(開館日数)

	平日		土曜		日・祝祭日
	9～18時	18～21時	9～18時	18～21時	9～17時
多目的ホール	231	231	51	51	65
調理室	231	231	51	51	65
ボランティアルーム	231	231	51	51	65
地域ケアルーム	231	231	51	51	65

■ 利用件数(部屋種別×時間帯)

平日		95	12～15時	15～18時	18～21時	合計
	多目的ホール	183	140	97	20	440
	調理室	41	48	16	2	107
	ボランティアルーム	74	114	76	2	266
	地域ケアルーム	40	59	42	4	145

土曜		9～12時	12～15時	15～18時	18～21時	合計
	多目的ホール	37	39	28	0	104
	調理室	0	1	1	0	2
	ボランティアルーム	8	14	12	0	34
	地域ケアルーム	0	11	10	0	21

日・祝祭日		9～12時	12～15時	15～17時	合計
	多目的ホール	17	34	23	74
	調理室	3	3	0	6
	ボランティアルーム	2	7	4	13
	地域ケアルーム	2	4	2	8

自主事業 実績報告

NO.	事業名	事業内容	実施回数	延べ参加人数
1	元気に♪ハツラツ！広域	地域ボランティアの伴奏と皆で「歌を楽しみ」「口腔体操・健康体操」を基本に行うが、回により趣向を凝らし若干変化を加える。年4回を計画。	1回	9人
2	初めてのスマホ体験講座	「そもそもスマートフォンって？」から始め、電源の入れ方やよく耳にするカタカナ用語と単純操作など新しい事への学びを体験する。地域の希望を聞き通年開催する。	16回	160人
3	赤ちゃんひろば	0～3歳児と保護者を対象とした親子同士、保育ボランティアとの交流、リミック遊びを取り入れたり団体運動、近隣保育園保育士による手遊び、読み聞かせ、相談など。奇数月はリミック、偶数月はおもちゃを出して自由遊びを行う。	9回	155人
4	ままとベビーの体操「びよびよ」	日本3B体操公認指導者による産後のシェイプアップ&ベビー体操、子育て座談会、終了者の中で希望があれば、ケアプラザが自主活動サークルへの加入活動を支援している。	4回	58人
5	カーネーションの会	障害児・者の保護者が集い、茶話会形式で気楽に話をする。	3回	21人
6	たのしい絵手紙講座	身近にあるものなどを題材とし、ハガキに鉛筆で下書きをしたうえに色をつけ、言葉を書いて絵手紙を完成させる。	1回	5人
7	介護者のつどい1 介護者の集い2 ふれあい介護サロン	1、日ごろの悩みや思いを語り合い介護者同士の浄化作用を促進する。2、①自宅で出来る介護のポイントや制度を案内②体ほぐし体操やストレス予防を紹介。1と2、2つの事業を連動させ、介護者の心身の負担軽減を行い、虐待予防を図る。	14回	99人
8	和みカフェ(認知症カフェ)	喫茶形式で①本人・家族との談話②専門職による情報提供、介護相談③レクリエーション④家族間の交流促進等	2回	18人
9	認知症サポーター養成講座	対象者は一般住民、学校等。①本講座の主旨説明②認知症の概要③寸劇による認知症案内④対応方法を個人ワークで検討⑤まとめ、認知症サポーターの役割。	4回	95人
10	終活講座	対象者は一般住民。連続講座で2回実施。①終末期に至るまでの過程とその準備について②在宅療養の現実 最期まで自宅で過ごす心得と医療者との関わり 各回講師に講演していただく。	2回	34人
11	あんしんノート書き方講座	あんしんの一とへの理解を深めるとともに、製作を講師とともに進行。	1回	3人
12	万華鏡作り	万華鏡の製作を講師とともに進行。	1回	14人
13	お父さんの育児講座	① 子育て初めの一歩&絵本読み聞かせ ② 体を使った遊び&子育てと仕事の両立	2回	15人
14	作ってみよう！ダンボールトイレ	ダンボールとガムテープを使い、大人が座ってもつぶれない頑丈な簡易トイレづくりを行う。	1回	16人
合計			61回	702人

相談・訪問 実績報告

相談・訪問件数	手段		困りごと等				制度・サービス等						介護・医療等			向陽以外の分		苦情	その他			
	相談	訪問	日常生活課題	消費者保護	成年後見制度	虐待	介護保険	介護予防	行政サービス	インフォーマルサービス	入院・施設入所	その他制度・サービス等	BPSD（認知症）	医療（認知症）	介護（認知症以外）	医療（認知症以外）	子育て・青少年関係			障害児・者関係		
																					合計	合計
合計 863	包括	1544	1117	427	255	19	63	37	685	43	10	17	79	21	93	110	115	163	1	0	27	575
	地域生活	71	69	2	18	0	0	0	0	1	2	9	0	5	0	0	0	0	2	1	2	51
	合計	1615	1186	429	273	19	63	37	685	44	12	26	79	26	93	110	115	163	3	1	29	626

ケアマネジャー相談支援 実績報告

相談件数	相談内容 ※複数回答可															その他								
	介護保険等の制度、行政サービス情報関連	地域情報関連	ケアプランの作成・内容等	支援困難事例への支援・対応	支援困難事例の内訳【※】									他機関等との調整	他機関の内訳【※】									
					認知症	認知症以外の精神疾患・障害（本人）	ターミナル	医療的支援（ターミナル以外）	独居、高齢世帯等による介護力不足	サービスの拒否	家族の対応・支援	経済的問題	虐待		成年後見制度・消費者保護		その他	居宅サービス事業者等	インフォーマルサービス	在宅医療連携拠点（在宅医療相談室）	医療機関	施設	区役所	その他
合計 51	10	0	1	41	5	1	0	2	0	3	18	3	3	8	13	6	1	0	0	0	3	4	1	1

地域包括支援センター カンファレンスの開催報告

		第1四半期 (4～6月)		第2四半期 (7～9月)		第3四半期 (10～12月)		第4四半期 (1～3月)		合計	
開催回数		10	回	6	回	6	回	4	回	26	回
(※内容重複あり機能)	担当圏域内の高齢者に関する情報交換・集約	33	件	36	件	27	件	27	件	123	件
	介護予防ケアマネジメントに関すること	0	件	0	件	0	件	0	件	0	件
	包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する調整	2	件	2	件	1	件	1	件	6	件
	担当圏域内の地域活動に関する情報交換・集約	0	件	0	件	0	件	3	件	3	件
参加者(のべ)		45	人	34	人	36	人	24	人	139	人
(内訳)	地域包括支援センター職員	20	人	15	人	16	人	13	人	64	人
	生活支援コーディネーター	0	人	0	人	0	人	0	人	0	人
	地域交流コーディネーター	0	人	0	人	0	人	0	人	0	人
	所長	0	人	0	人	0	人	0	人	0	人
	地域ケアプラザ職員(その他)	0	人	0	人	0	人	0	人	0	人
	社会福祉協議会	3	人	3	人	3	人	0	人	9	人
	行政職員	9	人	9	人	10	人	3	人	31	人
その他	13	人	7	人	7	人	7	人	34	人	

包括的・継続的ケアマネジメント支援事業 活動状況報告

1 地域情報の提供(いつでも活用できるように定期的に情報の見直しを行っているもの)

種類	あり ※リストから「○」 を選択	名称(「あり」の場合)	活用方法(「あり」の場合)
医療機関情報			
福祉・介護情報	○	①磯子区デイサービス・デイケア情報シート ②ケアマネ空き情報シート	①ケアマネジャーや通所系サービスに情報として配布 ②ケアマネジャー調整等に活用
地域のインフォーマル情報	○	①根岸・滝頭地区 地域資源情報シート ②困ったときの情報ガイド	①ケアマネジャーに配布し、インフォーマルサービスの調整に活用いただく
その他			

2 ケアマネジャー同士の連携支援

名称		第1四半期 (4～6月)		第2四半期 (7～9月)		第3四半期 (10～12月)		第4四半期 (1～3月)		合計	
実施回数		4	回	4	回	4	回	4	回	16	回
※事業種別 重複不可	主催	1	回	0	回	0	回	1	回	2	回
	他の包括支援センターとの共催	0	回	1	回	1	回	0	回	2	回
	区ケアマネジャー連絡会支援	3	回	3	回	3	回	3	回	12	回
	その他	0	回	0	回	0	回	0	回	0	回

3 ケアマネジャーの質の向上を目的とした研修

		第1四半期 (4～6月)		第2四半期 (7～9月)		第3四半期 (10～12月)		第4四半期 (1～3月)		合計	
実施回数		2	回	1	回	3	回	3	回	9	回
※事業種別 重複不可	主催	1	回	0	回	1	回	1	回	3	回
	他の包括支援センターとの共催	0	回	1	回	1	回	0	回	2	回
	区ケアマネジャー連絡会との共催	1	回	0	回	1	回	1	回	3	回
	その他	0	回	0	回	0	回	1	回	1	回
※研修内容 重複可	ケアプラン作成、ケアマネジメント	1	件	0	件	0	件	1	件	2	件
	制度の理解、サービスの活用と連携方法	1	件	0	件	1	件	0	件	2	件
	疾患・障害の基礎知識と支援方法	0	件	0	件	2	件	0	件	2	件
	対人援助技術、家族支援	0	件	1	件	2	件	1	件	4	件
	その他	0	件	0	件	0	件	1	件	1	件

4 関係機関等との連携体制構築の取組(訪問活動による周知活動、連携のニーズの把握等)

		第1四半期 (4～6月)		第2四半期 (7～9月)		第3四半期 (10～12月)		第4四半期 (1～3月)		合計	
実施回数		6	回	4	回	5	回	3	回	18	回
※対象 重複者 不種 可別	医療機関	0	回	0	回	0	回	0	回	0	回
	サービス事業者	6	回	0	回	0	回	1	回	7	回
	その他	0	回	4	回	5	回	2	回	11	回

滝頭地域ケアプラザ 職員研修報告

	研修名	主催者	参加人数	研修先
4月	介護支援専門員実務者研修 福祉現場における接遇研修	横浜市社会福祉協議会 神奈川県医師会	1 1	市内 リモート
5月	新しい生活様式から考える地域とのつながり 地域支援チーム会議研修 スキルアップセミナー ZOOM操作基礎研修 事故防止研修会	ウイリング横浜 磯子区 県立東部総合職業技術校 横浜市社会福祉協議会 施設内研修	1 4 1 1 15	市内 市内 市内 市内
6月	「制度改正」分かりにくいポイント解説 介護予防ケアマネジメント研修 共生社会における権利擁護支援 介護現場で知っておきたいACP・人生会議入門	磯子ケアマネ連絡会 横浜市 よこはま成年後見センター 若竹大寿会	4 1 2 1	市内 市内 市内 リモート
7月	コーディネーター共通研修(応用編) 介護保険制度改正の詳説と今後の動向	横浜市 横浜市社会福祉協議会	1 1	市内 リモート
8月	医療・介護の現状と課題 次の時代に求められるソーシャルワークの視点	横浜市 横浜市社会福祉協議会	1 1	リモート リモート
9月	ノロウイルス吐物処理研修 地域共生社会をつくる地域包括ケア	施設内研修 さわやか福祉財団	19 1	リモート
10月	中堅職員養成研修 ノロウイルス社内吐物処理研修 包括保健師職としての役割とは アルコール依存症について 遺言・相続、信託の基礎知識 地域づくりの実践者と考える 生活支援体制整備事業研修 ユマニチュード動画視聴研修 みんなで防ごう高齢者等消費者被害 高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施の意義 介護予防ケアマネジメント従事者研修 成年後見制度個別課題別研修 連携編 コーディネーター力を高めるカンファレンスの進め方 8050問題の関わり方	施設内研修 施設内研修 横浜市社会福祉協議会 磯子区主任ケアマネ連絡会 神奈川県弁護士会 NPO法人サービスグラント 横浜市 施設内研修 神奈川県弁護士会 神奈川県 磯子区 よこはま成年後見センター 磯子区 横浜市社会福祉協議会	1 19 1 1 1 1 1 1 15 1 1 1 1 1 1	リモート 市内 市内 リモート リモート リモート リモート リモート 市内 市内 市内 市内
11月	アウトリーチパートナー研修 新型コロナ対策ケアマネとしておさえておきたいポイント	磯子区 磯子ケアマネ連絡会	1 4	市内 市内
12月	磯子区ACP人材育成研修 地域まちづくり支援制度活用研修 コーディネーター合同研修 横浜市いわゆる「ごみ屋敷」対策研修	磯子区 横浜市 コーディネーター連絡会 横浜市	3 1 1 1	リモート 市内 市内 リモート
1月	生活支援体制整備事業研修 みんなで防ごう高齢者等消費者被害 コーディネーター共通研修(応用編)	横浜市 磯子区 横浜市	1 1 1	リモート 市内 リモート
2月	生活支援体制整備事業研修 高齢者の機能評価	横浜市 横浜市立市民病院	1 1	リモート リモート
3月	虐待防止研修 居場所の役割と意義について 在宅療養勉強会 認定調査員現任研修	施設内研修 横浜市 磯子区医師会 横浜市	20 1 4 1	リモート リモート リモート リモート
研修先		46ヶ所	延べ参加者 144名	

7. 特別養護老人ホームたきがしら芭蕉苑・ちくぶ坂下ホーム

(1) たきがしら芭蕉苑施設入所事業 (令和4年3月31日現在)

ア. 年齢分布と出身地 (入所前住所)

年齢 ＼ 出身地	64歳 以下		65歳 ～69歳		70歳 ～74歳		75歳 ～79歳		80歳 ～84歳		85歳 ～89歳		90歳 ～94歳		95歳 以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
市内	0	0	1	0	3	3	6	4	6	13	5	23	6	19	3	20	112
県内市外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
県外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	1	0	3	3	6	4	6	13	5	23	6	19	3	20	112

イ. 平均年齢

	男 性	女 性
最高年齢	102 歳	105 歳
最少年齢	65 歳	70 歳
平均年齢	84.3 歳	88.9 歳
総平均年齢	87.7 歳	

ウ. 平均介護度および介護度分布

要介護度	人 数	%
1	1	0.89
2	1	0.89
3	27	24.11
4	45	40.18
5	38	33.93
合計	112	100
平均介護度		4.05

エ. 在苑期間

在苑年数	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	12年	13年	14年	15年	16年	合計
男性	12	3	2	2	2	3	2	0	1	0	2	0	0	0	0	1	30
女性	23	13	12	9	7	4	2	4	2	2	1	2	0	0	0	1	82
合計	35	16	14	11	9	7	4	4	3	2	3	2	0	0	0	2	112

オ. 月別入所者・退所者数

男女別＼月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所者	男 性	1	1	0	0	2	2	1	1	4	0	1	2	15
	女 性	3	6	3	2	1	1	1	2	5	1	4	1	30
	合 計	4	7	3	2	3	3	2	3	9	1	5	3	45
退所者	男 性	2	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	12
	女 性	2	3	3	2	1	4	1	4	2	5	2	0	29
	合 計	4	3	5	3	2	5	2	5	3	6	3	0	41

カ. 入所経路

	在宅	病院	養護老人ホーム	老人保健施設	その他	合計
男性	7	4	0	3	1	15
女性	9	7	0	7	7	30
合計	16	11	0	10	8	45

キ. 退所理由

	死亡	入院	在宅復帰	施設変更	その他	合計
男性	11	1	0	0	0	12
女性	26	3	0	0	0	29
合計	37	4	0	0	0	41

ク. 年間行事

実施月	行事	内 容	参加者数
4 月	誕生会	対象者7名 ★対象者を毎月誕生日当日に、ご本人の希望に沿ったものを企画して誕生日を祝う	69名
	おやつレク	ベトナムおやつ作り	41名
	〃	季節の食べ物を食べる「よもぎ・抹茶」	36名
5 月	誕生会	対象者3名	13名
	作品作り	ミニハーバリウム作り	7名
6 月	誕生会	対象者9名	58名
	作品作り	茶道と生け花体験	23名
7 月	誕生会	対象者5名	50名
	おやつレク	季節の食べ物を食べる「かき氷」	33名
	〃	季節の食べ物を食べる「冷やしきゅうり」	28名
8 月	誕生会	対象者3名	26名
	夏祭り	屋台バイキングやドリンクのビアガーデン風・神輿	58名
	おやつレク	すいか割り	38名
9 月	誕生会	対象者6名	54名
	おやつレク	中秋の名月「お月見たこ焼き」	35名
10 月	誕生会	対象者7名	77名
	運動会	秋の大運動会・ひしゃくりレー・パン食い競争等	32名
	おやつレク	季節の食べ物を食べる「焼き芋」	46名
11 月	誕生会	対象者8名	77名
12 月	誕生会	対象者5名	39名
	クリスマス会	各階で演奏会や飲食・プレゼントを楽しむ会	58名
	生け花クラブ	お正月用のお花を生ける	17名
1 月	誕生会	対象者13名	106名
	元旦レク	苑内での初詣/おしるこ・甘酒提供	80名
	おやつレク	季節の食べ物を食べる「みかん」	68名
2 月	誕生会	対象者9名	75名
	節分	豆まきレク	38名
	調理レク	「手打ちうどん」を作ろう	25名
3 月	誕生会	対象者12名	71名
	調理レク	「手打ちうどん」を作ろう	20名
	お花見	近隣の公園への外出	28名
参加者数合計			1303名

ケ. 疾病状況 (看護課)

疾患名	男性	女性	合計	疾患名	男性	女性	合計
循環器疾患	11	19	30	高血圧症	25	55	80
脳血管障害	12	26	38	糖尿病	2	14	16
骨・関節疾患	9	70	79	胃消化器疾患	34	92	126
認知症	32	95	127	パーキンソン	1	3	4

コ. 診療状況 (看護課)

	施設医務室における診療				他の医療機関における診療			
	回診等		投薬その他		入院		通院	
	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数
内科	153	3,579	153	2,928	20	348	19	30
外科	0	0	0	0	3	62	2	3
脳神経外科	0	0	0	0	6	158	2	4
整形外科	0	0	0	0	1	44	16	35
泌尿器科	0	0	0	0	0	0	3	3
皮膚科	5	7	5	7	0	0	5	22
耳鼻科	0	0	0	0	0	0	0	0
精神科	0	0	0	0	0	0	0	0
眼科	0	0	0	0	1	0	3	20
歯科	16	66	0	0	0	0	1	1
合計	174	3,652	158	2,935	30	612	51	118

サ. 職員研修出席状況 (施設外研修)

	研修名	主催者	参加人数	出張先
6月	「制度改正」分かりにくいポイントの解説研修	磯子ケアマネ連絡会	1名	横浜市
11月	「新型コロナ対策」ケアマネジャーとしておさえておきたいポイント	磯子ケアマネ連絡会	1名	横浜市
12月	磯子区在宅におけるチーム医療を担うACP人材育成研修	磯子区役所	1名	横浜市 横浜市
	介護福祉士実習指導者講習会		1名	
3月	磯子区在宅療養勉強会 クレーム対応研修	磯子区役所	1名	横浜市 横浜市
	介護福祉士実習指導者講習会		1名	
	研修先 5ヶ所	参加者合計	6名	

(施設内研修)

	研修名	主催者	参加人数
4月	新任職員研修	サブリーダー	6名
5月	新任職員1ヶ月目研修	サブリーダー	6名
6月	接遇・虐待(認知症の理解) ~7月末	人権擁護委員会	50名

7月	ガウンテクニック研修 服薬研修	感染対策委員会 事故対策委員会	73名 56名
9月	リーダー能力向上コース（主任・副主任・サブリーダー）①② 管理者能力向上コース① 接遇・虐待防止（認知症の理解）	たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム 人権擁護委員会	29名 7名 25名
10月	リーダー能力向上コース（主任・副主任・サブリーダー）③④ 中堅職員養成コース① 管理者能力向上コース②	たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	29名 13名 7名
11月	感染対策研修 神奈川県看護協会より武田講師来苑 中堅職員養成コース② 管理者能力向上コース③	感染対策委員会 たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	18名 13名 7名
12月	中堅職員養成コース③ 管理者能力向上コース④	たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	13名 7名
1月	事故対策研修	事故対策委員会	90名
3月	管理者能力向上コース⑤	たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	7名
研修回数 18回		延べ参加者	456名

シ. 短期入所生活介護事業（介護予防含む）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	
延日数	451	431	399	507	517	449	566	
	11月	12月	1月	2月	3月	合計（前年比）	ベッド稼働率	
延日数	507	429	394	209	361	5220（99%）	95%	

ス. たきがしら芭蕉苑・滝頭地域ケアプラザ 目的別来館者数

	面会者	ボランティア	入所見学	就職活動 団体見学	合計
4月	98	17	0	0	115
5月	104	34	4	0	142
6月	93	15	2	0	110
7月	68	12	2	1	83
8月	0	2	0	0	2
9月	0	2	0	0	2
10月	134	6	2	2	144
11月	124	10	3	2	139
12月	168	10	1	1	180
1月	54	11	1	0	66
2月	0	0	0	0	0
3月	0	5	1	3	9
合計	843（人）	124（人）	16（人）	9（人）	992（人）
前年比	307（%）	130（%）	266（%）	50（%）	252（%）

(2) ちくぶ坂下ホーム施設入所事業 事業報告(令和4年3月31日現在)

ア. 年齢分布

年齢 ＼ 住所地	64歳 以下		65歳 ～69歳		70歳 ～74歳		75歳 ～79歳		80歳 ～84歳		85歳 ～89歳		90歳 ～94歳		95歳 以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
横浜市	0	0	0	0	1	0	0	2	1	2	1	4	0	13	0	5	29
合計	0		0		1		2		3		5		13		5		29

イ. 平均年齢

	男 性	女 性
最高年齢	88歳	99歳
最少年齢	72歳	77歳
男女別平均年齢	81.3歳	89.8歳
総平均年齢	88.9歳	

ウ. 平均介護度および介護度分布

要介護度	人 数	%
1	0	0
2	1	3.45
3	9	31.03
4	10	34.4
5	9	31.03
合計	29	100
平均介護度		4.0

エ. 在苑期間

継続年	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	12年	13年	14年	15年	16年	合計
男性	1	0	0	2	0	0	0										3
女性	6	5	7	3	2	1	1										26
合計	7	5	8	5	2	1	1										29

オ. 月別入所者・退所者数

男女別＼月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所者	男 性	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	女 性	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	6
	合計	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	7
退所者	男 性	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	女 性	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	6
	合計	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	7

カ. 入所経路

	家庭	病院	養護老人ホーム	老人保健施設	その他	合計
男性	0	0	0	1	0	1
女性	5	0	0	1	0	6
合計	5	0	0	2	0	7

キ. 退所理由

	死 亡	入 院	家庭復帰	施設変更	その他	合 計
男性	1	0	0	0	0	1
女性	5	0	1	0	0	6
合計	6	0	1	0	0	7

ク. 年間行事

実施月	行 事	内 容	参加者数
4月	誕生会	*毎月誕生日当日にご本人の希望に沿った誕生会を開催 対象者1名	入居者 7名
5月	誕生会	対象者3名	入居者 20名
6月	誕生会	対象者0名	入居者 0名
7月	誕生会	対象者1名	入居者 9名
8月	誕生会	対象者2名	入居者 12名
9月	誕生会	対象者4名	入居者 28名
	敬老祝賀会	敬老の日を祝い、ユニットごとにケーキや和菓子をお好みで選び、喫茶形式でお祝いをする。個人写真撮影	入居者 29名
10月	誕生会	対象者2名	入居者 13名
11月	誕生会	対象者4名	入居者 31名
12月	誕生会	対象者4名	入居者 36名
1月	誕生会	対象者6名	入居者 25名
2月	誕生会	対象者1名	入居者 8名
3月	誕生会	対象者1名	入居者 9名
参加者数合計			227名

ケ. 疾病状況

疾患名	男 性	女 性	合 計	疾患名	男 性	女 性	合 計
循環器疾患	2	9	11	高血圧症	3	20	23
脳血管障害	3	10	13	糖尿病	1	7	8
骨・関節疾患	0	12	12	胃消火器疾患	4	25	29
認知症	2	22	24	パーキンソン	0	2	2

コ. 診療状況

	施設医務室における診療				他の医療機関における診療			
	回診等		投薬その他		入院		通院	
	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数
内科	37	886	37	732	3	49	4	9
外科	0	0	0	0	2	9	3	16
脳神経科	0	0	0	0	2	18	3	4
整形外科	0	0	0	0	0	0	5	15
泌尿器科	0	0	0	0	0	0	1	10
皮膚科	1	2	1	2	0	0	1	2
耳鼻科	0	0	0	0	0	0	1	7
精神科	0	0	0	0	0	0	0	0
眼科	0	0	0	0	0	0	0	0
歯科	10	38	2	2	0	0	0	0
合計	48	926	40	736	7	76	18	63

サ. 職員研修出席状況 (施設外研修)

	研修名	主催者	参加人数	出張先
4月	リーダー層の為の介護技術指導法	東部総合職業技術校	3	横浜市
9月	介護福祉士実習指導者講習会	高崎福祉医療カレッジ	1	たきがしら
	リーダー能力向上研修		5	
10月	介護施設の現場マネジメントを担う管理者能力向上コース研修	タップクリエイト	1	たきがしら
	リーダー能力向上研修	タップクリエイト	5	
	介護施設の現場マネジメントを担う管理者能力向上研修	タップクリエイト	1	
11月	介護施設で活躍するための中堅職員養成コース	タップクリエイト	2	たきがしら
	介護施設の現場マネジメントを担う管理者能力向上研修	タップクリエイト	1	
	介護施設で活躍するための中堅職員養成コース	たきがしら芭蕉苑	5	
12月	介護福祉士実習指導者講習会	高崎福祉医療カレッジ	1	横浜市
	介護施設の現場マネジメントを担う管理者能力向上研修		1	
1月	介護施設の現場マネジメントを担う管理者能力向上研修	タップクリエイト	1	たきがしら
	リーダー能力向上研修	タップクリエイト	5	
	研修先 4所	延べ参加者 34名		

(施設内研修)

	研修名	主催者	参加人数
4月	高齢者虐待研修	相談員	15名
6月	認知症の理解とケア	接遇委員会	18名
7月	基本のガウンテクニック	感染対策委員会	20名
9月	接遇研修(ユマニチュード動画参考)	接遇委員会	19名
10月	ケアカルテにおける褥瘡の入力研修	褥瘡委員会	24名
11月	ケアカルテにおける事故報告書作成	事故対策委員会	24名
12月	過去に起きた事故の感想と事例検討 災害時の事務所職員の動き方研修	事故対策委員会 災害対策委員会	24名
1月	濡れ紙パンツ長時間体験	サブリーダー	20名
2月	褥瘡の予防と対応	褥瘡委員会	18名
	研修回数 10回	延べ参加者 182名	

シ. 目的別来館者数

	面会者	ボランティア	入所見学	就職活動 団体見学	合計
4月	21	0	0	0	21
5月	0	0	0	0	0
6月	8	0	2	0	10
7月	7	0	2	0	9
8月	0	0	2	0	2
9月	0	0	2	0	2
10月	28	0	0	0	28
11月	39	0	0	0	39
12月	61	0	4	0	65
1月	15	0	1	0	16
2月	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0
合計	179 (人)	0 (人)	13 (人)	0 (人)	192 (人)
前年比	164%	0%	72%	0%	151%

8. 令和3年度 横浜市滝頭地域ケアプラザ

介護保険事業 実績報告

居宅介護支援事業	契約者数	要介護1	21
		要介護2	34
		要介護3	15
		要介護4	6
		要介護5	6
		合計	82

通所介護	標準型	提供時間	運営日数	183 日		
		6時間以上 7時間未満	人数 要介護度	延べ利用者数	契約者数	
			事業対象者	0	0	
			要支援1	317	7	
		定員	要支援2	1,174	15	
		50	保険外	0	0	
			合計	1,491	22	
			人数 要介護度	延べ利用者数	契約者数	
		要介護1	2,882	20		
		要介護2	3,981	38		
		要介護3	2,722	20		
		要介護4	454	4		
		要介護5	339	4		
		保険外	0	0		
		合計	10,378	86		
総合計		11,869	108			

地域活動・交流事業等 実績報告

■ 利用できる日数(開館日数)

	平日		土曜		日・祝祭日
	9～18時	18～21時	9～18時	18～21時	9～17時
多目的ホール	231	231	51	51	65
調理室	231	231	51	51	65
ボランティアルーム	231	231	51	51	65
地域ケアルーム	231	231	51	51	65

■ 利用件数(部屋種別×時間帯)

平日		95	12～15時	15～18時	18～21時	合計
	多目的ホール	183	140	97	20	440
	調理室	41	48	16	2	107
	ボランティアルーム	74	114	76	2	266
	地域ケアルーム	40	59	42	4	145

土曜		9～12時	12～15時	15～18時	18～21時	合計
	多目的ホール	37	39	28	0	104
	調理室	0	1	1	0	2
	ボランティアルーム	8	14	12	0	34
	地域ケアルーム	0	11	10	0	21

日・祝祭日		9～12時	12～15時	15～17時	合計
	多目的ホール	17	34	23	74
	調理室	3	3	0	6
	ボランティアルーム	2	7	4	13
	地域ケアルーム	2	4	2	8

自主事業 実績報告

NO.	事業名	事業内容	実施回数	延べ参加人数
1	元気に♪ハツラツ！広場	地域ボランティアの伴奏と皆で「歌を楽しみ」「口腔体操・健康体操」を基本に行うが、回により趣向を凝らし若干変化を加える。年4回を計画。	1回	9人
2	初めてのスマホ体験講座	「そもそもスマートフォンって？」から始め、電源の入れ方やよく耳にするカタカナ用語と単純操作など新しい事への学びを体験する。地域の希望を聞き通年開催する。	16回	160人
3	赤ちゃんひろば	0～3歳児と保護者を対象とした親子同士、保育ボランティアとの交流、リミック遊びを取り入れたり団体運動、近隣保育園保育士による手遊び、読み聞かせ、相談など。奇数月はリミック、偶数月はおもちゃを出して自由遊びを行う。	9回	155人
4	ままとベビーの体操「びよびよ」	日本3B体操公認指導者による産後のシェイプアップ&ベビー体操、子育て座談会、終了者の中で希望があれば、ケアプラザが自主活動サークルへの加入活動を支援している。	4回	58人
5	カーネーションの会	障害児・者の保護者が集い、茶話会形式で気楽に話をする。	3回	21人
6	たのしい絵手紙講座	身近にあるものなどを題材とし、ハガキに鉛筆で下書きをしたうえに色をつけ、言葉を書いて絵手紙を完成させる。	1回	5人
7	介護者のつどい1 介護者の集い2 ふれあい介護サロン	1、日ごろの悩みや思いを語り合い介護者同士の浄化作用を促進する。2、①自宅で出来る介護のポイントや制度を案内②体ほぐし体操やストレス予防を紹介。1と2、2つの事業を連動させ、介護者の心身の負担軽減を行い、虐待予防を図る。	14回	99人
8	和みカフェ(認知症カフェ)	喫茶形式で①本人・家族との談話②専門職による情報提供、介護相談③レクリエーション④家族間の交流促進等	2回	18人
9	認知症サポーター養成講座	対象者は一般住民、学校等。①本講座の主旨説明②認知症の概要③寸劇による認知症利案内④対応方法を個人ワークで検討⑤まとめ、認知症サポーターの役割。	4回	95人
10	終活講座	対象者は一般住民。連続講座で2回実施。①終末期に至るまでの過程とその準備について②在宅療養の現実 最期まで自宅で過ごす心得と医療者との関わり 各回講師に講演していただく。	2回	34人
11	あんしんノート書き方講座	あんしんの一とへの理解を深めるとともに、製作を講師とともに進行。	1回	3人
12	万華鏡作り	万華鏡の製作を講師とともに進行。	1回	14人
13	お父さんの育児講座	① 子育て初めの一歩&絵本読み聞かせ ② 体を使った遊び&子育てと仕事の両立	2回	15人
14	作ってみよう！ダンボールトイレ	ダンボールとガムテープを使い、大人が座ってもつぶれない頑丈な簡易トイレづくりを行う。	1回	16人
合計			61回	702人

相談・訪問 実績報告

	相談・訪問件数	手段		困りごと等				制度・サービス等						介護・医療等			高野以外の公野		苦情	その他		
		相談	訪問	日常生活課題	消費者保護	成年後見制度	虐待	介護保険	介護予防	行政サービス	インフォーマルサービス	入院・施設入所	その他制度・サービス等	BPSD(認知症)	医療(認知症)	介護(認知症以外)	医療(認知症以外)	子育て・青少年関係			障害児・者関係	
合計	包括	1544	1117	427	255	19	63	37	685	43	10	17	79	21	93	110	115	163	1	0	27	575
	地域生活	71	69	2	18	0	0	0	0	1	2	9	0	5	0	0	0	0	2	1	2	51
	合計	1615	1186	429	273	19	63	37	685	44	12	26	79	26	93	110	115	163	3	1	29	626

ケアマネジャー相談支援 実績報告

	相談件数	相談内容 ※複数回答可																その他							
		介護保険等の制度、行政サービス情報関連	地域情報関連	ケアプランの作成・内容等	支援困難事例への支援・対応	支援困難事例の内訳【※】								他機関の内訳【※】						他機関等との調整					
		認知症	認知症以外の精神疾患・障害(本人)	ターミナル	医療的支援(ターミナル以外)	独居、高齢世帯等による介護力不足	サービスの対応・支援拒否	家族の対応・支援	経済的問題	虐待	成年後見制度・消費者保護	その他	居宅サービス事業者等	インフォーマルサービス	(在宅医療相談室)	在宅医療連携拠点	医療機関	施設	区役所	その他					
合計	51	10	0	1	41	5	1	0	2	0	3	18	3	3	8	13	6	1	0	0	0	3	4	1	1

地域包括支援センター カンファレンスの開催報告

		第1四半期 (4～6月)		第2四半期 (7～9月)		第3四半期 (10～12月)		第4四半期 (1～3月)		合計	
開催回数		10	回	6	回	6	回	4	回	26	回
(※内容 重複・ あり能)	担当圏域内の高齢者に関する 情報交換・集約	33	件	36	件	27	件	27	件	123	件
	介護予防ケアマネジメントに関 すること	0	件	0	件	0	件	0	件	0	件
	包括的・継続的ケアマネジメン ト業務に関する調整	2	件	2	件	1	件	1	件	6	件
	担当圏域内の地域活動に関 する情報交換・集約	0	件	0	件	0	件	3	件	3	件
参加者(のべ)		45	人	34	人	36	人	24	人	139	人
(内 訳)	地域包括支援センター職員	20	人	15	人	16	人	13	人	64	人
	生活支援コーディネーター	0	人	0	人	0	人	0	人	0	人
	地域交流コーディネーター	0	人	0	人	0	人	0	人	0	人
	所長	0	人	0	人	0	人	0	人	0	人
	地域ケアプラザ職員(その他)	0	人	0	人	0	人	0	人	0	人
	社会福祉協議会	3	人	3	人	3	人	0	人	9	人
	行政職員	9	人	9	人	10	人	3	人	31	人
その他	13	人	7	人	7	人	7	人	34	人	

包括的・継続的ケアマネジメント支援事業 活動状況報告

1 地域情報の提供(いつでも活用できるように定期的に情報の見直しを行っているもの)

種類	あり ※リストから「○」 を選択	名称(「あり」の場合)	活用方法(「あり」の場合)
医療機関情報			
福祉・介護情報	○	①磯子区デイサービス・デイケア情報シート ②ケアマネ空き情報シート	①ケアマネジャーや通所系サービスに情報として配布 ②ケアマネジャー調整等に活用
地域のインフォーマル情報	○	①根岸・滝頭地区 地域資源情報シート ②困ったときの情報ガイド	①ケアマネジャーに配布し、インフォーマルサービスの調整に活用いただく
その他			

2 ケアマネジャー同士の連携支援

名称		第1四半期 (4～6月)		第2四半期 (7～9月)		第3四半期 (10～12月)		第4四半期 (1～3月)		合計	
実施回数		4	回	4	回	4	回	4	回	16	回
※事業種別 重複不可	主催	1	回	0	回	0	回	1	回	2	回
	他の包括支援センターとの共催	0	回	1	回	1	回	0	回	2	回
	区ケアマネジャー連絡会支援	3	回	3	回	3	回	3	回	12	回
	その他	0	回	0	回	0	回	0	回	0	回

3 ケアマネジャーの質の向上を目的とした研修

		第1四半期 (4～6月)		第2四半期 (7～9月)		第3四半期 (10～12月)		第4四半期 (1～3月)		合計	
実施回数		2	回	1	回	3	回	3	回	9	回
※事業種別 重複不可	主催	1	回	0	回	1	回	1	回	3	回
	他の包括支援センターとの共催	0	回	1	回	1	回	0	回	2	回
	区ケアマネジャー連絡会との共催	1	回	0	回	1	回	1	回	3	回
	その他	0	回	0	回	0	回	1	回	1	回
※研修内容 重複可	ケアプラン作成、ケアマネジメント	1	件	0	件	0	件	1	件	2	件
	制度の理解、サービスの活用と連携方法	1	件	0	件	1	件	0	件	2	件
	疾患・障害の基礎知識と支援方法	0	件	0	件	2	件	0	件	2	件
	対人援助技術、家族支援	0	件	1	件	2	件	1	件	4	件
	その他	0	件	0	件	0	件	1	件	1	件

4 関係機関等との連携体制構築の取組(訪問活動による周知活動、連携のニーズの把握等)

		第1四半期 (4～6月)		第2四半期 (7～9月)		第3四半期 (10～12月)		第4四半期 (1～3月)		合計	
実施回数		6	回	4	回	5	回	3	回	18	回
※対象者 重複不可	医療機関	0	回	0	回	0	回	0	回	0	回
	サービス事業者	6	回	0	回	0	回	1	回	7	回
	その他	0	回	4	回	5	回	2	回	11	回

滝頭地域ケアプラザ 職員研修報告

	研修名	主催者	参加人数	研修先
4月	介護支援専門員実務者研修 福祉現場における接遇研修	横浜市社会福祉協議会 神奈川県医師会	1 1	市内 リモート
5月	新しい生活様式から考える地域とのつながり 地域支援チーム会議研修 スキルアップセミナー ZOOM操作基礎研修 事故防止研修会	ウイリング横浜 磯子区 県立東部総合職業技術校 横浜市社会福祉協議会 施設内研修	1 4 1 1 15	市内 市内 市内 市内
6月	「制度改正」分かりにくいポイント解説 介護予防ケアマネジメント研修 共生社会における権利擁護支援 介護現場で知っておきたいACP・人生会議入門	磯子ケアマネ連絡会 横浜市 よこはま成年後見センター 若竹大寿会	4 1 2 1	市内 市内 市内 リモート
7月	コーディネーター共通研修(応用編) 介護保険制度改正の詳説と今後の動向	横浜市 横浜市社会福祉協議会	1 1	市内 リモート
8月	医療・介護の現状と課題 次の時代に求められるソーシャルワークの視点	横浜市 横浜市社会福祉協議会	1 1	リモート リモート
9月	ノロウイルス吐物処理研修 地域共生社会をつくる地域包括ケア	施設内研修 さわやか福祉財団	19 1	リモート
10月	中堅職員養成研修 ノロウイルス社内吐物処理研修 包括保健師職としての役割とは アルコール依存症について 遺言・相続、信託の基礎知識 地域づくりの実践者と考える 生活支援体制整備事業研修 ユマニチュード動画視聴研修 みんなで防ごう高齢者等消費者被害 高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施の意義 介護予防ケアマネジメント従事者研修 成年後見制度個別課題別研修 連携編 コーディネーター力を高めるカンファレンスの進め方 8050問題の関わり方	施設内研修 施設内研修 横浜市社会福祉協議会 磯子区主任ケアマネ連絡会 神奈川県弁護士会 NPO法人サービスグラント 横浜市 施設内研修 神奈川県弁護士会 神奈川県 磯子区 よこはま成年後見センター 磯子区 横浜市社会福祉協議会	1 19 1 1 1 1 1 15 1 1 1 1 1 1	リモート 市内 市内 リモート リモート リモート リモート リモート 市内 市内 市内 市内
11月	アウトリーチパートナー研修 新型コロナ対策ケアマネとしておさえておきたいポイント	磯子区 磯子ケアマネ連絡会	1 4	市内 市内
12月	磯子区ACP人材育成研修 地域まちづくり支援制度活用研修 コーディネーター合同研修 横浜市いわゆる「ごみ屋敷」対策研修	磯子区 横浜市 コーディネーター連絡会 横浜市	3 1 1 1	リモート 市内 市内 リモート
1月	生活支援体制整備事業研修 みんなで防ごう高齢者等消費者被害 コーディネーター共通研修(応用編)	横浜市 磯子区 横浜市	1 1 1	リモート 市内 リモート
2月	生活支援体制整備事業研修 高齢者の機能評価	横浜市 横浜市立市民病院	1 1	リモート リモート
3月	虐待防止研修 居場所の役割と意義について 在宅療養勉強会 認定調査員現任研修	施設内研修 横浜市 磯子区医師会 横浜市	20 1 4 1	リモート リモート リモート リモート
研修先		46ヶ所	延べ参加者	144名