

(2022年) 令和4年度

事業報告書

社会福祉法人 竹生会

1. 竹生会本部

ア. 理事会開催状況

①令和4年度 第1回理事会

I 日 時 令和4年5月24日（火）14：00～15：00

II 場 所 たきがしら芭蕉苑会議室

III 出席者

理事定数 6 名

出席理事数 6 名

出席理事氏名 飛鳥田一朗、庄田菜美、長谷川亀美夫、水越尚登、捧恵一、
前田卓哉

監事定数 2 名

出席監事数 2 名

出席監事氏名 篠原正治、河村憲治

IV 議 題

議案第1号 令和3年度社会福祉法人竹生会事業報告について

議案第2号 令和3年度社会福祉法人竹生会収支決算について

議案第3号 令和3年度社会福祉充実残額の算定結果について

議案第4号 令和4年度第1回職務執行状況報告（理事長及び業務執行理事）について

議案第5号 令和4年度定時評議員会開催について

②令和4年度 第2回理事会

I 日 時 令和5年3月14日（火）14：00～15：00

II 場 所 たきがしら芭蕉苑会議室

III 出席者

理事定数 6 名

出席理事数 6 名

出席理事氏名 飛鳥田一朗、庄田菜美、長谷川亀美夫、捧恵一、前田卓哉、
水越尚登

監事定数 2 名

出席監事数 2 名

出席監事氏名 篠原正治、河村憲治

IV 議 題

議案第1号 令和5年度社会福祉法人竹生会事業計画について

議案第2号 令和5年度社会福祉法人竹生会収入支出予算について

議案第3号 令和4年度第2回職務執行状況報告（理事長及び業務執行理事）について

報告第1号 神奈川県指導監査（法人運営）の結果について

イ. 評議員会開催状況

①令和4年度 第1回評議員会

I 日 時 令和4年6月21日（火）14：00～15：00

II 場 所 たきがしら芭蕉苑会議室

III 出席者

評議員定数 7 名

評議員総数 7 名

出席評議員数 7 名

出席評議員氏名 足立穰一、吉川敬、白井純子、永井丈雄（テレビ会議等による参加）、石井紀夫（テレビ会議等による参加）、鈴木聡行（テレビ会議等による参加）、秋田正治（テレビ会議等による参加）

欠席評議員氏名

出席理事氏名 飛鳥田一郎、庄田菜美、長谷川亀美夫、捧恵一、前田卓哉、水越尚登

出席監事氏名 篠原正治、河村憲治

IV 議 題

報告第1号 令和3年度社会福祉法人竹生会事業報告について
議案第1号 令和3年度社会福祉法人竹生会収支決算について
議案第2号 令和3年度社会福祉充実残額の算定結果について
報告第2号 令和4年度竹生会事業計画について
報告第3号 令和4年度竹生会収支予算について

ウ. 寄附金

寄 付 金 台 帳

令和4年度

番号	受理年月日	寄 付 者 氏 名	領収書 番号	寄付金額(円)	入金年月日	備 考
1	令和4年4月1日	山村 敏之子		50,000	令和4年4月1日	芭蕉苑 その他
2	令和4年4月22日	足立 穰一	1097	50,000	令和4年4月22日	竹生会 評議員
3	令和4年10月19日	遠藤地区社会福祉 協議会	-	10,000	令和4年10月19日	芭蕉苑 その他
4	令和4年12月12日	窪島医院 窪島真吾	5001	100,000	令和4年12月12日	芭蕉苑 その他
令和4年度合計				210,000		

2. 芭蕉苑介護老人福祉施設

(1) 施設入所事業

ア. 年齢分布と出身地 (入所前住所)

令和5年3月31日現在

年齢 ＼ 出身地	64歳 以下		65歳 ～69歳		70歳 ～74歳		75歳 ～79歳		80歳 ～84歳		85歳 ～89歳		90歳 ～94歳		95歳 以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
市内	0	1	0	0	0	3	1	4	1	4	0	10	0	11	0	5	40
県内市外	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	3	0	0	7
県外	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3
合計	0	1	0	0	0	4	1	5	2	7	0	11	0	14	0	5	50

イ. 平均年齢

	男性	女性
最高年齢	81歳	103歳
最少年齢	77歳	63歳
平均年齢	79.5歳	87.1歳
総平均年齢	86.8歳	

ウ. 平均介護度および介護度分布

要介護度	人数	%
1	0	0
2	3	6.0
3	4	8.0
4	16	32.0
5	27	54.0
合計	50	100.0
平均介護度		4.34

エ. 在苑期間

在苑年数	1未満	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	合計
男性	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
女性	14	16	4	4	3	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	47
合計	16	16	5	4	3	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	50

オ. 月別入所者・退所者数

男女別＼月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入所者	男性	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	5
	女性	0	0	2	0	0	3	2	2	1	3	4	2	19
	合計	1	0	2	0	0	3	4	3	1	3	4	3	24
退所者	男性	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	4
	女性	0	1	1	0	0	4	4	3	1	2	1	2	19
	合計	0	1	1	1	0	5	5	3	1	3	1	2	23

カ. 入所経路

	家庭	病院	養護老人ホーム	老人保健施設	その他	合 計
男性	1	3	0	0	1	5
女性	9	6	0	4	0	19
合計	10	9	0	4	1	24

キ. 退所理由

	死 亡	入 院	家庭復帰	施設変更	その他	合 計
男性	4	0	0	0	0	4
女性	12	7	0	0	0	19
合計	16	7	0	0	0	23

ク. 年間行事

実施月	行 事	内 容	参加人数
4 月	4~5月合同誕生日会 苑内喫茶	感染防止を図りながら誕生者を祝う 1F食堂で喫茶店を開店、お茶とケーキを楽しむ	11人 44人
5 月	開催なし		
6 月	6~7月合同誕生日会 デザートバイキング	感染防止を図りながら誕生日者を祝う 1F食堂で好きなデザートを選び、見て食べて楽しむ	20人 44人
7 月	七夕祭り	短冊にご利用者職員共に願い事を書いて飾る	50人
8 月	誕生日祝い	今月から誕生日当日に個人を祝う形に変更	5人
9 月	誕生日祝い	誕生日当日に職員が個々に祝辞とプレゼント贈呈	4人
10 月	デザートバイキング 誕生日祝い	1F食堂で好きなデザートを選び、見て食べて楽しむ 誕生日当日に職員が個々に祝辞とプレゼント贈呈	24人 1人
11 月	寿司バイキング 誕生日祝い	1F食堂で寿司の食べ放題を楽しむ 誕生日当日に職員が個々に祝辞とプレゼント贈呈	11人 4人
12 月	誕生日祝い	誕生日当日に職員が個々に祝辞とプレゼント贈呈	1人
1 月	初詣 新春お楽しみ会 新年祝賀会 もちつき 誕生日祝い	館内設置の神社にお参り、おみくじで運試し 魚釣りゲームを一人ずつ静かに行い、点数を競う 食堂で施設長の新年挨拶と祝い酒で乾杯 臼と杵でついた出来立てのお餅を楽しむ 誕生日当日に職員が個々に祝辞とプレゼント贈呈	13人 4人 44人 20人 4人
2 月	節分 苑内喫茶 誕生日祝い	太巻き寿司と鰯料理等季節感あふれる食事 1F食堂で喫茶店を開店、お茶とケーキを楽しむ 誕生日当日に職員が個々に祝辞とプレゼント贈呈	44人 44人 3人
3 月	ひなまつり 寿司バイキング 誕生日祝い	おひな様を飾り、彩豊かなお膳を楽しむ 1F食堂で寿司の食べ放題を楽しむ 誕生日当日に職員が個々に祝辞とプレゼント贈呈	44人 14人 6人

ケ. 診療状況

	施設医務室における診療				他の医療機関における診療			
	回診等		投薬その他		入院		通院	
	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延日数	実人数	延日数
内科	72	2214	72	1040	25	591	30	60
外科	0	0	0	0	0	0	1	1
整形外科	0	0	0	0	1	10	13	34
泌尿器科	0	0	0	0	1	22	1	5
皮膚科	30	137	29	123	0	0	1	1
耳鼻科	0	0	0	0	0	0	1	1
精神科	72	1123	0	0	3	299	3	3
眼科	0	0	0	0	0	0	0	0
歯科	33	355	1	1	0	0	0	0
婦人科	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	207	3829	102	1164	30	922	50	105

コ. 疾病状況

疾患名	男性	女性	合計	疾患名	男性	女性	合計
循環器疾患	3	11	14	高血圧症	2	14	16
脳血管障害	2	23	25	糖尿病	2	9	11
認知症	3	45	48	パーキンソン	0	1	1

(2) 短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護事業実施状況

ア. 短期入所生活介護

(日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
延日数	189	207	192	204	205	98	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
延日数	136	185	208	284	195	122	2,225

イ. 介護予防短期入所生活介護

(日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
延日数	0	0	0	0	0	0	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
延日数	0	0	0	0	0	0	0

合計（ア+イ）	ベッド稼働率	前年比
2,225日	101.5%	93.4%

(3) 居宅介護支援事業実施状況

ア. 延給付管理者数 (人)

	新規	中止	延人数
計	59	70	2,373

イ. 介護度別給付管理者数（令和5年3月31日現在）（人）

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男性	25	27	7	10	3	72
女性	45	42	22	12	8	129

ウ. 認定調査件数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
件数	8	8	12	14	13	20	
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計回数
件数	11	10	7	10	11	10	134

(4) 予防給付ケアマネジメント業務委託受入状況

ア. 延予防給付ケアマネジメント委託受入人数 (人)

	新規	中止	延人数
計	9	14	316

イ. 介護度別委託受入人数（令和5年3月31日現在）（人）

	事業対象者	要支援1	要支援2	合計
男性	0	4	3	7
女性	0	4	13	17

(5) 予防教室・家族介護者教室施状況

月日	教室名	内 容	場 所	出席者
令和4年 5月20日	いきいき教室①	身体と頭を使った脳トレ	遠藤市民センター	14名
7月15日	いきいき教室②	環境とつながりの大切さ、認知症とは	↓	10名
9月16日	いきいき教室③	健康講話と脳トレ、身体を動かそう	↓	14名
令和5年 1月27日	いきいき教室④	ふまねっと運動をやってみよう	↓	11名
令和4年	介護セミナー	新型コロナウイルス感染予防の為、開催中止とした	湘南大庭 市民センター等	

*いきいき教室・・・遠藤社会福祉協議会との共催事業

*介護セミナー・・・湘南大庭社会福祉協議会との共催事業

(6) 通所介護事業
 了. 通所介護利用状況

	要介護度別人数					稼 動 日 数	実 人 数	延 人 数	入 浴	訓 個 別 機 練 能	向 口 腔 機 上 能	食 事	一日平均 利用人数
	1	2	3	4	5								
4月	22	14	16	7	2	30	61	565	496	499	0	558	18.8
5月	23	18	13	5	2	31	61	607	530	527	0	559	19.6
6月	23	19	13	5	2	30	62	597	527	532	0	588	19.9
7月	23	20	12	4	2	29	61	586	523	480	0	578	20.2
8月	20	22	14	3	1	31	60	565	456	501	0	562	18.2
9月	17	24	15	4	2	30	62	586	514	382	0	579	19.5
10月	15	22	19	4	2	31	62	567	512	510	0	560	18.3
11月	15	20	16	5	2	30	58	541	489	503	0	535	18.0
12月	14	21	15	6	3	31	59	553	496	512	0	544	17.8
1月	16	20	14	7	3	28	60	501	445	412	0	500	17.9
2月	15	21	11	7	3	28	57	515	457	473	0	507	18.4
3月	16	20	12	8	4	31	60	570	501	525	0	549	18.4
計	219	241	170	65	28	360	723	6,753	5,946	5,856	0	6,619	18.8
比率	30.3%	33.3%	23.5%	9.0%	3.9%								
前年比								105.3%	109.5%	106.6%	0.0%	104.8%	104.4%

イ. 総合事業（通所型サービス）

	支援1実利用者	支援2実利用者	運動器 機能向上	口 腔 機能向上	栄養 改善	食事	稼働 日数	1日平均 利用人数
	延べ利用数	延べ利用数						
4月	3	5	8	0	0	51	30	1.6
	14	34						
5月	3	5	8	0	0	51	31	1.6
	11	40						
6月	3	5	8	0	0	50	30	1.7
	13	37						
7月	2	5	7	0	0	45	29	1.6
	9	36						
8月	2	6	8	0	0	43	31	1.4
	9	34						
9月	2	6	8	0	0	51	30	1.7
	8	43						
10月	2	6	8	0	0	52	31	1.7
	9	43						
11月	2	7	9	0	0	51	30	1.7
	8	43						
12月	3	6	10	0	0	55	31	1.8
	13	42						
1月	3	5	9	0	0	42	28	1.6
	13	32						
2月	3	4	8	0	0	38	28	1.5
	13	28						
3月	3	4	8	0	0	45	31	1.5
	14	31						
計	31	64						
	134	443	99	0	0	574	360	1.6
前年比	66.0%	106.7%	89.1%	0.0%	0.0%	92.8%		88.2%

ウ. 地区別利用状況 (令和5年3月31日現在)

	湘南台	遠藤	石川	大庭	宮原	瀬郷 打戻	菖蒲沢	葛原	亀井野	用田	円行	茅ヶ崎 寒川	合計
4月	1	41	5	5	2	1	1	2	2	2	3	4	69
5月	1	40	5	5	2	1	0	2	1	3	3	4	67
6月	1	41	6	5	2	1	1	2	1	3	3	4	70
7月	1	39	5	6	2	1	0	2	1	3	3	4	67
8月	1	39	5	6	2	1	0	2	1	4	3	4	68
9月	1	42	5	6	2	1	0	2	2	3	2	4	70
10月	1	39	5	7	2	1	2	2	2	3	2	4	70
11月	1	40	4	7	1	1	1	2	2	3	2	3	67
12月	1	39	4	7	1	3	1	2	2	3	0	4	67
1月	1	38	4	7	1	3	1	3	2	3	0	4	67
2月	1	36	4	7	1	3	1	3	2	2	0	4	64
3月	1	38	5	7	1	3	1	4	2	2	0	3	67

エ. 年齢別内訳 (令和5年3月31日現在)

	64歳以下	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95以上	計
男	0	0	2	3	3	6	3	1	18
女	0	0	3	3	10	16	12	5	49
計	0	0	5	6	13	22	15	6	67

3. こまよせ荘

(1) 通所介護事業

ア. 通所介護利用状況（令和4年度）

		要介護度別人数					稼動日数	実人数	延べ人数	入浴	個別機能訓練	食事	一日平均利用者数
		1	2	3	4	5							
4月	延人数	354	117	43	14	0	26	54	528	434	453	528	20.3
	実人数	38	9	5	2	0							
5月	延人数	367	106	54	14	0	27	58	541	465	461	541	20.0
	実人数	40	10	6	2	0							
6月	延人数	371	100	55	16	0	26	59	542	474	483	542	20.8
	実人数	41	10	6	2	0							
7月	延人数	306	84	66	12	10	25	56	478	428	393	478	19.1
	実人数	38	9	7	1	1							
8月	延人数	320	102	73	30	8	27	54	533	476	407	533	19.7
	実人数	34	10	7	2	1							
9月	延人数	309	103	65	38	5	26	55	520	455	441	520	20.0
	実人数	34	10	7	3	1							
10月	延人数	298	94	50	35	0	26	56	477	414	422	477	18.3
	実人数	35	10	7	4	0							
11月	延人数	241	139	37	50	0	26	56	467	410	443	467	18.0
	実人数	31	15	5	5	0							
12月	延人数	213	131	39	60	0	25	54	443	387	305	443	17.7
	実人数	29	14	5	6	0							
1月	延人数	198	114	31	63	0	24	52	406	362	364	406	16.9
	実人数	29	12	4	7	0							
2月	延人数	201	111	27	65	0	24	52	404	352	377	404	16.8
	実人数	29	11	4	8	0							
3月	延人数	226	124	34	74	0	27	52	458	407	411	458	17.0
	実人数	28	12	4	8	0							
計	延人数	3404	1325	574	471	23	309	658	5,797	5,064	4,960	5,797	18.8
	実人数	406	132	67	50	3							
	割合	58.7%	22.9%	9.9%	8.1%	0.4%							
	前年比	85.0%	90.8%	123.2%	506.5%	0.0%	100.1%	101.5%	96.2%	105.1%	90.8%	96.5%	95.4%

イ. 総合事業利用状況 (令和4年度)

	延べ利用数	延べ利用数	延べ利用数	合計	運動器 機能向上	食事	稼働 日数	1日平均 利用人数
	支援1実利用者	支援2実利用者	事業対象実利用者数	合計				
4月	13	72	0	85	12	85	26	3.3
	3	10	0	13				
5月	11	73	0	84	11	84	27	3.1
	3	9	0	12				
6月	13	71	0	84	11	84	26	3.2
	3	9	0	12				
7月	19	64	0	83	13	83	26	3.2
	5	9	0	14				
8月	20	67	0	87	12	87	27	3.2
	5	9	0	14				
9月	19	73	0	92	13	92	26	3.5
	5	10	0	15				
10月	17	70	0	87	13	87	26	3.3
	5	10	0	15				
11月	26	70	0	96	15	96	26	3.7
	7	10	0	17				
12月	25	62	0	87	13	87	25	3.5
	6	9	0	15				
1月	31	54	0	85	16	85	24	3.5
	9	9	0	18				
2月	28	59	0	87	16	87	24	3.6
	7	10	0	17				
3月	30	80	0	110	19	110	27	4.1
	7	13	0	20				
計	252	815	0	1067	164	1067	310	3.4
	65	117	0	182				
前年比	125.4%	92.5%	0	98.1%	92.7%	98.3%	101.1%	94.4%

ウ. 地区別利用状況

	大庭	石川	遠藤	善行	葛原	菖蒲沢	湘南台	芹沢	その他	合計
4月	30	8	21	2	1	1	1	1	2	67
5月	33	8	21	2	1	1	1	1	2	70
6月	34	9	20	2	1	1	1	1	2	71
7月	32	10	20	2	1	1	1	1	2	70
8月	32	9	18	2	1	1	1	1	3	68
9月	34	8	19	2	1	1	1	1	3	70
10月	35	8	19	2	1	1	1	1	3	71
11月	33	8	23	2	1	1	1	1	3	73
12月	32	9	21	1	1	1	1	1	2	69
1月	34	9	20	1	1	1	1	1	2	70
2月	33	8	21	1	1	1	1	1	2	69
3月	35	8	22	1	1	1	1	1	2	72

エ. 年齢別内訳（令和5年3月31日現在）

	64歳以下	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95以上	合計
男	0	0	2	4	8	4	5	1	24
女	0	1	0	6	10	16	10	5	48
計	0	1	2	10	18	20	15	6	72

(2)ア. 藤沢市湘南大庭地域包括支援センター 令和4年度 相談実績

【 相談件数 延べ 】

一般相談		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談方法	① 訪問	49	62	65	48	44	57	62	37	70	63	49	65	671
	② 来所	30	20	40	22	37	34	52	31	43	35	31	45	420
	③ 電話	213	246	206	193	160	190	188	114	197	181	157	179	2224
	④ FAX・その他 (うち新規)	1	1	2	1	0	2	3	1	2	0	2	0	15
④ FAX・その他 (うち新規)		42	43	43	27	37	40	66	38	50	47	44	45	522
⑤ 小計 (①~④)		293	329	313	264	241	283	305	183	312	279	239	289	3330

【 相談者 延べ 】

一般相談者		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
① 本人		104	101	111	90	92	106	100	75	121	92	79	95	1166
② 家族・親族		153	192	160	135	121	155	163	99	167	174	136	187	1842
③ 民生委員		4	7	11	2	1	2	3	4	6	2	0	0	42
④ ケアマネジャー		40	32	39	29	22	32	25	20	29	32	39	30	369
⑤ 在宅介護支援センター		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
⑥ 高齢者支援課		4	8	6	1	1	2	2	0	4	7	17	4	56
⑦ 高齢者支援課以外の行政		9	15	10	10	10	9	11	9	12	8	5	18	126
⑧ サービス提供事業者		23	17	29	36	17	25	27	28	30	34	20	35	321
⑨ 医療機関(医科・歯科・薬局)		14	34	25	29	23	24	22	14	23	16	12	26	262
⑩ 知人・友人・地域住民 (縁側・通いの場合含む)		4	5	10	1	9	5	2	3	4	7	8	8	66
⑪ 社協(あんしんセンター含む)		3	0	0	3	0	1	1	0	0	0	0	1	9
⑫ CSW		2	9	1	7	2	2	7	2	9	9	2	3	55
⑬ ボランティアセンター		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
⑭ 警察		0	3	0	2	1	1	1	0	1	1	2	0	12
⑮ 他包括支援センター		1	1	0	2	0	1	1	1	2	1	2	0	12
⑯ その他		0	3	1	1	2	3	9	1	6	0	1	0	27
⑰ 小計 (①~⑯)		362	427	403	348	301	368	374	256	414	383	323	407	4366

【 プラン作成件数 】

総合事業(※大庭・遠藤の合計)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象	直	23	22	18	17	17	19	18	19	18	18	18	19	226
	委託	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	合計⑱	23	22	19	18	18	20	19	20	19	19	19	20	236
要支援1	直	75	77	81	84	83	81	84	93	93	99	99	103	1052
	委託	40	36	35	35	34	37	35	34	35	32	36	34	423
	合計⑲	115	113	116	119	117	118	119	127	128	131	135	137	1475
要支援2	直	48	47	48	46	47	45	45	42	43	47	41	43	542
	委託	26	24	22	26	25	24	23	21	19	22	24	23	279
	合計⑳	74	71	70	72	72	69	68	63	62	69	65	66	821
㉑ 合計 (⑱+⑲+⑳)		212	206	205	209	207	207	206	210	209	219	219	223	2532

介護予防(※大庭・遠藤の合計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
要支援1	直	86	88	86	85	81	78	81	79	80	79	80	80	983
	委託	35	36	34	34	35	32	34	31	33	32	30	30	396
	合計 ㊱	121	124	120	119	116	110	115	110	113	111	110	110	1379
要支援2	直	71	72	72	70	71	73	76	73	76	81	85	85	905
	委託	78	77	78	79	76	76	65	67	66	64	67	67	860
	合計 ㊲	149	149	150	149	147	149	141	140	142	145	152	152	1765
㊱ 合計 (㊱+㊲)	270	273	270	268	263	259	256	250	255	256	262	262	3144	
実態把握	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
㊳ 実態把握	21	24	26	25	21	21	20	22	21	22	22	22	267	
プラン合計 (㊱+㊲+㊳)	503	503	501	502	491	487	482	482	485	497	503	507	5943	

イ. 藤沢市遠藤地域包括支援センター 令和4年度 相談実績

【 相談件数 延べ 】

一般相談		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談方法	① 訪問	21	9	15	9	3	12	11	8	6	8	5	10	117
	② 来所	13	10	21	16	11	10	22	13	10	17	14	14	171
	③ 電話	73	48	36	44	24	40	47	39	25	37	23	42	478
	④ FAX・その他	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	(うち新規)	17	15	17	20	9	13	12	14	4	16	9	15	161
① 小計 (①～④)		107	68	72	69	38	62	80	60	42	62	42	66	768

【 相談者 延べ 】

一般相談者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
① 本人	30	14	23	16	10	17	37	22	12	17	14	16	228	
② 家族・親族	66	45	49	37	25	38	39	37	35	37	20	48	476	
③ 民生委員	0	1	2	4	1	3	0	2	0	4	2	1	20	
④ ケアマネジャー	16	4	4	4	3	6	3	4	2	12	9	5	72	
⑤ 在宅介護支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
⑥ 高齢者支援課	1	1	2	1	1	1	0	1	1	0	0	0	9	
⑦ 高齢者支援課以外の行政	3	0	1	7	1	3	9	3	1	5	1	2	36	
⑧ サービス提供事業者	4	9	6	6	1	5	10	1	2	4	1	3	52	
⑨ 医療機関(医科・歯科・薬局)	5	7	3	4	0	2	2	2	3	4	1	6	39	
⑩ 知人・友人・地域住民 (縁側・通いの場合含む)	9	3	2	0	0	1	5	0	1	1	1	1	24	
⑪ 社協(あんしんセンター含む)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
⑫ CSW	0	3	1	3	0	1	2	0	0	0	0	2	12	
⑬ ボランティアセンター	0	1	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	7	
⑭ 警察	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3	
⑮ 他包括支援センター	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	
⑯ その他	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3	
① 小計 (①～⑯)		135	88	97	84	44	78	110	72	57	85	50	84	984

【実態把握者 延べ】

実態把握	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
① 実態把握	14	14	13	13	14	14	15	16	17	17	17	17	181

4. 事故及びヒヤリハット状況報告

ア. 事故及びヒヤリハット状況報告内容と件数

	事故の内容	入所		短期入所		芭蕉苑デイサービス		こまよせ荘デイサービス		介護支援・包括		報告合計		
		事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故計	ヒヤリ計	合計
1	移乗(介助)中の事故	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	5
2	排泄(介助)中の事故	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	2	2	4
3	移動(介助)中の事故	1	0	0	0	2	0	4	0	0	0	7	0	7
4	歩行(介助)中の転倒	0	0	0	0	1	1	3	3	0	0	4	4	8
5	巡回中の転倒事故	19	11	1	0	0	0	0	0	0	0	20	11	31
6	レク・リハビリ中の事故	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2
7	入浴(介助)中の事故	1	1	0	0	2	0	7	1	0	0	10	2	12
8	飲食行為中の事故	10	4	0	0	3	0	1	3	0	0	14	7	21
9	薬に関する事故	3	3	0	1	0	0	0	0	0	0	3	4	7
10	原因不明な利用者の受傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	利用者の急変	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	施設敷地内からの行方不明	1	1	0	3	0	0	0	4	0	0	1	8	9
13	利用者同士の暴行	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
14	爪・耳等介護中の出血	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4	0	4
15	利用者本人の危険行為	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	2	2	4
16	施設建物・備品による事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	施設外の事故	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	2
18	利用者送迎中の事故	0	0	0	0	2	2	4	0	0	0	6	2	8
19	その他の事故	18	27	0	1	5	1	2	1	1	0	26	30	56
	合計	60	51	1	6	16	4	29	13	1	0	107	74	181

イ-1 入所系事故・ヒヤリハット発生時間集計

発生時間	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
回数	4	7	12	5	5	8	7	8	8	5	3	2
発生時間	21:00	22:00	23:00	0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00
回数	7	8	3	1	2	1	1	3	5	4	1	8
合計 118 回												

イ-2 通所系事故・ヒヤリハット発生時間集計

発生時間	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
回数	8	10	10	11	4	3	10	3	0	0	0	0
発生時間	21:00	22:00	23:00	0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00
回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
合計 62 回												

ウ. 行政等の機関への連絡（介護保険者報告件数）

内容	骨折	転倒・打撲等	利用者の急変	誤嚥	切傷	その他
件数	7	8	1	0	0	5
						合計 21件

5. 苦情報告

ア. 苦情の受付状況報告

内容	急変時の対応	介助方法	送迎	食事関連	他利用者	荷物の間違い
件数	0	1	0	0	0	0
内容	（職）の対応	（職）の不注意	（職）連絡不徹底	私物の紛失	その他	他事業所
件数	2	0	1	0	2	0
						合計 6件

イ.苦情の内容 (6件の苦情・意見及びについて報告いたします。)

令和4年4月27日 介護支援専門員訪問先(永山住宅)近隣住民様より
〔苦情内容〕「敷地内の道路に車を停められ出にくくて迷惑している。反対側にも車が停まっており通れない。すぐに移動して欲しい。」

〔対応・改善策〕担当者に直ちに移動するよう連絡を入れ、担当課長より謝罪を行った。当日は担当者会議を行ってためたため他業者の車も複数台停まっていた。今後は永山住宅敷地内には駐車せず、有料駐車場を使用することを課内で申し合わせた。

令和4年7月4日 匿名様<市民の方>より
〔苦情内容〕駒寄団地ご利用者宅訪問のため駐車許可証を掲示して駐車していたところ、道路向かい側の住人が出庫する際、「包括の車が邪魔だ。」と苦情の電話を受ける。

〔対応・改善策〕近隣のお宅の車庫状況を考慮して駐車すべきであった。明らかに配慮不足であり、今後は近隣の方の出入りに迷惑がかからないよう駐車をする際には十分注意することを話し合い課内で共有した。

令和4年7月9日 通所介護ご利用者様<ご家族>より
〔苦情内容〕昨日利用時にケースと歯磨き粉はあったが歯ブラシがなかったと送迎時報告を受ける。

〔対応・改善策〕他利用者から「間違っ入っていた」等の連絡が無い為、購入して返却した。後日ご家族より「歯ブラシはカバンの内ポケットに入っていた。歯ブラシはあったがキャップがない。」との連絡を受けた。カバンの外ポケットにある事を確認し、ご家族へ報告したところ不審げな表情をされた。後日ケアマネを通じて芭蕉苑を辞めて他の通所介護を探すと連絡があった。内容を課内で共有した。

令和4年7月14日 通所介護ご利用者様<ご家族>より
〔苦情内容〕通所介護から帰宅すると右脛に手のひら大の内出血斑があったと連絡があった。

〔対応・改善策〕当日勤務していた職員に状況を確認した所、ルームで車いすに座り足底を床下して過ごす際にフットレストが垂直に立っておらず傾いた状態になっていた。直ぐに気付いた職員が垂直に戻した出来事があったことを確認した。内出血斑の高さと一致するため職員が気付かない時に脛が当たっていたことが考えられるため、ご家族へ報告し、より一層安全に配慮することを伝え謝罪した。

令和4年7月14日 こまよせ荘通所介護送迎時についてご家族様より
〔苦情内容〕「送迎時間に同居ご家族は仕事に行くために8時10分に家を出るため、その後の時間は本人が不穏になるのを紛らわせるために他市に住むご長女が電話をして対応されている。8時50分にピンポンが鳴り本人が『はい』と返事をし、受話器を置かずの状態であったのでやり取りが聞こえ、完全にタメ口で、おはようございますも言わずに『バック持って』とか完全なタメ口で驚いた。いつもあんな感じなのかと連絡を受けた。丁寧に対応してもらっていると思っていたので、とてもショックだった。職員教育をきちんとして欲しい。」

〔対応・改善策〕苦情を受けた当日のミーティングにおいて、ご家族から職員の言葉遣いについて苦情を受けたことを報告し、再度自分のご利用者に対する言葉遣いを振り返るよう伝え、6月リモート研修(認知症に関する研修②+倫理及び法令順守)を再度受講し、気づきや反省点を書き出して管理者に提出することとした。また、管理者は常に職員のご利用者に対する声掛けに気を留め不快感や疑問を持たれないように注意することとした。

令和5年3月2日 短期入所生活介護ご利用者様より
〔苦情内容〕車いすを押すのが雑で押し終わったらそのまま職員はどこかに行ってしまった。「やれるのなら後は自分でやれ」という意味かと思った。一言あってもいいと思う。荷物を持っていても何もしてくれない。職員は集まって何か話をしていて。自分は話ができるからいいが、話ができない人は何も言えずかわいそうだ。改善して欲しい。と担当者が訪問時に短期入所利用中の介護対応について苦情を受けた。

〔対応・改善策〕当日の担当者は離れる旨伝えたがご利用者から「いいよ」「有難う」等の返事がなければ声をかけたことにならない事、後ろから一方的に声掛けするのではなく、相手から見える位置で声掛けし、返事をもらってから離れるよう注意し、課内で共有した。

6. 職員研修出席状況

令和4年度

実施月	研修名	主催者	出席者	出張先
4月	新採用介護職員研修	芭蕉苑介護老人福祉施設	3名	芭蕉苑理事長室
5月	新採用介護職員研修	芭蕉苑介護老人福祉施設	1名	芭蕉苑理事長室
	COVID-19臨床懇談会	神奈川県医療危機対策本部室	1名	Zoom
	基礎研修Ⅲ	神奈川県社会福祉士会	1名	オンライン研修
6月	実務者研修	カイゴジョブアカデミー	1名	藤沢校
	健康運動指導士更新必修講座	NPO法人日本健康運動指導士会	1名	国立オリンピック記念青少年総合センター
	日本ケアマネジメント学会 第21回研究大会	日本ケアマネジメント学会	2名	川崎市コンベンションホール
	介護支援専門員 専門研修課程Ⅰ	介護の未来	1名	藤沢市民会館
	介護福祉士 実習者講習会	学校法人鶴嶺学園	1名	神奈川県社会福祉専門学校
	実務者研修	カイゴジョブアカデミー	1名	藤沢校
7月	中堅介護職員3日目研修	芭蕉苑介護老人福祉施設	3名	芭蕉苑理事長室
	社会福祉士基礎研修Ⅰ 集合研修1	神奈川県社会福祉士会	1名	Zoom
	実務者研修	カイゴジョブアカデミー	1名	藤沢校
8月	介護支援専門員 専門研修課程Ⅱ	介護の未来	1名	藤沢市民会館
	BCP作成研修	日本介護支援専門員協会	1名	Zoom
	実務者研修	三幸福社カレッジ	1名	藤沢森井ビル
	ケアマネミーティング	湘南大庭・遠藤地域包括支援センター	1名	Zoom
	実務者研修	三幸福社カレッジ	1名	藤沢森井ビル
9月	主任介護支援専門員更新研修	介護支援専門員協会	1名	Zoom
	緩和ケアセミナー	藤沢湘南台病院	1名	オンライン研修
10月	主任介護支援専門員更新研修	介護支援専門員協会	1名	Zoom
	社会福祉士基礎研修Ⅰ 集合研修2	神奈川県社会福祉士会	1名	Zoom
	難病患者・家族の生活を支えるケアプランを考える	藤沢市保健所・保健予防課	3名	Zoom
11月	主任介護支援専門員更新研修	介護支援専門員協会	1名	Zoom
	地域包括支援センター職員等養成研修(現任者総合編)	神奈川県介護支援専門員協会	1名	Zoom
	終末期医療の最前線で見えてきたこと	藤沢市役所高齢者支援課	1名	藤沢市役所
	専門研修課程Ⅱ	介護の未来	1名	藤沢市民会館
12月	メンタルヘルス研修	介護労働安定センター	1名	芭蕉苑(リモート)
	「生きる」を支える～ACPと家族支援	藤沢市湘南大庭地域包括支援センター	4名	Zoom
	「これで安心!個人防護具の着脱」	神奈川県看護協会	1名	県医療会館
2月	ACPの考え方と実践	日本老年医学会 東京大学大学院死生学・応用倫理センター	1名	オンライン研修
	介護サービス事業所ハラスメント対策研修	神奈川県	1名	オンライン研修
	施設で過ごす時間を充実させるレクリエーションサービス	かながわ福祉サービス振興会	2名	ウィリング横浜
通年	【必須研修】	芭蕉苑介護老人福祉施設	95名	
	接遇に関する研修			
	認知症に関する研修①			
	認知症に関する研修②+倫理及び法令遵守に関する研修			
	感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修			
	事故発生時又は再発防止に関する研修			
	身体拘束の排除の取り組みに関する研修			
	プライバシーの保護の取り組みに関する研修			
	緊急時の対応に関する研修			
	非常災害時の対応に関する研修			
	ターミナルケアに関する研修			
	高齢者虐待防止に関する研修			
	介護予防に関する研修			
	【階級別研修】			
	《経験者(中堅)》	芭蕉苑介護老人福祉施設	25名	芭蕉苑(オンライン研修)
	褥瘡予防と褥瘡処置			
	服薬管理と服薬介助			
	障がいの理解			
	高齢者に多い疾患			
	《経験者(ベテラン)》	芭蕉苑介護老人福祉施設	17名	芭蕉苑(オンライン研修)
	非言語コミュニケーションスキル			
	言語コミュニケーション			
	メンタルヘルスケア			
生活支援				
《リーダー》	芭蕉苑介護老人福祉施設	8名	芭蕉苑(オンライン研修)	
リーダーシップ①				
リーダーシップ②				

チームコミュニケーション			
リスクマネジメントとクレーム対応			
《看護職員》	芭蕉苑介護老人福祉施設	12名	芭蕉苑（オンライン研修）
高齢者に多い疾患研修			
高齢者に処方される薬と副作用研修			
医学的危機管理			
地域医療連携研修			
服薬管理と服薬介助			
《管理者》	芭蕉苑介護老人福祉施設	9名	芭蕉苑（オンライン研修）
タイムマネジメント			
スパイラルアップ			
リスクマネジメント			
担当者会議研修			
妊娠・出産に関するハラスメント防止に向けて			
研修回数 39 回	述べ参加者人数	210 名	

7. 特別養護老人ホームたきがしら芭蕉苑・ちくぶ坂下ホーム

(1) たきがしら芭蕉苑施設入所事業（令和5年3月31日現在）

ア. 年齢分布と出身地（入所前住所）

年 齢 ＼ 出身地	64歳 以下		65歳 ～69歳		70歳 ～74歳		75歳 ～79歳		80歳 ～84歳		85歳 ～89歳		90歳 ～94歳		95歳 以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
市 内	0	0	1	0	5	4	7	5	4	9	8	28	1	22	0	20	114
県内市外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
県 外	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	0	0	1	0	5	4	7	5	4	9	8	28	1	22	0	20	114

イ. 平均年齢

	男 性	女 性
最高年齢	93 歳	106 歳
最少年齢	66 歳	71 歳
平均年齢	82.2 歳	88.8 歳
総平均年齢	87.5 歳	

ウ. 平均介護度および介護度分布

要介護度	人 数	%
1	0	0.00
2	1	0.88
3	22	19.30
4	57	50.00
5	34	29.82
合 計	114	100
平均介護度		4.08

エ. 在苑期間

在苑年数	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	12年	13年	14年	15年	16年	合 計
男性	9	6	1	1	1	3	1	2	0	0	0	0	0	1	0	1	26
女性	16	23	14	8	10	5	1	1	2	1	1	2	2	1	0	1	88
合計	25	29	15	9	11	8	2	3	2	1	1	2	2	2	0	2	114

オ. 月別入所者・退所者数

男女別＼月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入 所 者	男 性	0	0	3	0	1	1	0	2	1	0	0	1	9
	女 性	2	2	0	0	1	2	1	1	3	1	3	3	19
	合 計	2	2	3	0	2	3	1	3	4	1	3	4	28
退 所 者	男 性	1	1	1	0	2	1	1	1	1	2	2	1	14
	女 性	0	0	1	1	1	4	0	0	1	1	1	2	12
	合 計	1	1	2	1	3	5	1	1	2	3	3	3	26

カ. 入所経路

	在宅	病院	養護老人ホーム	老人保健施設	その他	合計
男性	5	2	0	2	0	9
女性	9	3	0	7	0	19
合計	14	5	0	9	0	28

キ. 退所理由

	死亡	入院	在宅復帰	施設変更	その他	合計
男性	13	1	0	0	0	14
女性	11	1	0	0	0	12
合計	24	2	0	0	0	26

ク. 年間行事

実施月	行事	内容	参加者数
4月	誕生会	対象者5名 ★対象者を毎月誕生日当日に、ご本人の希望に沿ったものを企画して誕生日を祝う	59名
	おやつレク	季節の食べ物を食べる「ふき」	19名
	調理レク	ココナッツプリン作り	37名
5月	誕生会	対象者4名	35名
	調理レク	桜もち作り	51名
6月	誕生会	対象者6名	53名
	おやつレク	綿菓子作り	103名
7月	誕生会	対象者5名	43名
	おやつレク	季節の食べ物を食べる「枝つき枝豆」	15名
	”	季節の食べ物を食べる「冷やしきゅうり」	76名
8月	誕生会	対象者2名	18名
	夏祭り	屋台バイキングやドリンクのビアガーデン風・神輿	88名
	おやつレク	すいか割り	34名
9月	誕生会	対象者7名	70名
	おやつレク	ラーメンを食べよう	21名
10月	誕生会	対象者7名	92名
	調理レク	さつま芋の茶巾しぼり作り	32名
	おやつレク	ラーメンを食べよう	20名
11月	誕生会	対象者7名	77名
	調理レク	フレンチトースト作り	23名
12月	誕生会	対象者4名	29名
	クリスマス会	各階で演奏会や飲食・プレゼントを楽しむ会	122名
	生け花クラブ	お正月用のお花を生ける	18名
1月	誕生会	対象者11名	94名
	元旦レク	苑内での初詣/おしるこ・甘酒提供	78名
	正月レク	書き初め	35名
2月	誕生会	対象者11名	86名
	節分	豆まきレク	93名
	おやつレク	レアチーズケーキを食べよう	46名
	おやつレク	焼き芋を食べよう	20名
	調理レク	かぶの漬物作り	30名

3月	誕生会	対象者8名	70名
	ひな祭りレク	桃の節句	84名
	おやつレク	季節の食べ物をたべる「いちごとはっさく」	34名
	お花見	近隣の公園への外出	40名
参加者数合計			1,845名

ケ. 疾病状況 (看護課)

疾患名	男性	女性	合計	疾患名	男性	女性	合計
循環器疾患	12	16	28	高血圧症	24	50	74
脳血管障害	9	22	31	糖尿病	4	10	14
骨・関節疾患	4	54	58	胃腸器疾患	25	70	95
認知症	28	91	119	パーキンソン	0	2	2

コ. 診療状況 (看護課)

	施設医務室における診療				他の医療機関における診療			
	回診等		投薬その他		入院		通院	
	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数	実人数	延人数
内科	138	3,815	138	2,926	14	310	15	32
外科	0	0	0	0	2	107	9	12
脳神経外科	0	0	0	0	0	0	2	4
整形外科	0	0	0	0	3	91	11	14
泌尿器科	0	0	0	0	2	35	1	3
皮膚科	3	4	3	4	0	0	7	17
耳鼻科	0	0	0	0	0	0	0	0
精神科	0	0	0	0	1	21	0	0
眼科	0	0	0	0	0	0	2	5
歯科	26	100	3	3	0	0	0	0
合計	167	3,919	144	2,933	22	564	47	87

サ. 職員研修出席状況 (施設外研修)

	研修名	主催者	参加人数	出張先
4月	「これってケアマネの仕事？」	磯子ケアマネ連絡会	1名	横浜市
5月	防火防災管理新規講習 介護テクノロジー研修	横浜市	1名	横浜市
		ブティックス(株)	7名	横浜市
7月	防火防災管理再講習	横浜市	1名	横浜市
10月	国際福祉機器展	全国社会福祉協議会	1名	東京都
11月	「皆さんのお役に立ちます！薬剤師」	磯子ケアマネ連絡会	1名	横浜市

3月	「ケアプランと看護計画の視点の違いについて」	磯子ケアマネ連絡会 訪問看護連絡会共催	1名	横浜市
3月	介護相談員研修・コロナ禍の施設サービス	磯子区役所	1名	横浜市
～7月	介護支援専門員新任研修(計11日)	横浜市社会福祉協議会	2名	横浜市
～10月	介護支援専門員更新研修(10日間)	横浜市社会福祉協議会	1名	横浜市
～11月	主任介護支援専門員更新研修(計9日)	県介護支援専門員協会	1名	横浜市
研修先 11ヶ所		参加者合計 18名		

(施設内研修)

	研修名	主催者	参加人数
6月	褥瘡予防体操研修 メンター研修①	褥瘡委員会	49名
		たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	9名
7月	隔離部屋作成研修 服薬研修 メンター研修②	感染対策委員会	15名
		事故対策委員会	55名
		たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	9名
8月	メンター研修③	たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	6名
9月	ガウンテクニック研修 メンター研修④ メンター研修⑤	感染対策委員会	36名
		たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	10名
		たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	5名
10月	メンター研修⑥	たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	10名
1月	食中毒研修 新人育成 実践コース① 新人育成 実践コース②	感染対策委員会	84名
		たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	9名
		たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	9名
2月	虐待・身体拘束研修 新人育成 実践コース③	人権擁護委員会	62名
		たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	10名
3月	窒息誤嚥研修 新人育成 実践コース④ 新人育成 実践コース⑤	事故対策委員会	74名
		たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	9名
		たきがしら芭蕉苑・坂下ホーム	9名
研修回数 18回		延べ参加者	470名

シ. 短期入所生活介護事業 (介護予防含む)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	
延日数	332	335	351	369	372	404	370	
	11月	12月	1月	2月	3月	合計(前年比)		ベッド稼働率
延日数	310	323	367	374	370	4,277(82%)		78%

ス. たきがしら芭蕉苑・滝頭地域ケアプラザ 目的別来館者数

	面会者	ボランティア	入所見学	就職活動 団体見学	合計
4月	4	25	0	0	29
5月	2	21	1	0	24
6月	59	11	2	0	72
7月	160	4	2	0	166
8月	66	1	0	0	67
9月	161	20	2	2	185
10月	165	14	2	0	181
11月	32	20	0	0	52
12月	128	2	0	0	130
1月	166	11	2	0	179
2月	160	19	1	1	181
3月	189	16	3	0	208
合計	1,292 (人)	164 (人)	15 (人)	3 (人)	1,474 (人)
前年比	153 (%)	132 (%)	93 (%)	33 (%)	148 (%)

(2) ちくぶ坂下ホーム施設入所事業 事業報告(令和5年3月31日現在)

ア. 年齢分布

年齢 ＼ 住所地	64歳 以下		65歳 ～69歳		70歳 ～74歳		75歳 ～79歳		80歳 ～84歳		85歳 ～89歳		90歳 ～94歳		95歳 以上		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
横浜市	0	0	0	0	1	0	0	1	0	4	1	5	0	12	0	5	29
合計	0		0		1		1		4		6		12		5		29

イ. 平均年齢

	男 性	女 性
最高年齢	86歳	98歳
最少年齢	73歳	77歳
男女別平均年齢	79.5歳	90.1歳
総平均年齢	89.3歳	

ウ. 平均介護度および介護度分布

要介護度	人 数	%
1	0	0
2	1	3.4
3	4	13.8
4	12	41.3
5	12	41.3
合 計	29	100
平均介護度		4.20

エ. 在苑期間

在苑年数	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	8年	9年	10年	11年	12年	13年	14年	15年	16年	合 計
男性	0	1	0	0	1	0	0	0									2
女性	7	5	3	6	2	2	1	1									26
合計	7	6	3	6	3	2	1	1									29

オ. 月別入所者・退所者数

男女別＼月別		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入 所 者	男 性	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	3
	女 性	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	6
	合 計	1	0	0	1	2	1	1	0	2	0	1	0	9
退 所 者	男 性	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	女 性	0	0	0	0	2	1	1	1	1	0	0	0	6
	合 計	0	0	0	1	2	1	1	1	1	0	0	0	8

カ. 入所経路

	家庭	病院	養護老人ホーム	老人保健施設	その他	合計
男性	1	0	0	0	1	2
女性	3	0	0	2	2	7
合計	4	0	0	2	3	9

キ. 退所理由

	死亡	入院	家庭復帰	施設変更	その他	合計
男性	3	0	0	0	0	3
女性	5	0	0	0	0	5
合計	8	0	0	0	0	8

ク. 年間行事

実施月	行 事	内 容	参加者数
4月	誕生日会	*毎月誕生日当日にご本人の希望に沿った誕生日会を開催 対象者2名	入居者 10名
5月	誕生日会	対象者1名	入居者 6名
6月	誕生日会	対象者0名	入居者 0名
7月	誕生日会	対象者2名	入居者 11名
8月	誕生日会 夏祭り	対象者2名 各ユニット3日間に分けて行う、出店や線香花火等	入居者 9名 入居者 29名
9月	誕生日会 敬老喫茶	対象者3名 敬老の日を祝い、ユニットごとにケーキや和菓子を好み で選び喫茶形式でお祝いをする 写真撮影	入居者 18名 入居者 29名

精神科	0	0	0	0	0	0	0	0
眼科	0	0	0	0	0	0	1	1
歯科	16	46	4	7	0	0	1	7
合計	53	1010	39	726	4	135	18	73

サ. 職員研修出席状況（施設外研修）

	研修名	主催者	参加人数	出張先
7月	喀痰吸引等研修 介護現場における新人教育育成	神奈川県高齢福祉施設協議会 タップクリエイト	1名 3名	横浜 芭蕉苑
8月	喀痰吸引等研修	神奈川県高齢福祉施設協議会	1名	横浜
9月	介護現場における新人教育育成	タップクリエイト	3名	芭蕉苑
10月	介護現場における新人教育育成	タップクリエイト	3名	芭蕉苑
12月	介護現場における新人教育育成	タップクリエイト	3名	芭蕉苑
1月	ユニットリーダー研修 介護現場における新人教育育成	日本ユニットケア推進センター タップクリエイト	2名 3名	リモート 芭蕉苑
2月	介護現場における新人教育育成	タップクリエイト	3名	芭蕉苑
3月	介護現場における新人教育育成	タップクリエイト	3名	芭蕉苑
	研修先 3所		延べ参加者 25	

（施設内研修）

	研修名	主催者	参加人数
6月	褥瘡体操	褥瘡委員会	18名
7月	服薬手順チェック	事故委員会	18名
9月	服薬手順チェック 災害対策指示だし職員研修(新規・振り返り) 「どんな声掛けしていますか？」アンケート	事故委員会 さかした災害委員 人権擁護委員会	18名 6名
10月	ガウンテクニックを学ぶ	感染対策委員会	22名
11月	食中毒自己チェックシート	感染対策委員会	23名
12月	プライバシー研修	ももユニット	14名
1月	看取り研修	ゆりユニット	12名
2月	認知症研修 危険予測	たんぽぽユニット 事故委員会	14名 18名

3月	誤嚥を始めとする介護事故に関する基礎知識 拘束・虐待 スピーチロック	事故委員会 人権擁護委員会	18名 18名
研修回数 13回		延べ参加者 199名	

シ. 目的別来館者数

	面会者	ボランティア	入所見学	就職活動 団体見学	合計
4月	2	0	0	0	2
5月	17	0	0	0	17
6月	30	0	4	0	34
7月	23	0	0	0	23
8月	16	0	2	0	18
9月	18	0	1	0	19
10月	36	0	3	0	39
11月	36	0	1	0	37
12月	48	0	4	0	52
1月	52	0	1	0	53
2月	37	0	1	0	38
3月	33	0	0	0	33
合計	345 (人)	0 (人)	17 (人)	0 (人)	362 (人)
前年比	192.7%	0%	130.7%	0%	192.5%

8.令和4年度 横浜市滝頭地域ケアプラザ

介護保険事業 実績報告

居宅介護支援事業	契約者数	要介護1	16
		要介護2	29
		要介護3	18
		要介護4	6
		要介護5	5
		合計	74

通所介護	標準型	提供時間	運営日数	347 日																									
		6時間以上 7時間未満	<table border="1"> <tr> <td>人数 要介護度</td> <td>延べ利用者数</td> <td>契約者数</td> </tr> <tr> <td>事業対象者</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>要支援1</td> <td>319</td> <td>7</td> </tr> </table>	人数 要介護度	延べ利用者数	契約者数	事業対象者	0	0	要支援1	319	7																	
			人数 要介護度	延べ利用者数	契約者数																								
			事業対象者	0	0																								
		要支援1	319	7																									
		定員	要支援2	1,408	16																								
		50	保険外	0	0																								
			合計	1,727	23																								
			<table border="1"> <tr> <td>人数 要介護度</td> <td>延べ利用者数</td> <td>契約者数</td> </tr> <tr> <td>要介護1</td> <td>2,435</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>要介護2</td> <td>3,920</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>要介護3</td> <td>2,128</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>要介護4</td> <td>419</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>要介護5</td> <td>542</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>保険外</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>9,444</td> <td>96</td> </tr> </table>	人数 要介護度	延べ利用者数	契約者数	要介護1	2,435	28	要介護2	3,920	38	要介護3	2,128	20	要介護4	419	5	要介護5	542	5	保険外	0	0	合計	9,444	96		
			人数 要介護度	延べ利用者数	契約者数																								
			要介護1	2,435	28																								
			要介護2	3,920	38																								
			要介護3	2,128	20																								
			要介護4	419	5																								
			要介護5	542	5																								
		保険外	0	0																									
		合計	9,444	96																									
総合計			11,171	119																									

地域活動・交流事業等 実績報告

■ 利用できる日数(開館日数)

	平日		土曜		日・祝祭日
	9～18時	18～21時	9～18時	18～21時	9～17時
多目的ホール	232	232	50	50	65
調理室	232	232	50	50	65
ボランティアルーム	232	232	50	50	65
地域ケアルーム	232	232	50	50	65

■ 利用件数(部屋種別×時間帯)

平日		9～12時	12～15時	15～18時	18～21時	合計
	多目的ホール	217	179	166	22	584
	調理室	48	62	20	2	132
	ボランティアルーム	97	136	101	13	347
	地域ケアルーム	42	42	43	1	128

土曜		9～12時	12～15時	15～18時	18～21時	合計
	多目的ホール	36	33	16	7	92
	調理室	0	3	3	0	6
	ボランティアルーム	3	4	4	0	11
	地域ケアルーム	0	3	3	0	6

日・祝祭日		9～12時	12～15時	15～17時	合計
	多目的ホール	30	54	52	136
	調理室	0	2	2	4
	ボランティアルーム	1	20	16	37
	地域ケアルーム	0	10	10	20

■ 団体種別

	延べ利用件数	利用人数	実利用団体数
団体Ⅰ(福祉保健活動団体)	941	8,822	47
団体Ⅱ(福祉保健協力団体)	226	1,763	19
団体Ⅲ(利用目的外団体)	21	164	9
団体Ⅳ(法人(福祉保健目的))	0	0	0
団体Ⅴ(法人(福祉保健目的以外))	0	0	0
登録団体以外の利用			
ケアプラザ(自主事業)	267	2,251	
ケアプラザ(その他)	37	119	
行政	16	271	
未登録団体	0	0	
合計	1,508	13,390	75
目的外使用(団体別ではなく実際の目的外件数)	21		

自主事業 実績報告

NO.	事業名	事業内容	実施回数	延べ参加人数
1	赤ちゃんひろば	0～3歳児と保護者を対象とした親子同士、保育ボランティアとの交流、リズム遊びを取り入れたり団体運動、近隣保育園保育士による手遊び、読み聞かせ、相談など。奇数月はリズム、偶数月はおもちゃを出して自由遊びを行う。他、子育てに役立つ企画や、クリスマスなどの季節行事や特別企画このミニ講座などを実施。	11回	179人
2	ままとベビーの体操「びよびよ」	日本3B体操公認指導者による産後のシェイプアップ&ベビー体操、子育て座談会、終了者の中で希望があれば、ケアプラザが自主活動サークルへの加入活動を支援している。	16回	120人
3	小学生向けやさしい草木染め	玉ねぎの表皮を用いて染液を抽出し、その染液に下地処理と思いいに絞り模様を施した木綿布地を浸し染色する。その後、ミョウバン液に浸し発色と定着を体験して頂き、最後に自分の絞り模様がどんな風に出るのか楽しんでもらう。	2回	12人
4	はじめてのフラダンス	全二回の講座で、一曲を通して踊れるよう、講師が指導する。参加者の世代は統一せず、若者から高齢者まで幅広く募った。初心者の方でも気軽に楽しめる内容とした。	1回	29人
5	カーネーションの会	障害児・者の保護者が集い、グループワーク形式で気楽に話をする。	4回	29人
6	～ポーセリンアートを楽しもう～ ～私の食器づくり	ポーセリンアート・インストラクターを講師でお招きした。内容は好きな器に好きな模様の転写紙を貼り、上絵付けを楽しむ。作品は作成後講師が焼き上げ、1週間後に参加者へお渡りする。	1回	13人
7	せんたくのりと造花ではーバリウム体験	ガラス瓶の入れ物に造花などの花材を入れる。その際花材をカットしたり、ピンセットを使いながら独自のアレンジを施していく。誰でも手軽にお洒落なインテリアを楽しむことが出来る。またシンプルだからこそアレンジのしがいがあり、自分だけの水中花を作製する過程を楽しむことが出来る。	1回	10人
8	介護者のつどい1、介護者の集い2、ふれあい介護サロン	1、日頃介護を行っている方々に集まっていたき、日ごろの悩みや思いを語り合い介護者同士の浄化作用を促進する。2、①自宅で出来る介護のポイントや制度を案内②参加者の心身のメンテナンスが図れるよう、体ほぐし体操やストレス予防を紹介。1と2、2つの事業を運動させ、介護者の心身の負担軽減を行い、虐待予防を図る。	15回	93人
9	和みカフェ(認知症カフェ)	喫茶形式で①本人・家族との談話②専門職による情報提供、介護相談③レクリエーション④家族間の交流促進等	6回	52人
10	認知症サポーター養成講座	対象者は一般住民、学校等。①本講座の主旨説明②認知症の概要③寸劇による認知症利案内④対応方法を個人ワークで検討⑤まとめ、認知症サポーターの役割	3回	73人
11	スマホ初心者講座	「そもそもスマートフォンって？」から始め、電源の入れ方やよく耳にするカタカナ用語と単純操作など新しい事への学びを体験する。地域の希望を伺い場所・回数などを確認し開催をする。	2回	20人
12	「わんわん見守りパトロール」サポーター	見守りサポーターグッズの配布と礮子区スイッチONの「共助」を飼い犬と実現できる事・見守りチェックポイント・包括との連携などを伝え地域の繋がりの大切さを伝える。	2回	36人
13	作ってみよう！ダンボールトレイ	ダンボールとガムテープを使い、大人が座ってもつぶれない頑丈な簡易トレイづくりを行う。	1回	11人
14	ミュージックイン滝頭	ボランティアの伴奏に合わせて色々なジャンルの歌を皆で気持ちよく唄う。	1回	14人
15	はじめてのちぎり絵講座	ちぎり絵の講師をお招きし、先生が花の色に染色した和紙をちぎって、花や葉部分を色紙に貼り、茎部分はこよりを作り張り付ける。ちぎった和紙に皺を付ける事により立体感が出、作者の名前を付ける事により作品に愛着を感じられる	1回	10人
16	ハーバリウムのボールペン作り	ハーバリウム専用のボールペンに、ドライフラワーやビーズを並べピンセットでアレンジをし、オイルを入れたら接着剤で固定。自分だけのボールペンを作成する過程を楽しむことが出来る。	1回	12人
17	礮子まちの広報部	学生ライターが礮子区の魅力について取材をし、発信を行う。 (R4年度取材先:礮子区内の地域ケアプラザ)	6回	39人
合計			74回	752人

相談・訪問 実績報告

相談・訪問件数	手段		困りごと等				制度・サービス等						介護・医療等				高齢以外の分野		苦情	その他			
	相談	訪問	日常生活課題	消費者保護	成年後見制度	虐待	介護保険	介護予防	行政サービス	インフォーマルサービス	入院・施設入所	その他制度・サービス等	BPSD（認知症）	医療（認知症）	介護（認知症以外）	医療（認知症以外）	子育て・青少年関係	障害児・者関係					
																					1866	1386	480
合計	1,937	包括	71	66	5	14	0	0	0	4	1	0	2	0	3	2	1	0	0	1	0	2	62
		地域生活	1937	1452	485	369	8	59	23	1121	114	9	33	71	20	77	30	60	114	1	0	15	468
		合計	1866	1386	480	355	8	59	23	1117	113	9	31	71	17	75	29	60	114	0	0	13	406

ケアマネジャー相談支援 実績報告

相談件数	相談内容 ※複数回答可																	その他								
	介護保険等の制度、行政サービス情報関連	地域情報関連	ケアプランの作成・内容等	支援困難事例への支援・対応	支援困難事例の内訳【※】										他機関等との調整	他機関の内訳【※】										
					認知症	認知症以外の精神疾患・障害（本人）	タミナル	医療的支援（タミナル以外）	独居、高齢世帯等による介護力不足	サービスの拒否	家族の対応・支援	経済的問題	虐待	成年後見制度・消費者保護		その他	居宅サービス事業者等		インフォーマルサービス	（在宅医療連携拠点） （在宅医療相談室）	医療機関	施設	区役所	その他		
合計	44	2	0	2	41	13	1	0	1	4	8	11	3	2	12	7	9	10	0	0	0	0	0	4	0	1

地域包括支援センター カンファレンスの開催報告

		第1四半期 (4～6月)		第2四半期 (7～9月)		第3四半期 (10～12月)		第4四半期 (1～3月)		合計	
開催回数		4	回	7	回	7	回	9	回	27	回
（※内容重複・あり機能）	担当圏域内の高齢者に関する情報交換・集約	29	件	37	件	42	件	49	件	157	件
	介護予防ケアマネジメントに関すること	3	件	1	件	0	件	0	件	4	件
	包括的・継続的ケアマネジメント業務に関する調整	2	件	1	件	0	件	0	件	3	件
	担当圏域内の地域活動に関する情報交換・集約	3	件	4	件	3	件	6	件	16	件

参加者(のべ)		26	人	35	人	39	人	50	人	150	人
（内訳）	地域包括支援センター職員	13	人	16	人	15	人	18	人	62	人
	生活支援コーディネーター	0	人	0	人	0	人	0	人	0	人
	地域交流コーディネーター	0	人	0	人	0	人	0	人	0	人
	所長	0	人	0	人	0	人	0	人	0	人
	地域ケアプラザ職員(その他)	1	人	1	人	1	人	0	人	3	人
	社会福祉協議会	3	人	3	人	3	人	3	人	12	人
	行政職員	6	人	8	人	10	人	14	人	38	人
	その他	3	人	7	人	10	人	15	人	35	人

包括的・継続的ケアマネジメント支援事業 活動状況報告

1 地域情報の提供(いつでも活用できるように定期的に情報の見直しを行っているもの)

種類	あり ※リストから「○」を 選択	名称(「あり」の場合)	活用方法(「あり」の場合)
医療機関情報			
福祉・介護情報	○	①磯子区デイサービス・デイケア情報シート ②ケアマネ空き情報シート	①ケアマネジャーや通所系サービスに情報として配布 ②ケアマネジャー調整等に活用
地域のインフォーマル情報	○	①根岸・滝頭地区 地域資源情報シート ②困ったときの情報ガイド	①ケアマネジャーに配布、インフォーマルサービスの調整に活用いただく ②地域住民へ配布し情報提供
その他			

2 ケアマネジャー同士の連携支援

名称		第1四半期 (4～6月)		第2四半期 (7～9月)		第3四半期 (10～12月)		第4四半期 (1～3月)		合計	
実施回数		4	回	4	回	7	回	5	回	20	回
※ 重 複 不 可	主催	0	回	1	回	1	回	0	回	2	回
	他の包括支援センターとの共催	1	回	0	回	4	回	2	回	7	回
	区ケアマネジャー連絡会支援	3	回	3	回	2	回	3	回	11	回
	その他	0	回	0	回	0	回	0	回	0	回

3 ケアマネジャーの質の向上を目的とした研修

		第1四半期 (4～6月)		第2四半期 (7～9月)		第3四半期 (10～12月)		第4四半期 (1～3月)		合計	
実施回数		2	回	1	回	6	回	3	回	12	回
※ 重 複 不 可	主催	0	回	1	回	1	回	0	回	2	回
	他の包括支援センターとの共催	1	回	0	回	4	回	2	回	7	回
	区ケアマネジャー連絡会との共催	1	回	0	回	1	回	1	回	3	回
	その他	0	回	0	回	0	回	0	回	0	回
※ 重 複 可	ケアプラン作成、ケアマネジメント	1	件	0	件	1	件	0	件	2	件
	制度の理解、サービスの活用と連携方法	1	件	0	件	1	件	0	件	2	件
	疾患・障害の基礎知識と支援方法	0	件	0	件	1	件	2	件	3	件
	対人援助技術、家族支援	1	件	0	件	2	件	1	件	4	件
	その他	0	件	1	件	0	件	0	件	1	件

4 関係機関等との連携体制構築の取組(訪問活動による周知活動、連携のニーズの把握等)

		第1四半期 (4～6月)		第2四半期 (7～9月)		第3四半期 (10～12月)		第4四半期 (1～3月)		合計	
実施回数		10	回	2	回	2	回	2	回	16	回
※ 対 重 複 不 種 可 別	医療機関	4	回	0	回	0	回	0	回	4	回
	サービス事業者	6	回	0	回	0	回	0	回	6	回
	その他	0	回	2	回	2	回	2	回	6	回

滝頭地域ケアプラザ 職員研修報告

	研修名	主催者	参加人数	研修先
4月	これってケアマネの仕事？ 新年度研修(個人情報保護など)	磯子ケアマネ連絡会 施設内研修	3 34	市内
5月	認知症支援事業基礎研修 心不全の基礎知識 感染症対策研修 手洗い講習会	横浜市 神奈川県医師会 施設内研修 施設内研修	1 1 17 16	オンライン オンライン
6月	コーディネーター共通研修【基礎編】 在宅高齢者虐待防止事業基礎研修 施設利用マニュアル説明会 高齢者に伝えるための熱中症対策セミナー 介護予防マネジメント業務研修 知って得する病院情報 感染管理地域連携研修会	横浜市 横浜市 横浜市 大塚製菓 横浜市 磯子区主任ケアマネ連絡会 横浜市民病院	4 1 1 1 1 1 1	市内 市内 市内 オンライン 市内 オンライン オンライン
7月	お宝さがしから始まる地域づくり 後見開始等申立書統一書式の説明会 近くて遠い医師(医療者)とケアマネジャー みらい在宅クリニック地域交流会	横浜市 神奈川県弁護士会 神奈川県介護支援専門員協会 みらい在宅クリニック	1 1 1 2	市内 オンライン オンライン オンライン
8月	精神疾患の基礎知識 認知症のある人をケアすること フレイル予防普及啓発のための人材育成研修 これからの薬局のあり方 在宅リハビリテーションあれこれ 磯子区地区別計画とケアプラザ	神奈川県医師会 磯子区 横浜市 神奈川県医師会 磯子区訪問看護ステーション連絡会 磯子区社会福祉協議会	1 2 1 1 2 1	オンライン オンライン 市内 オンライン オンライン 市内
9月	コロナ禍での地域活動 主任介護支援専門員更新研修 精神科病院における地域・多職種との連携	磯子区社会福祉協議会 神奈川県介護支援専門員協会 神奈川県医師会	1 8 1	市内 市内 オンライン
10月	複合事例対応に役立つケースカンファレンス 磯子区ACP人材育成研修 神経難病勉強会 困難ケース対応こんな時どうする？ 送迎車内おう吐対応研修	横浜市社会福祉協議会 磯子区 横浜市脳卒中・神経脊椎センター 横浜市社会福祉協議会 施設内研修	1 1 1 1 17	市内 市内 オンライン オンライン
11月	ACPについて正しく理解する 皆さんのお役に立ちます薬剤師 正常圧水頭症の病態を学ぶ ノロウイルスによる感染症・食中毒対策研修	磯子区主任ケアマネ連絡会 磯子ケアマネ連絡会 磯子区医師会 施設内研修	1 2 1 16	市内 市内 オンライン
12月	身寄りがない方への終活に関する相談支援 医療機関から見たACPの現状と課題 地域福祉保健計画の推進における支援機関の役割	よこはま成年後見推進センター 神奈川県医師会 横浜市社会福祉協議会	1 1 1	オンライン オンライン オンライン
1月	主任介護支援専門員更新研修 地域づくりの担い手とは 地域福祉の施策動向やコミュニティワークの理論	神奈川県介護支援専門員協会 横浜市 横浜市社会福祉協議会	16 1 1	市内 オンライン 市内
2月	在宅療養で内服困難な方への支援について お宝探しin横浜 集合住宅編	磯子区 横浜市社会福祉協議会	2 1	市内 市内
3月	横浜市通いの場研修会	横浜市	1	オンライン
研修先		44ヶ所	延べ参加者	171名